



# **Relatório Estatístico dos Pedidos de Acesso à Informação sobre a COVID-19**

**Controlador Geral do Estado**  
Carlos José Cerveira de Andrade e Silva

**Referência:** Janeiro a Dezembro/2022



Acesso à  
Informação



**RIO GRANDE  
DO NORTE**  
GOVERNO DO ESTADO  
CONTROLADORIA-GERAL - CONTROL

### **Equipe Técnica – LAI**

Lenira Maria Fonseca Albuquerque

Patrícia de Fátima Silva

Selma Maria Fontes Cardoso Costa

Nalva Furtado Guarines dos Anjos

Amanda Veríssimo

### **Colaboração - Equipe Transparência RN**

Maria Olivia Mariz de Faria

Andrielle Luize da Silva Oliveira

## SUMÁRIO

1. INTRODUÇÃO.....	4
2. CONTEXTUALIZAÇÃO .....	4
3. ANÁLISE QUANTITATIVA.....	5
3.1. Pedidos de Informação .....	5
3.2. Pedidos de Informação Covid-19 .....	5
3.3. Cumprimento dos Prazos.....	6
3.4. Pedidos de Informação Covid-19 por Órgão .....	7
3.5. Recursos –Reclamações .....	7
3.5.1. Reclamações .....	7
3.5.2. Recursos .....	7
4. MONITORAMENTO/ACOMPANHAMENTO .....	8
5. CONCLUSÃO .....	8
6. INFORMAÇÕES ADICIONAIS .....	9

## 1. INTRODUÇÃO

**OBJETIVO:** O objetivo deste Relatório é dar continuidade a apresentação iniciada em 2020, referente ao acompanhamento, monitoramento e desempenho da operacionalização da Lei Federal nº 12.527/2011, - também chamada de Lei de Acesso à Informação – LAI, e Lei Estadual nº 9.963/2015, realizada dos pedidos de acesso à informação recebidos pelo Executivo Estadual do RN por meio do Sistema de Informação ao Cidadão (e-SIC RN), relacionados à pandemia da Covid-19.

**PERÍODO DE ANÁLISE:** 01 de janeiro a 31 de dezembro de 2022.

## 2. CONTEXTUALIZAÇÃO

Em março de 2020, por meio do Decreto Estadual nº 29.534, foi estabelecido estado de calamidade pública no estado do RN em virtude da pandemia da Covid-19 e estabelecidas medidas sanitárias e administrativas para a prevenção, controle e contenção de riscos, danos e agravos decorrentes do vírus.

Dentre as medidas adotadas, o Governo Estadual suspendeu os atendimentos presenciais ao público externo que passaram a ser prestados por meio eletrônico ou telefônico, a partir do Decreto Estadual nº 29.512 de 13 de março de 2020. Com a persistência da necessidade de se manter, renovar ou ampliar os protocolos de enfrentamento à pandemia, novos decretos foram sendo promulgados sucessivamente, até dezembro/2020, mantendo a situação de teletrabalho.

Em janeiro de 2021 a Controladoria-Geral do Estado – CONTROL estabelece o retorno às atividades presenciais em regime de “rodízio”, evitando a presença de muitos servidores nos ambientes fechados de trabalho, diminuindo a possibilidade de contágio. Nesse momento foi também reaberto o atendimento presencial por meio de agendamento prévio.

Desde então, a Equipe LAI-CONTROL e a Rede de Operadores e-SIC RN vem vivenciando momentos de mudanças temporárias no regime de trabalho, conforme o avanço ou recuo da pandemia.

Deste modo, a Equipe da LAI segue dando continuidade ao monitoramento e acompanhamento dos pedidos de informação relacionados à Covid-19, de modo prioritário, por entender que a obtenção de informações fidedignas se faz essencial para o combate à pandemia. Tal prioridade de atendimento é recomendada aos órgãos da Administração Direta e Indireta.

