



Relatório de **Manifestações** sobre a **Covid-19** no **Sistema** **de Ouvidoria do Estado** (e-Ouv)

Pedro Lopes de Araújo Neto
Controlador-Geral do Estado

Equipe técnica

Gicélia Mendonça de Moura
Glória Cristina Fernandes de Souza
Marlene Irene de Araújo Vilaça
Silvana Ribeiro de Medeiros

Consolidado até Dezembro de 2021

OUVIDORIA
do RN

 **RIO GRANDE
DO NORTE**
GOVERNO DO ESTADO
CONTROLADORIA GERAL - CONTROL

Equipe técnica

Gicélia Mendonça de Moura

Glória Cristina Fernandes de Sousa

Marlene Irene de Araújo Vilaça

Silvana Ribeiro de Medeiros

Colaboração

Lilly Anne Rocha do Gomes

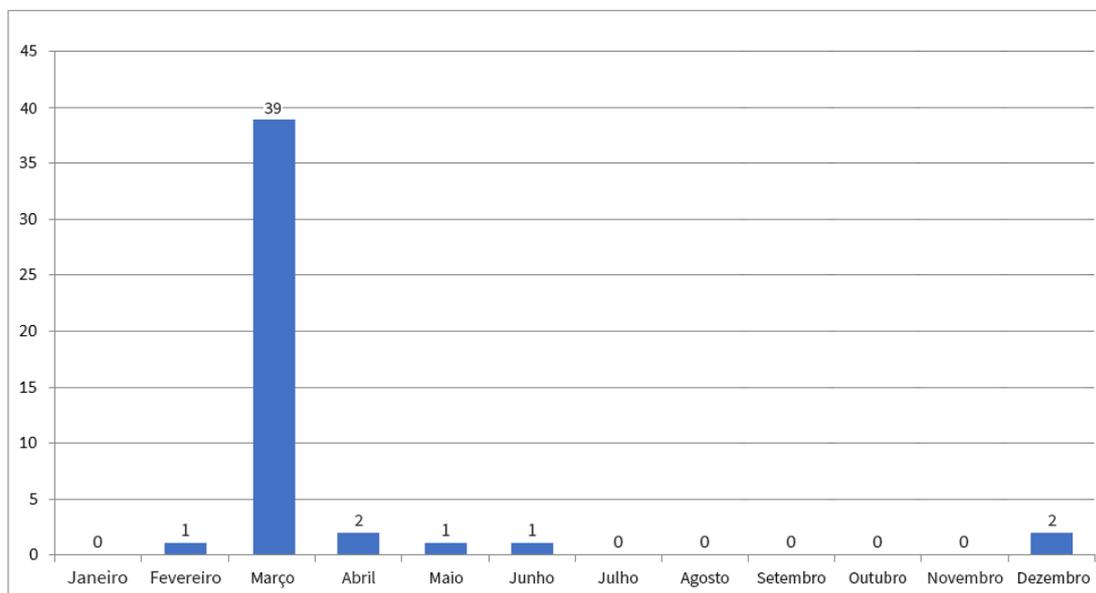
Manifestações sobre a Covid-19

O objetivo deste relatório é apresentar dados consolidados das manifestações de Ouvidoria que foram registrados por meio do Sistema Fala.BR com o assunto Covid-19 destinados aos Órgãos e Entidades do Executivo Estadual do Rio Grande do Norte para o exercício de 2021.

PERÍODO DE ANÁLISE: 01 de Janeiro a 31 de Dezembro de 2021

FONTE: Plataforma Fala.Br

QUANTIDADE DE MANIFESTAÇÃO COVID-19/MÊS - ANO 2021



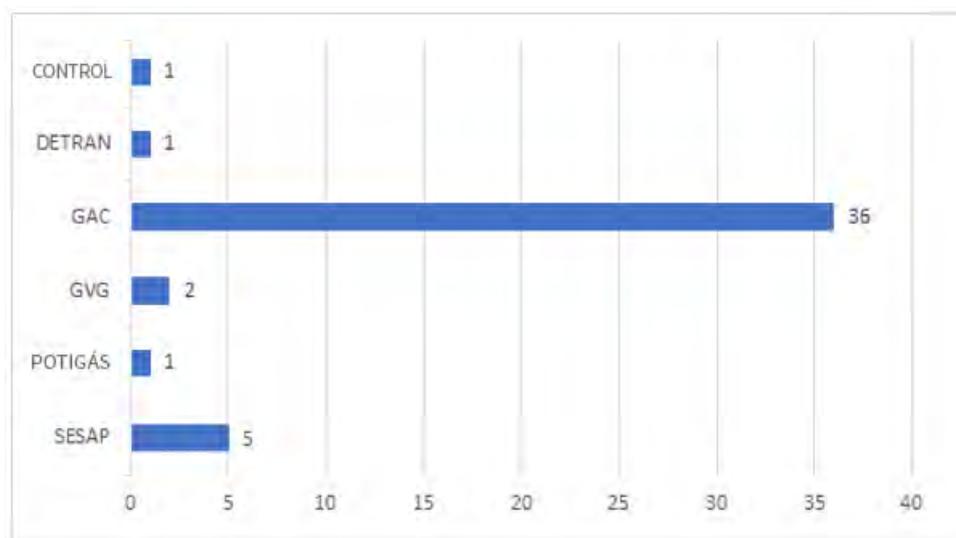
Fonte: Órgãos e Entidades do Executivo Estadual por meio da Plataforma Fala.BR.

