

NATAL/RN
2024

CARTA DE SERVIÇOS

SESAP | RN

AVALIE
AQUI!



A N O S



**RIO GRANDE
DO NORTE**
GOVERNO DO ESTADO
SECRETARIA DE ESTADO
DA SAÚDE PÚBLICA – SESAP

Apresentação

A **Secretaria de Estado da Saúde Pública do Rio Grande do Norte - SESAP| RN**, fundada em 1964, através da Lei nº 3.088, de 17/02/1964, tem a sua missão estabelecida no âmbito da Administração Estadual, estando a sua linha de competência atrelada à responsabilidade de coordenar e implementar a Política Estadual de Saúde em consonância com os princípios e diretrizes do Sistema Único de Saúde, na perspectiva da promoção à saúde, atenção integral à saúde, promovendo a melhoria da qualidade de vida da população norterio-grandense.

MISSÃO

Formular, coordenar e implementar, de forma regionalizada e participativa, a política estadual de atenção à saúde, assegurando à população ações de promoção, vigilância em saúde e o acesso integral, humanizado e resolutivo, conforme princípios e diretrizes do SUS.

VISÃO

Instituição gestora de um sistema que contribui para assegurar à proteção à saúde da população e à promoção de uma vida saudável.

VALORES

Equidade
Universalidade
Integralidade
Solidariedade
Democracia
Ética
Transparência
Qualidade



Informações Gerais

Dados cadastrais da Instituição:

CNPJ: 08.241.754/0001-45 CNPJ

FES: 14.031.955/0001-10

Localização:

Av. Deodoro da Fonseca, 730

Cidade Alta

Natal - RN | 59025-600

Redes Sociais



Instagram

@SesapRN



Sítio eletrônico

<http://www.saude.rn.gov.br/>

Secretária

Lyane Ramalho Cortez

gs.sesap@gmail.com

3232-2614 (Fax) | 3232-2548 | 3232-7456

Secretária-Adjunta

Leidiane Fernandes de Queiroz

adjuntosesap@gmail.com

3232-7320

Subsecretária de Gestão e Planejamento

Kátia Maria Queiroz Correia

subplansaudern@gmail.com

3232-9411

Chefe de Gabinete

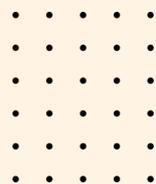
Adriano Macedo dos Santos

chefiagabinetesaudern@gmail.com

3232-4717



RIO GRANDE DO NORTE
GOVERNO DO ESTADO
SECRETARIA DE ESTADO
DA SAÚDE PÚBLICA - SESAP



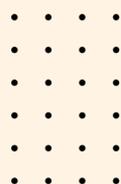
Sobre a Carta de Serviços SESAP | RN

A Carta de Serviços ao Usuário, instituída pela Lei Federal nº 13.460, de 26 de junho de 2017, trata-se de um documento cujo objetivo é permitir o conhecimento dos serviços oferecidos pelas instituições públicas.

No âmbito da saúde pública estadual, a Secretaria de Estado da Saúde Pública do Rio Grande do Norte disponibiliza a Carta de Serviços conferindo transparência nas ações e procedimentos dos Serviços Públicos prestados por este órgão.



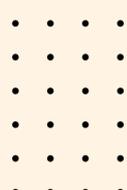
RIO GRANDE DO NORTE
GOVERNO DO ESTADO
SECRETARIA DE ESTADO DA SAÚDE PÚBLICA – SESAP