Atualmente a Equipe LAI está trabalhando nos termos da Portaria nº 008/2022 – GC/CONTROL, de 19 de janeiro de 2022, combinada com a Portaria Conjunta nº 001/2022 – SESAP/SEAD, de 14 de janeiro de 2022, que dispõe sobre a obrigatoriedade de comprovação do esquema vacinal em conformidade ao calendário de imunização, com o retorno da atividade totalmente presencial para os servidores públicos estaduais, bolsistas, estagiários e terceirizados da Administração Estadual Direta e Indireta.

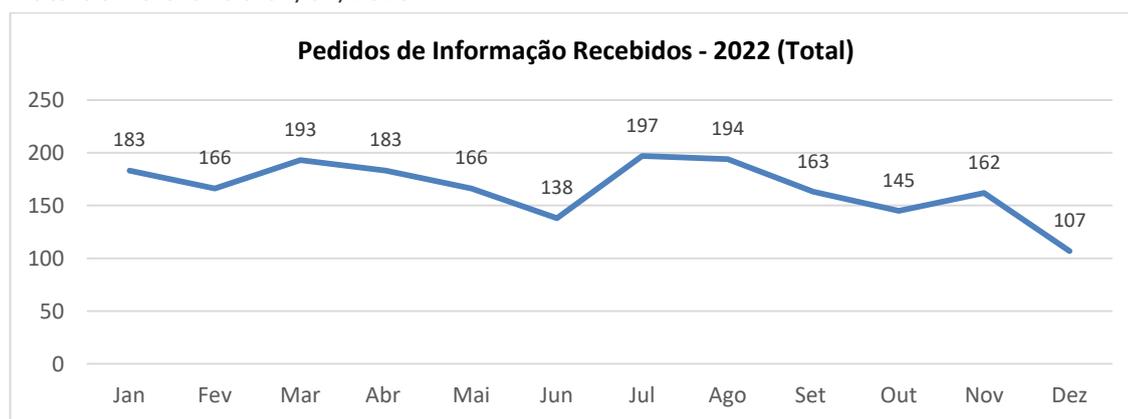
Dentro desta realidade, este relatório apresenta os dados quantitativos resultantes do acompanhamento e monitoramento dos pedidos de acesso à informação relacionados à pandemia do coronavírus (Covid-19) no exercício de 2022.

### 3. ANÁLISE QUANTITATIVA

#### 3.1. Pedidos de Informação

Ao realizarmos nossa análise verificamos que de janeiro a dezembro de 2022 foram recebidos, por meio do Sistema de Informação ao Cidadão (e-SIC RN), 1.997 (um mil, novecentos e noventa e sete) pedidos de acesso à informação direcionados ao conjunto do Executivo Estadual. -

