

Carta de Serviços ao Cidadão

Instituto de Desenvolvimento
Sustentável e Meio Ambiente do RN



**RIO GRANDE
DO NORTE**
GOVERNO DO ESTADO

IDEMA

Instituto de Desenvolvimento Sustentável
e Meio Ambiente do Rio Grande do Norte

Apresentação

O Idema é um órgão da Administração Indireta Estadual, que tem como competência coordenar, executar e supervisionar a política estadual do Meio Ambiente. Em suas atividades investe em projetos e ações cidadãs, sobretudo no fortalecimento da educação ambiental, licenciamento e fiscalização, a fim de fomentar um Rio Grande do Norte mais sustentável, com um olhar atento ao uso adequado dos recursos naturais e da conservação do Meio Ambiente.

Este documento esclarece os principais serviços prestados pelo órgão, destacando os horários de funcionamento e os canais de atendimento que podem ser acessados pela população.

A atuação do Idema é abrangente, e em virtude da complexidade e especificidades do serviço de licenciamento ambiental, não é possível contemplar todas as possibilidades e necessidades do cidadão neste documento.

No entanto, nesta Carta de Serviços, é possível descobrir o caminho mais eficiente para ter sua solicitação ou demanda solucionada.



O que é o Idema?

O Instituto de Desenvolvimento Sustentável e Meio Ambiente é uma autarquia do Governo do Rio Grande do Norte que tem como missão promover a política ambiental no estado, visando o desenvolvimento sustentável, aproveitando as potencialidades regionais em busca da melhoria da qualidade de vida da população.

A direção do Idema é composta por:

- **Diretoria Geral (DG)**

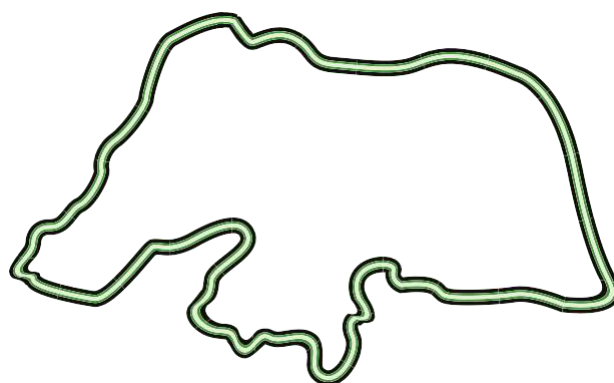
Secretaria Executiva; Assessoria Jurídica, Assessoria Técnica;

- **Diretoria Técnica (DT)**

Coordenadoria de Meio Ambiente e Subcoordenadoria de Meio Ambiente;

- **Diretoria Administrativa (DA)**

Grupo Auxiliar de Administração Geral; Grupo Auxiliar de Recursos Humanos.



Canais de atendimento

O Idema dispõe de atendimento presencial, por meios eletrônicos e digitais. O atendimento presencial respeita as prioridades: gestantes, lactantes, pessoas com crianças de colo, pessoa idosa (a partir de 60 anos) e portadores de deficiência, nos termos da Lei n.º 10.408, de 8.11.2000, Lei n.º 10.741, de 01.10.2003 e Lei n.º 13.146, de 2015.



Central de Atendimento

Fica localizada na Avenida Alexandrino de Alencar, 1701, bairro Tirol, em Natal.

e-mail: idemarn.atendimento@gmail.com



Chat On-line

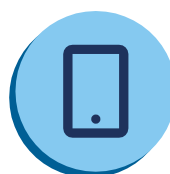
<http://sistemas.idema.rn.gov.br/sislia/>
Entrando em contato, o usuário poderá tirar dúvidas básicas e ser encaminhado aos demais setores do Idema.



E-mail

idema@rn.gov.br

Enviando uma solicitação para o e-mail da instituição, o usuário terá suas dúvidas sanadas pelo profissional responsável pela demanda.



Mídias Sociais

Instagram: [@idemarn](https://www.instagram.com/idemarn)

Twitter: [@idemarn](https://twitter.com/idemarn)

Youtube: [Idema RN](https://www.youtube.com/IdemaRN)

Facebook: [/idemarn](https://www.facebook.com/idemarn)

Dentro da política de transparência do órgão ambiental, as mídias sociais têm um papel especial, divulgando informações de interesse público e aproximando o órgão dos cidadãos.