DEZEMBRO 2021	
Total de Manifestações Consolidadas pelo Fala.BR: 2	Total de Órgãos que Receberam Manifestações no período de 01 a 31 de Dezembro: 2

CONSOLIDADO DOS ÓRGÃOS E ENTIDADES DE JANEIRO A DEZEMBRO 2021	
Total de Manifestações Consolidadas pelo Fala.BR: 46	Total de Órgãos que Receberam Manifestações: 6

Fonte: Plataforma Fala.BR

MANIFESTAÇÕES RECEBIDAS POR ÓRGÃO/ENTIDADES 01 DE JANEIRO A 31 DE DEZEMBRO DE 2021



NOMENCLATURA UTILIZADA NO GRÁFICO:

Controladoria-Geral do Estado – CONTROL

Departamento Estadual de Trânsito – DETRAN

Gabinete Civil do governo do Estado – GAC

Gabinete do Vice-Governador – GVG

Companhia Potiguar de Gás – POTIGÁS

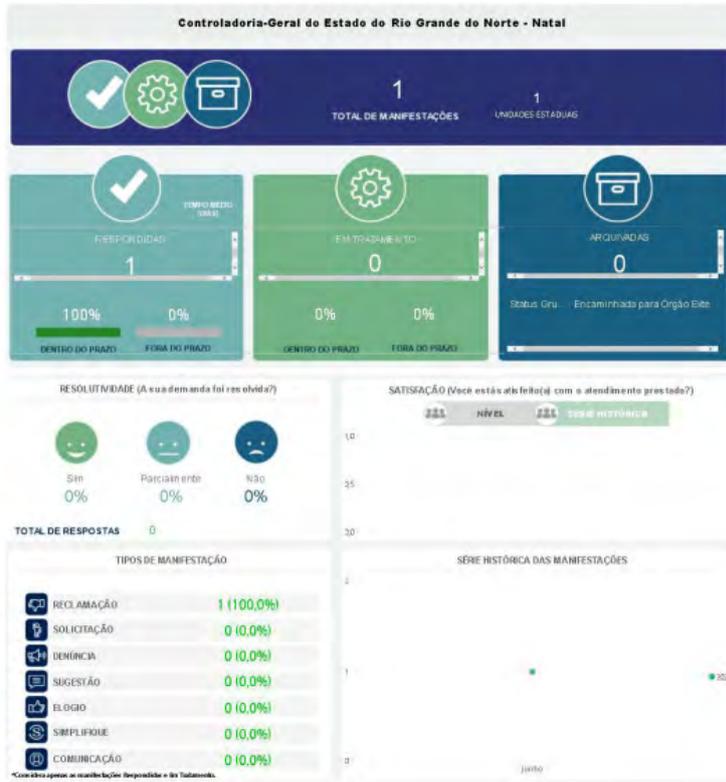
Secretaria de Estado de Saúde Pública do RN – SESAP

MAIS INFORMAÇÕES:

- **Acesso aos Boletins COVID:** <https://portalcoronavirus.saude.rn.gov.br>
- **Para registro de Manifestações de Ouvidoria para o Executivo Estadual, acessar:**
Fala.BR - Plataforma Integrada de Ouvidoria e Acesso à Informação (cgu.gov.br)
- **Os dados aqui apresentados poderão ser pesquisados em: Painel Resolveu?** (cgu.gov.br)