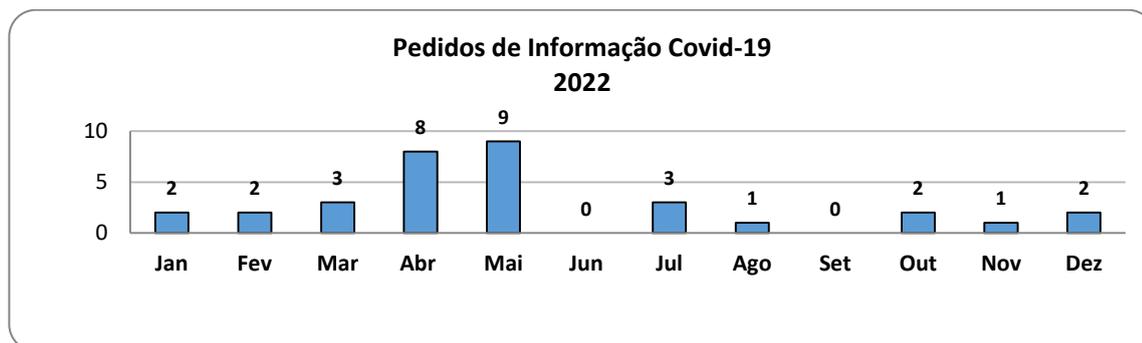
Data de Referência 04/01/2023



#### 3.2. Pedidos de Informação Covid-19

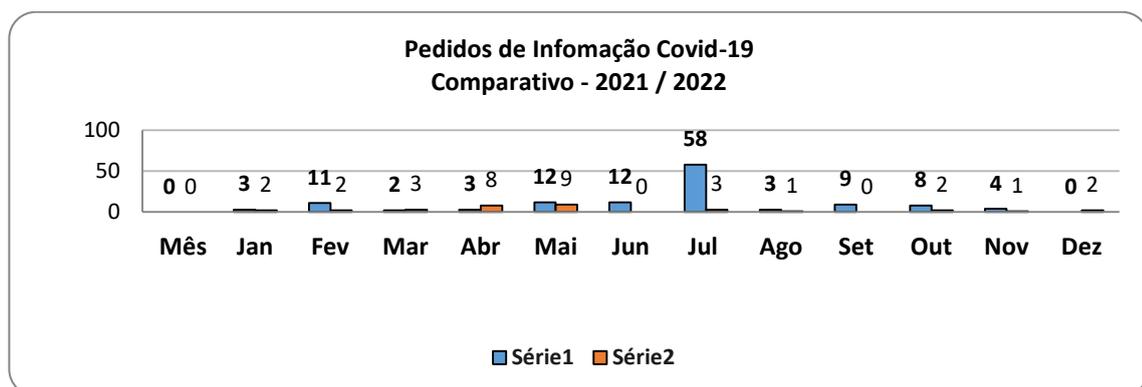
Durante o ano de 2022 tivemos 33 (trinta e três) solicitações relacionadas à Covid-19, sendo os meses de abril e maio os mais demandados.

Data de Referência 04/01/2023



Em relação ao ano anterior (2021), o número de pedidos de informação relacionados à pandemia diminuiu consideravelmente. Enquanto em 2021 foram recebidas 104 (cento e quatro) pedidos de acesso à informação sob esta temática, em 2022 foram apenas 33 (trinta e três).

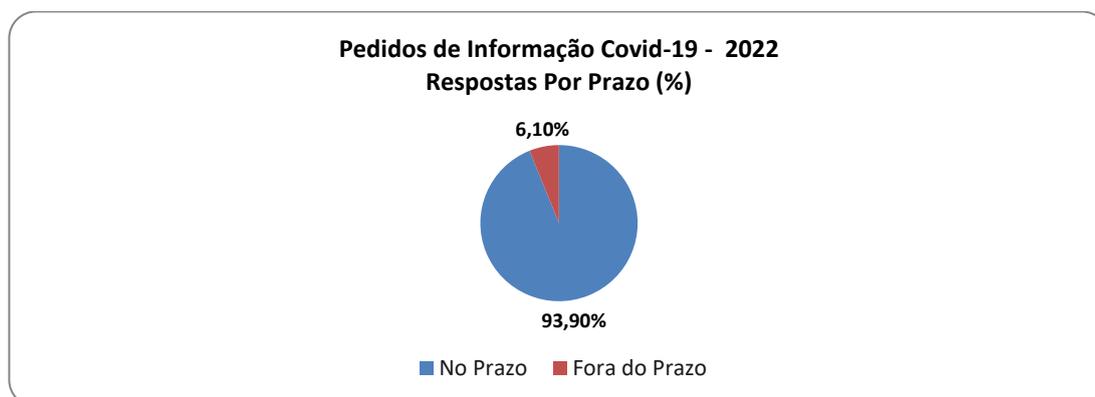
Data de Referência 04/01/2023



### 3.3. Cumprimento dos Prazos

De janeiro a dezembro/2022 foram respondidos todos os pedidos de acesso à informação recebidos, relacionados a Covid-19, não havendo pedidos de Informação em aberto.