Serviços

Licenciamento Ambiental

É o procedimento administrativo que avalia a localização e autoriza a implantação e operação de empreendimentos, considerados efetiva ou potencialmente causadores de poluição ou degradação ambiental.

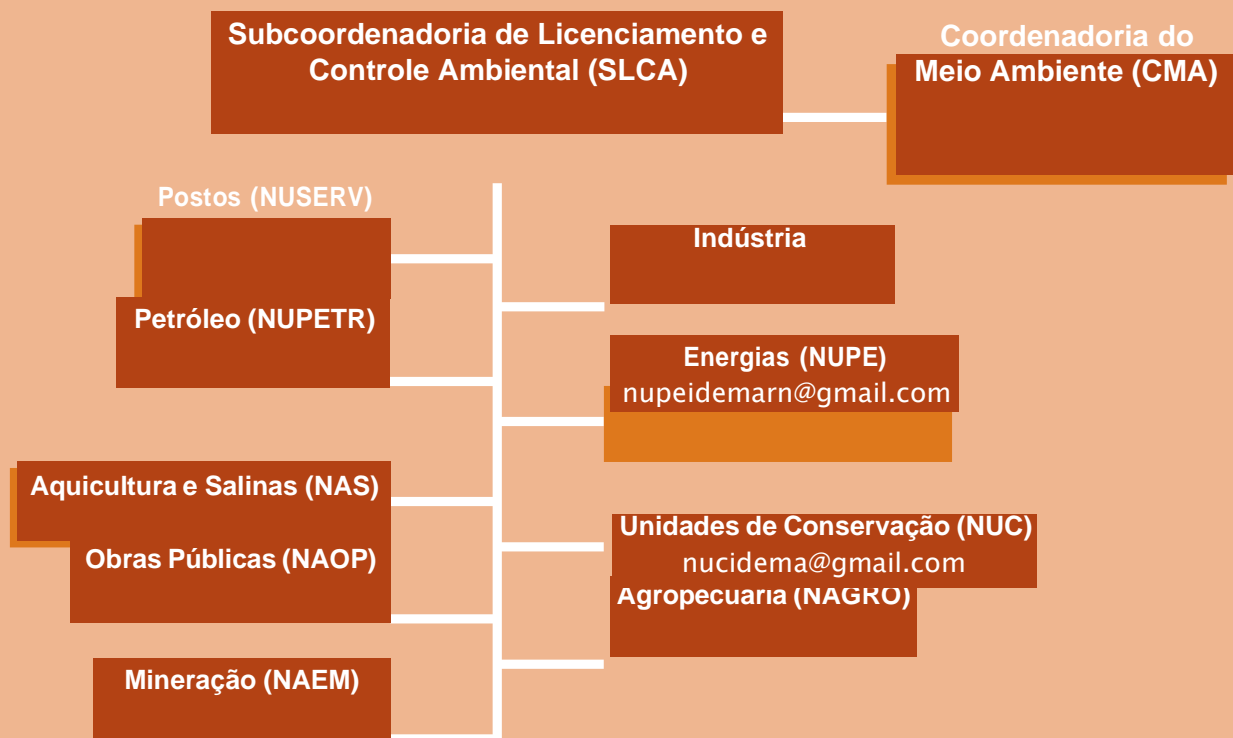
O Decreto nº. 14.338, de 25/02/1999, que aprovou o Regulamento do Idema, atesta a competência do órgão para formular, coordenar, executar e supervisionar a política estadual de preservação, uso racional, conservação, aproveitamento e recuperação dos recursos ambientais (Art. 2º, III).

Dúvidas sobre licenciamento podem ser sanadas em uma ligação à Central de Atendimento:

idemarn.atendimento@gmail.com

O licenciamento é feito pela tipologia da atividade pelos setores subordinados à SLCA, conforme organograma a seguir:

Setores de Licenciamento Ambiental



Serviços

Fiscalização

É atribuição do setor de Fiscalização do Idema monitorar atividades que podem estar poluindo o meio ambiente. A equipe técnica apura denúncias relativas às infrações ambientais e vistorias de empreendimentos. Em caso de constatação de crime pode advertir e autuar. Além disso, o órgão ainda afere índices de poluição sonora, fiscaliza o cumprimento de condicionantes presentes em licenças, paralisa atividades relacionadas com o uso de recursos ambientais em situações de risco para a segurança da população e monitora as Unidades de Conservação Estaduais.