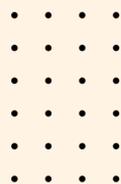


Apresentação	2
Informações gerais.....	3
Sobre a Carta de Serviços SESAP RN.....	4
Unidades Hospitalares	8
1ª Região de Saúde - São José de Mipibu	
Hospital Lindolfo Gomes Vidal - Santo Antônio.....	9
Hospital Regional Monsenhor Antônio Barros - São José de Mipibú.....	10
2ª Região de Saúde - Mossoró	
Hospital Regional da Mulher Parteira Maria Correia - Mossoró.	11
Hospital Regional Dr. Tarcísio Maia - Mossoró.....	15
Hospital Rafael Fernandes - Mossoró.....	16
Hospital Regional Dr. Aguinaldo Pereira - Caraúbas.....	25
Hospital Regional Hélio Moraes - Apodi.....	26
3ª Região de Saúde - João Câmara	
Hospital Regional Josefa Alves Godeiro.....	30
4ª Região de Saúde - Caicó	
Hospital Estadual Telecila Freitas Fontes.....	31
Hospital Dr. Mariano Coelho - Currais Novos.....	33
5ª Região de Saúde - Santa Cruz	
Hospital R. Monsenhor Expedito S. de Medeiros - São Paulo do Potengi.....	34
6ª Região de Saúde - Pau dos Ferros	
Hospital Dr. Cleodon Carlos de Andrade - Pau dos Ferros.....	35
7ª Região de Saúde - Metropolitana	
Hosp. M. Walfredo Gurgel Pronto Socorro Clóvis Sarinho - Natal.....	36
Hospital Geral Dr. João Machado - Natal.....	44
Hospital Dr. José Pedro Bezerra (Santa Catarina) - Natal.....	45
Hospital Giselda Trigueiro - Natal.....	46
Hospital Central Coronel Pedro Germano (Hospital da PM) - Natal	60
Hospital Pediátrico Maria Alice Fernandes - Natal.....	61
Hospital Dr. Deoclécio Marques de Lucena - Parnamirim.....	62
Hospital Regional Alfredo Mesquita - Macaíba.....	63
8ª Região de Saúde - Assu	
Hospital Regional Nelson Inácio dos Santos - Assú.....	66
Hemocentros	68
Hemocentro do RN Dalton Cunha - Hemonorte.....	69
Hemocentro Regional de Caicó.	73
Hemocentro Currais Novos.....	74
Hemocentro de Pau dos Ferros.	77
Hemocentro Mossoró	78



Assistência Farmacêutica	83	• • • •
Unidade Central de Agentes Terapêuticos - UNICAT NATAL.....	84	• • • •
Unidade Central de Agentes Terapêuticos - UNICAT CURRAIS NOVOS.....	87	• • • •
Unidade Central de Agentes Terapêuticos - UNICAT CAICÓ.....	88	• • • •
Unidade Central de Agentes Terapêuticos - UNICAT PAU DOS FERROS.....	89	• • • •
Unidade Central de Agentes Terapêuticos - UNICAT MOSSORÓ.....	90	
Unidade Central de Agentes Terapêuticos - UNICAT SANTA CRUZ.....	91	
Unidade Central de Agentes Terapêuticos - UNICAT ASSÚ.....	92	
Unidade Especializada	93	
Centro Estadual de Reabilitação e Atenção Ambulatorial Especializada - CERAE.....	94	
Laboratórios	101	
Laboratório Dr. Almino Fernandes - LACEN RN.....	102	
Laboratório R. Dr. José Paulo Filgueira - LAREC RN.....	106	
Laboratório de Anatomia Patológica e Citopatologia - LAPAT RN.....	107	
Laboratório Regional de Mossoró - LAREM RN.....	108	
Laboratório Regional de Pau dos Ferros - LAREPF RN.....	110	
URSAPS	113	
Unidade Regional de Saúde Pública - I URSAP São José de Mipibú.....	114	
Unidade Regional de Saúde Pública - II e VIII URSAP Mossoró e Assú.....	115	
Unidade Regional de Saúde Pública - III URSAP João Câmara.....	116	
Unidade Regional de Saúde Pública - IV URSAP Caicó.....	117	
Unidade Regional de Saúde Pública - V URSAP Santa Cruz.....	118	
Unidade Regional de Saúde Pública - VI URSAP Pau dos Ferros.....	119	
Unidade Regional de Saúde Pública - VII URSAP Natal.....	120	
Setores Administrativos	121	
(Setores que prestam serviços diretos ao cidadão ou ao servidor da saúde)		
Coordenadoria de Gestão do Trabalho e da Educação na Saúde	122	
• Escola de Saúde Pública do Rio Grande do Norte - ESPRN.....	124	
Coordenadoria de Atenção à Saúde - CAS		
• Serviço de Oxigenoterapia Domiciliar Prolongada – ODP.....	125	
Coordenadoria de Regulação em Saúde e Avaliação - CORSA		
• Central Estadual de Transplantes do RN - CET/RN.....	128	
• Serviço de Atendimento Móvel de Urgência SAMU 192.	129	
• Tratamento Fora Domicílio - TFD.....	131	





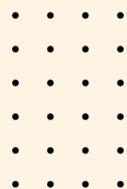
Coordenadoria de Vigilância em Saúde - CVS