Data de Referência 04/01/2023

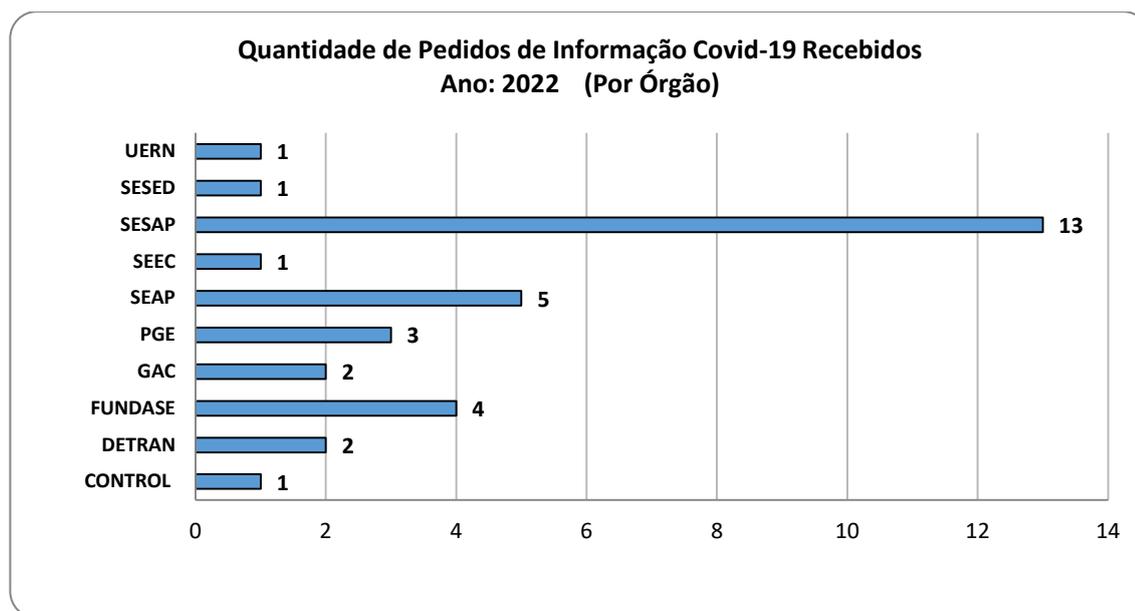


Dos pedidos recebidos, relacionados à pandemia de Covid-19, 93,9% (noventa e três vírgula nove por cento) foram respondidos dentro do prazo estabelecido pela LAI e 6,1% (seis vírgula um por cento) foram respondidos acima de 30 (trinta) dias do recebimento.

### 3.4. Pedidos de Informação Covid-19 por Órgão

Os Pedidos de Informações recebidos em 2022, relacionados com a pandemia da Covid-19, foram direcionados a 10 (dez) órgãos do Executivo Estadual, sendo a SESAP o órgão com mais demandas recebidas.

Data de Referência: 04/01/2023



### 3.5. Recursos – Reclamações

#### 3.5.1. Reclamações

Durante o exercício em análise (2022), respondemos por meio do e-SIC RN a 18 (dezoito) Reclamações, nenhuma delas referia-se à Covid-19. Atualmente não temos nenhuma manifestação dessa natureza em aberto.

#### 3.5.2. Recursos

Em 2022 respondemos por meio do e-SIC RN a 65 (sessenta e cinco) Recursos, nenhum deles referia-se à Covid-19. Atualmente temos quatro Recursos em aberto, estando dois deles com prazo vencido, sendo um deles referente a pandemia e endereçado ao Gabinete Civil-GAC (com

prazo vencido).

## **4. MONITORAMENTO\ACOMPANHAMENTO**

A Equipe LAI-CONTROL continua: mantendo os avisos diários sobre a chegada de novas demandas no sistema e-SIC RN (Pedidos de Informação, Reclamações ou Recursos) e emitindo alertas frequentes, no Grupo de WhatsApp dos Operadores da Rede SIC RN quanto aos prazos da LAI a serem cumpridos.

A Equipe Gestora da LAI RN também publica mensalmente o Relatório de Acompanhamento Mensal no Grupo dos Operadores e-SIC RN, onde apresenta o resultado do monitoramento e desempenho da operacionalização da LAI pelo conjunto dos órgãos do Executivo Estadual, dando destaque aos pedidos de acesso à informação relacionados à Covid-19. O Relatório também é apresentado ao Gabinete do Controlador-Geral, Equipes da Transparência e Ouvidoria Geral.