Serviço gratuito de denúncias (Alô Idema) 98146-6243

Por meio do serviço, criado em 2008, a população contribui com o trabalho do Instituto, auxiliando na atuação dos técnicos responsáveis pela fiscalização no Estado. As denúncias recebidas são encaminhadas para a equipe que trabalha na Fiscalização do Idema.

O serviço funciona de segunda a sexta-feira, das **7h às 17h**.

aloidema@gmail.com

Nos finais de semana e feriados o contato com a equipe de plantão é feito por meio do seguinte número **98146-6243**, das 8h às 20h. Para a denúncia, é importante fornecer o máximo de informações ao atendente, a fim de garantir uma melhor eficácia no registro e encaminhamento da infração/crime.

Serviço de Informação do Cidadão (E-SIC) e Serviço de Ouvidoria (E-OUV)

Estão disponíveis 24h por meio eletrônico, cumprindo a Lei 13.460/2017, no site www.idema.rn.gov.br, acessando o ícone na parte superior direita da página.

Pode ser acessado, através da plataforma Fala.br.



Serviços

Educação Ambiental

É um processo desenvolvido, por meio de ações e práticas educativas voltadas à sensibilização da coletividade sobre as questões ambientais e à sua organização e participação na defesa da qualidade do meio ambiente. Esse processo deve ser incentivado pela difusão dos meios de comunicação de massa, programas e campanhas educativas, informações temáticas sobre o meio ambiente, participação das escolas, universidades, ONGs, empresas públicas e privadas, e sensibilização da sociedade em geral.

A Subcoordenadoria de Planejamento e Educação Ambiental - SPEA é o setor do Idema que tem entre os objetivos discutir, planejar e executar planos, programas e projetos de Educação Ambiental. Atualmente, o Idema conta com os projetos RN+ Desenvolvido, A3P, Parque Itinerante e Meu Município, Meu Ambiente, além de ações pontuais, que levam sensibilização ambiental para toda a população do Rio Grande do Norte.

Para mais informações sobre projetos de educação ambiental, o usuário pode entrar em contato direto com a SPEA:

eaidemarn@gmail.com



Serviços

Apoio à Gestão Ambiental dos Municípios

O Programa de Apoio à Gestão Ambiental dos Municípios (Proagam) tem o objetivo de promover uma maior autonomia dos municípios potiguares à gestão ambiental.

O Proagam visa estruturar a base legal dos órgãos municipais da política do meio ambiente, considerando as especificidades de cada região. O trabalho é realizado através de oficinas sobre elaboração de projetos socioambientais, apoio e orientação jurídica, fortalecendo, assim, as estruturas de gestão ambiental dos municípios do RN.

Para mais informações, entrar em contato com o NAGAM:

nagam.proagam@gmail.com

Índice de Preços ao Consumidor

Tem o objetivo de medir a variação de preços de bens e serviços que formam o conjunto de despesas comuns da família natalense. No Idema, esse índice é calculado pelo Centro de Estudos Socioeconômicos, através de pesquisas em campo na capital potiguar. Além do Índice de Preços ao Consumidor, a equipe técnica produz também os dados para calcular a variação da cesta básica em Natal. Os números são divulgados, mensalmente, no site do Idema.

Mais Informações sobre o IPC podem ser obtidas entrando em contato com a Coordenadoria de Estudos Socioambientais pelo telefone



Serviços

Gestão das Unidades de Conservação

As Unidades de Conservação da Natureza são espaços territoriais com características naturais relevantes e limites definidos, instituídos pelo poder público para garantir a proteção e conservação dos seus recursos naturais, podendo ser de Proteção Integral, garantindo a preservação total da natureza, ou de uso sustentável, que permitem seu uso de forma controlada.

O RN possui 238 mil hectares em Unidades Estaduais de Conservação, o que corresponde a 4,5% do seu território. Para mais informações sobre as Unidades de Conservação, contactar o Núcleo de Gestão de Unidades de Conservação (NUC).

O NUC tem a missão de planejar, definir, propor a criação, implantar e gerir as Unidades Estaduais de Conservação de forma participativa, assegurando a proteção da natureza e qualidade de vida das gerações presentes e futuras.