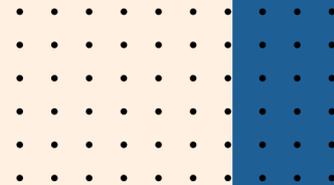
- Serviço de Verificação de Óbito - SVO | Natal- RN.....133
- Centro de Informações Estratégicas em Vigilância em Saúde - CIEVS.....136
- Programa Estadual de Imunização - SESAP.....137
- Sistemas de Informação mortalidade e nascidos vivos – SIM|SINASC.....139
- Subcoordenadoria de Vigilância Sanitária - SUVISA.....141

Ouvidoria SUS | SESAP

- Sub-redes de Ouvidoria nas Unidades de Saúde | SESAP.....143
- Sistema Eletrônico de Informações ao Cidadão.....146

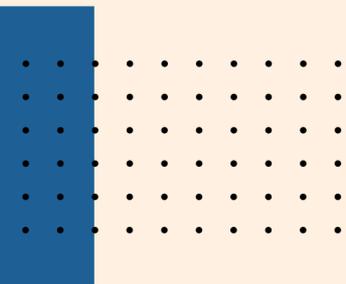
Créditos.....147





UNIDADES HOSPITALARES

SESAP | RN



A N O S



**RIO GRANDE
DO NORTE**
GOVERNO DO ESTADO
SECRETARIA DE ESTADO
DA SAÚDE PÚBLICA - SESAP

HOSPITAL REGIONAL LINDOLFO GOMES VIDAL

SANTO ANTÔNIO | RN



Rua da Central, S/N - Centro
Santo Antônio



hrdirecao@gmail.com



24 horas.



(84) 3282-4000

DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS

Hospital Regional Lindolfo Gomes Vidal, faz parte da I Região de Saúde do Rio Grande do Norte, possui Pronto Socorro, Clínica Médica, Clínica Cirúrgica, Clínica Pediátrica e Sala de Estabilização, Leito de Saúde Mental. Além disso, realizamos cirurgias eletivas (colecistectomia, Hernioplastia, Histerectomia, Colpoperinioplastia Anterior e Posterior, Hemorroidectomia), entre outros procedimentos cirurgicos, oferecemos o serviço de raio-x, exames laboratoriais e consulta com obstreta, como também consulta multiprofissional.

ACESSO | REQUISITOS

Para que o atendimento seja realizado é necessário que o paciente esteja com os documentos RG, CPF, CNS e comprovante de residência e prescrição médica quando regulado pelo NIR ou via CAPH, se o paciente estiver com quadro clinico grave, necessita de está acompanhada por um profissional de saúde.

ETAPAS PARA OBTÊ-LO:

O acesso ao serviço de cirurgias eletivas se dá por meio de demanda regulada via SESAP, através dos programas de PPI e FAEC. o atendimento ao público tanto clinico quanto pediátrico se da por meio da demanda espontânea e referenciada para os pacientes que demandam gravidade necessitando de leito de estabilização.

PRAZO DE ESPERA | ENTREGA:

O atendimento acontecerá conforme gravidade do paciente. Sendo assim, este tempo torna-se relativo e depende do quadro clinico apresentado no momento do atendimento.

FORMA DE ATENDIMENTO:

Atendimento presencial, público, gratuito, 24 horas por dia, todos os dias da semana.

MANIFESTAÇÃO SOBRE O SERVIÇO:

Fale com a Ouvidoria SUS

E-mail: ouvidoriasus@saude.rn.gov.br | ouvidoriasus.rn@gmail.com

Telefone: (84) 98883-6960 | 3232-6505



HOSPITAL REGIONAL MONSENHOR ANTÔNIO BARROS

SÃO JOSÉ DE MIPIBU | RN



Av. Moizaniel, S/N Centro | São José de Mipibu/RN



O serviço é prestado ininterrupto nas 24 horas, totalmente presencial



(84) 98883- 5594



hospitalregionalmab@gmail.com



@hrmab.sjm

DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS

Realiza atendimentos, cirurgias obstétricas e internamentos neonatos. Possui 38 leitos cadastrados pelo SUS, distribuídos em: Clínica Obstétrica (32), neonatologia (6). Atendimentos a gestante/puérpera e recém-nascido, realização de cirurgias eletivas (laqueadura tubária) e dos serviços de ultrassonografia (por agendamento) e vacinação (recém-nascidos). O HRMAB compõe a rede de referência para as vítimas de violência sexual na 1ª região de saúde para mulheres e meninas.