Complementando estas ações, ofícios mensais continuam sendo enviados aos gestores dos órgãos, em que constam alertas sobre demandas com prazos vencidos, solicitando providências para o cumprimento dos prazos estabelecidos na LAI.

Para os casos em que os atrasos se mantêm por longos períodos, a Equipe LAI-CONTROL realiza reuniões com o(s) gestor(es) do órgão em débito com as regras da LAI.

## **5. CONCLUSÃO**

O presente relatório teve por objetivo consolidar os dados estatísticos relativos aos pedidos de informação sobre a Covid-19 recebidos no período de 1 de janeiro a 31 de dezembro de 2022.

Durante o período analisado foram recebidos 1.997 (um mil novecentos e noventa e sete) pedidos de acesso à informação, contendo, porém, em apenas 33 (vinte e três) desses, assunto relacionado à pandemia do coronavírus, estando todos eles finalizados.

Todos os pedidos foram recebidos por meio do Sistema de Informação ao Cidadão (e-SIC RN) e respondidos pelos órgãos aos quais foram demandados.

A Equipe LAI-CONTROL vem dando continuidade às ações já desenvolvidas e buscando novas soluções, sempre com o objetivo de aprimorar o atendimento já realizado, ao mesmo tempo em que assume o compromisso de continuar atuando para a melhoria contínua dos serviços de

acesso à informação prestados à sociedade.

Em virtude do número de pedidos de acesso à informação relacionados à Covid-19 terem diminuído sensivelmente em 2022, este relatório que tinha periodicidade mensal passa a ser atualizado semestralmente (nos meses de janeiro e julho).

## 6. INFORMAÇÕES ADICIONAIS

- ✓ **Acesso ao Portal RN COVID-19:**  
<https://portalcovid19.saude.rn.gov.br/>
- ✓ **Para realizar Pedidos de Informação para o Executivo Estadual:**  
[www.sic.rn.gov.br](http://www.sic.rn.gov.br)
- ✓ **Para listar os Pedidos de Informação recebidos, cujo assunto é a COVID-19:**  
[http://transparencia.rn.gov.br/docs/transparencia/pedidosdeinformacao/2022/e-SIC\\_-\\_Pedidos\\_COVID-19.pdf](http://transparencia.rn.gov.br/docs/transparencia/pedidosdeinformacao/2022/e-SIC_-_Pedidos_COVID-19.pdf)
- ✓ **Para acessar o Relatório Estatístico das Demandas LAI - Covid-19 (ano 2021):**  
[http://transparencia.rn.gov.br/docs/transparencia/relatorioestatisticoLAI/2021/Relatório\\_e-Sic\\_-\\_Covid19\\_-\\_Novembro\\_2021.pdf](http://transparencia.rn.gov.br/docs/transparencia/relatorioestatisticoLAI/2021/Relatório_e-Sic_-_Covid19_-_Novembro_2021.pdf)
- ✓ **Para acessar o Relatório de Gestão da LAI 2021 (dados gerais da LAI):**  
<http://adcon.rn.gov.br/ACERVO/control/DOC/DOC000000000284624.PDF>
- ✓ **Para acessar o Relatório de Gestão da LAI 1º Semestre 2021 (dados gerais da LAI):**  
<http://adcon.rn.gov.br/ACERVO/control/DOC/DOC000000000267351.PDF>
- ✓ **Siglas Utilizadas:**

SIGLAS	ORGÃOS
CONTROL	Controladoria Geral do Estado
DETRAN	Departamento Estadual de Trânsito do RN
FUNDASE	Fundação de Atendimento Socioeducativo
GAC	Gabinete Civil do Governo do RN
PGE	Procuradoria-Geral do Estado
SEAP	Secretaria de Estado da Administração Penitenciária
SEEC	Secretaria de Estado da Educação, da Cultura, do Esporte e do Lazer

SESAP	Secretaria de Estado da Saúde Pública
SESED	Secretaria de Estado da Segurança Pública e da Defesa Social
UERN	Universidade do Estado do Rio Grande do Norte

Natal, 13/01/2023

**Equipe Transparência-LAI**

**CONTROL RN**