Atendimento (das 07h às 17h) | nucidema@gmail.com

Unidades Estaduais de Conservação legalmente instituídas no RN:

- Parque Ecológico Pico do Cabugi;
- Parque Estadual Mata da Pipa;
- Área de Proteção Ambiental Bonfim-Guaraíra;
- Área de Proteção Ambiental Piquiri-Una;
- Área de Proteção Ambiental Jenipabu;
- Área de Proteção Ambiental Recifes de Corais;
- Reserva de Desenvolvimento Sustentável Estadual Ponta do Tubarão;
- Parque Estadual Dunas do Natal “Jornalista Luiz Maria Alves”.

Parque Estadual Dunas do Natal “Jornalista Luiz Maria Alves”

parqueestadualdasdunasrn@gmail.com

Aberto todos os dias das **6h às 17h** (*coopistas* cadastrados)Visitação:
das **7h30 às 17h**

Trilhas – marcar por e-mail

Mais informações: parquedasdunas.rn.gov.br



Serviços

Cajueiro de Pirangi

Localizado na praia de Pirangi do Norte, em Parnamirim, cobre uma área de mais de 9.000m², com perímetro de aproximadamente 500 metros.

Em virtude da sua extensão, a árvore gigante entrou para o Guinness Book "*O Livro dos Recordes*", em 1994, como o Maior Cajueiro do Mundo.

Aberto todos os dias

Horário de funcionamento: das **08h às 17h**

Bilheteria: **07h30**

Parada para higienização: das 12h às 13h

Reinício da visita: **13h**

omaiorcajueirodomundo@rn.gov.br

Área de Proteção Ambiental Jenipabu

Aberto de segunda a sexta-feira

Horário de funcionamento: **das 08h às 14h**

Nos finais de semana e para visita em grupo, é necessário o agendamento.

Atividades: sala de interpretação ambiental; Orquidário; Trilha do Urubu (que dá acesso à lagoa).

gestãoapaj@gmail.com



Boletim de Balneabilidade das Praias

Balneabilidade é a qualidade das águas destinadas à recreação de contato primário, sendo este entendido como um contato direto e prolongado com a água (natação, mergulho, esqui-aquático, etc.), pelo qual há possibilidade de ingerir quantidades significativas.

No Rio Grande do Norte, são coletadas e classificadas amostras de água em 33 pontos distribuídos na faixa costeira situada entre os municípios de Nísia Floresta e Extremoz, a fim de classificar e informar aos banhistas quais as condições das praias monitoradas.

O estudo é uma parceria entre o Idema, o Instituto Federal de Educação Ciência e Tecnologia do Rio Grande do Norte (IFRN) e a Fundação de Apoio à Educação e ao Desenvolvimento Tecnológico do RN (FUNCERN), e faz parte do Programa Água Azul.

A classificação leva em conta a quantidade de coliformes termotolerantes encontrados nas águas, como estabelecido na Resolução nº 274/2000 do Conselho Nacional do Meio Ambiente (Conama).

O boletim é divulgado semanalmente no site do Idema.

www.idema.rn.gov.br



Serviços

Portal da Transparência

<http://transparencia.rn.gov.br>

Portal do Cidadão

<http://www.cidadao.rn.gov.br/>

Ouvidoria Geral

<https://sistema.ouvidorias.gov.br/publico/RN/>

Disponível 24h no Sistema - prazo de resposta: 30 dias, prorrogável de forma justificada uma única vez por igual período, conforme o Art.16, Lei n.º 13.460, de 26.06.18.

Pedidos de Informação

<http://www.sic.rn.gov.br>

Permite que qualquer pessoa, física ou jurídica, encaminhe pedidos de acesso à informação. Existe atendimento presencial (disponível 24h no Sistema - Prazo de resposta em até 20 dias, prorrogável por mais 10 dias justificadamente, com possibilidade de reclamação e recurso).

Lei de acesso à informação - Leiº 12.527, de 18 de novembro de 2011.

Sistema Estadual de Informações Ambientais

O SEIA é um sistema que possui um banco de dados geográficos e tem por objetivo sistematizar, integrar e possibilitar a análise de informações ambientais e socioeconômicas georreferenciadas.