PRINTS DO PAINEL ESTATÍSTICO COM O ASSUNTO COVID-19 POR ÓRGÃO/ENTIDADE - ANO 2021

CONTROLADORIA-GERAL DO ESTADO - CONTROL



DEPARTAMENTO ESTADUAL DE TRÂNSITO DO RN - DETRAN



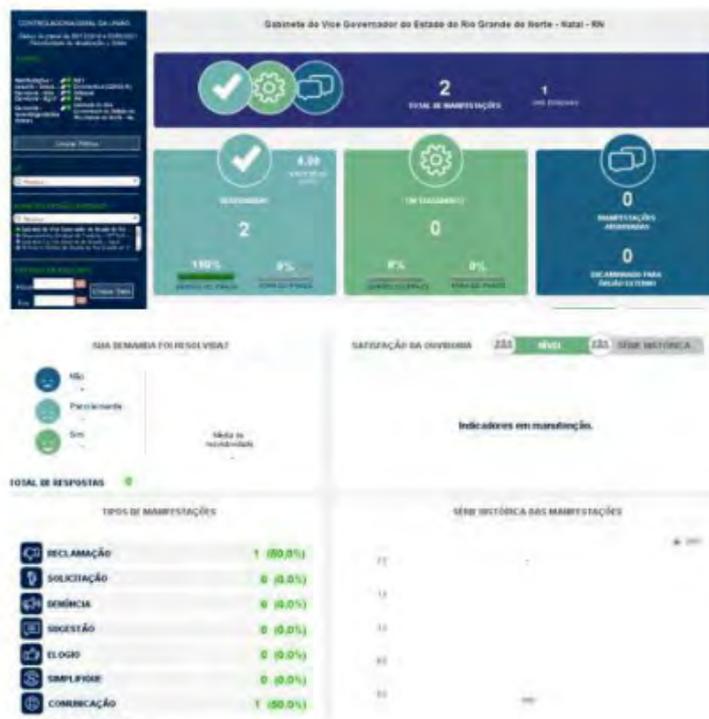
Fonte: Fala.BR

GABINETE CIVIL DO GOVERNO DO ESTADO DO RIO GRANDE DO NORTE - GAC



Fonte: Fala.BR

GABINETE DO VICE GOVERNADOR DO ESTADO DO RIO GRANDE DO NORTE - GVG

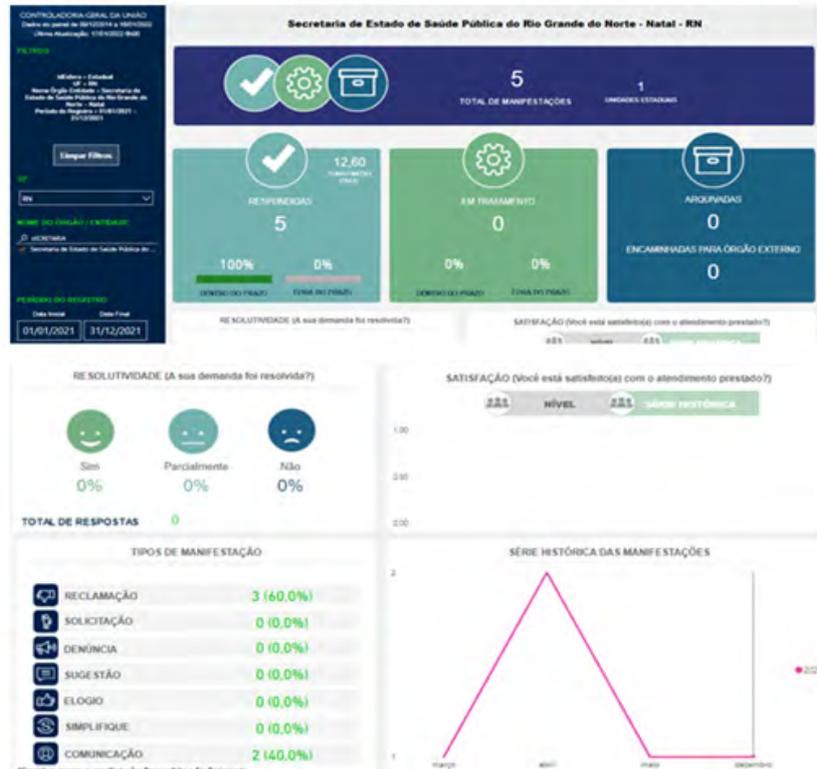


Fonte: Fala.BR

COMPANHIA POTIGUAR DE GÁS – NATAL RN



SECRETARIA DE ESTADO DE SAÚDE PÚBLICA DO RIO GRANDE DO NORTE – NATAL RN



Conclusão

O presente relatório consolidou os dados estatísticos das manifestações registradas no Fala.BR com o assunto Covid-19, recebidos no período de 01 de janeiro a 31 de dezembro de 2021. Importante destacar que o trabalho aqui apresentado ocorreu em parceria com os órgãos e entidades do Executivo Estadual por meio da Plataforma integrada de Ouvidoria Fala.BR e 100% das manifestações relacionadas ao tema foram tratadas dentro do prazo legal.

ASSUNTOS MAIS DEMANDADOS: orientações sobre Carteiras de Vacinas, orientações sobre as fases das vacinas e canais de atendimento, normas internas e protocolos covid-19.