<https://seia.idema.rn.gov.br/>

Site

idema.rn.gov.br

Facebook

facebook.com/Idemarn

Twitter

































twitter.com/idemarn

Instagram

instagram.com/idemarn



Serviços

| | | | |
|--|--|---|--|
|  <p>Agenda Dunas Reserva de áreas de defesa do estabelecimento de duna (Praia) - lista de Práticas Ambientais (PAs) vigentes.</p> |  <p>Carteira de Acesso ao Parque das Dunas / Bosque dos Namorados Emissão de carteira (Carteira) e (Cartão) de Acesso para entrar em áreas restritas. (Cartão de Acesso) (Cartão de Acesso).</p> |  <p>Autorização de Captura de Material Biológico - ACMB Emissão de Autorização emitida pelo Sistema de Autorização de Captura de Material Biológico - ACMB.</p> |  <p>Autorização Especial - AE Emissão de Autorização Especial emitida pelo Sistema.</p> |
|  <p>Auto de Infração Emissão de Auto de Infração emitido pelo SIAFIM em estabelecimento.</p> |  <p>Cadastro Ambiental Rural - CAR Site do Cadastro Ambiental Rural - CAR.</p> |  <p>EIA/RIMA Emissão de Relatório de Impacto de Atividade Ambiental - Relatório de Impacto Ambiental.</p> |  <p>Licenças Emitidas Consulta de Licenças emitidas pelo Sistema Nacional de Meio Ambiente - SISNAMA.</p> |
|  <p>Licenças Requeridas Consulta de Licenças requeridas em Sistema Nacional de Meio Ambiente de Meio Ambiente.</p> |  <p>Licenças Vencidas ou a Vencer Consulta de Licenças emitidas em Sistema Nacional de Meio Ambiente de Meio Ambiente (Licenças vencidas).</p> |  <p>Monitoramento das Águas Sistema de Monitoramento para Identificar as condições das águas das áreas do Parque das Dunas.</p> |  <p>Ouviria e Acesso à Informação Site do OUV - Ouvidoria Integrada de Qualidade e Acesso à Informação. www.ouvidoria.gov.br</p> |
|  <p>SEI Sistema Integrado de Administração de Documentos.</p> |  <p>SEIA Sistema Estadual de Informações Ambientais.</p> |  <p>SINAFLORES Sistema Nacional de Controle de Impacto das Atividades Florestais.</p> |  <p>SISLUA Sistema Integrado de Licenciamento Ambiental emitido pelo Sistema.</p> |
|  <p>SISPASS Sistema de Controle e Monitoramento de Atividades de Caça Amadora de Passaros. Cadastro obrigatório para as atividades amadoras de aves da ordem passeriformes emitido de acordo com a legislação.</p> |  <p>Solicitação de vistas / cópia de Processos Solicitar cópia digital de processos no SIAFIM.</p> |  <p>Visualização de Processo através de Ticket Visualizar processo digital através do ticket gerado na solicitação de processo.</p> |  <p>Validar Documentos Verificação de autenticidade de documento emitido pelo Sistema.</p> |
|  <p>Cerberus Sistema de controle de acesso de processos.</p> |  <p>Portfólio de Processos O acompanhamento dos processos jurídicos internos do SIAFIM, cumprimento de matrizes/planos gerais, finalizações e de ações.</p> |  <p>Biblioteca Virtual Publicação de produção literária e científica SIAFIM.</p> |  <p>Procedimentos Normativos Para consulta para os procedimentos normativos administrativos do órgão.</p> |
|  <p>Socioeconômico - IPC Cesta Básica Socioeconômico - IPC Cesta Básica.</p> |  <p>Tabela de Preços Licenciamento Ambiental Fórmula para obtenção de licenças ambientais de empreendimento ou atividades efetivas ou potencialmente poluidoras.</p> |  <p>Educação Ambiental Subsistema de Planejamento e Educação Ambiental - SIEA.</p> |  <p>Documentação Exigida - Licenciamento Ambiental Documentação exigida para o licenciamento ambiental (documentação técnica e não-técnica).</p> |
|  <p>Legislação</p> |  <p>Tabela de Enquadramento</p> |  <p>FAQ do Idema "Perguntas e Respostas" frequentes.</p> |  <p>Audiência Pública Sistema de realização de Audiências Públicas.</p> |