ACESSO | REQUISITOS

Funciona como porta regulada através da Central de Portas Hospitalares, exceto para usuárias do município e funciona como demanda espontânea para os atendimentos ambulatoriais.

Gestantes ou parturientes, puérperas e recém nascidos. Mulheres e meninas vítima de violência sexual. Atendimentos e internamentos eletivos para tratamento clínico e/ou cirúrgico, alinhados com o perfil assistencial da instituição (mulheres, recém-nascidos) é necessário portar os seguintes documentos: cartão SUS, documento oficial com foto, comprovante de residência, cartão pré-natal (gestantes), cartão de vacina (recém-nascido).

ETAPAS PARA OBTÊ-LO:

Atendimentos e internamentos eletivos para tratamento clínico e/ou cirúrgico é necessário portar os seguintes documentos: cartão SUS, documento oficial com foto, comprovante de residência, cartão pré-natal (gestantes), cartão de vacina (recém-nascido).

Caso a gestante, parturiente e/ou puérpera necessite ser encaminhada para uma maternidade de alto risco, é necessário realizar regulação para uma maternidade de referência. No caso do recém-nascido, a regulação é realizada pelo REGULA RN, e a remoção para o serviço regulado é feita pelo SAMU. As laqueaduras tubárias são reguladas pelo REGULA CIRURGIA, sendo a gestão de acesso direcionada pelas Centrais dos municípios para SESAP.

PRAZO DE ESPERA | ENTREGA:

FORMA DE ATENDIMENTO:

Não se aplica.

O hospital funciona como porta regulada através da Central de Portas Hospitalares e demanda espontânea.

MANIFESTAÇÃO SOBRE O SERVIÇO:

Telefone: 84 9 9145-1081

E-mail: ouvidoria.mab@gmail.com



Av. Professor Antônio Campos, 1000 –
Bairro: Pres. Costa e Silva, Mossoró/RN.
CEP: 5962-620.



nir.hmpmc@gmail.com



7h às 17h



NIR Ambulatório: 98128-5887
NIR Hospitalar: 98880-2154
Pediatria: 3317-4530

DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS

O Ambulatório do Hospital Regional da Mulher Parteira Maria Correia – HRMPMC atende mulheres, crianças e adolescentes nos seguintes serviços especializados:

A) Atendimentos: Pré-Natal de Alto Risco – PNAR; Ginecologia Geral Ambulatório de Endometriose ; Ambulatório de Climatério; Patologias do Trato Genital Inferior (PTGI); Ambulatório para Mulheres em Situação de Rua; Ambulatório TT (Trans e Travestis); Ambulatório de Reprodução Humana; Mastologia; Pediatria Geral; Follow-up (crianças de 0 a 2 anos) ; Cardiopediatria - suspensão temporária; Gastropediatria/APLV (Alergia à Proteína do Leite de Vaca); Nutrição APLV – (regulação interna); Fisioterapia Pediátrica; PICS (Práticas Integrativas e Complementares em Saúde) – (regulação interna);

B) Exames: Colposcopia com biópsia; Exérese de lesões do trato genital feminino; Ultrassonografia (USG) ginecológica e obstétrica - (regulação interna); Densitometria Óssea; Mamografia; Oftalmologia (Mapeamento de retina em crianças); Eletrocardiograma Infantil (RN + Coração); Cardiotocografia Fetal (regulação interna);

C) Procedimentos: Histeroscopia diagnóstica ambulatorial – (regulação externa – Regula Cirurgia); Inserção de DIU; Aplicação de Palivizumabe; Frenotomia.

ACESSO | REQUISITOS

População atendida: residentes dos 63 municípios da II, IV e VIII região de saúde do Estado do Rio Grande do Norte – excetuando-se Mossoró/RN. Qualquer pessoa, crianças e adolescentes meninos de 0 a 18 anos, e meninas e mulheres de qualquer idade, que necessitam de consultas especializadas.

ETAPAS PARA OBTÊ-LO:

Para qualquer atendimento é necessário regulação junto à secretaria de saúde do seu município de residência, portando RG, CPF, Cartão do SUS, comprovante de residência e encaminhamento/solicitação médica.

PRAZO DE ESPERA | ENTREGA:

Após a regulação médica, os atendimentos se darão de acordo com os protocolos de atendimento que levam em conta: • ordem cronológica • estado clínico do paciente

FORMA DE ATENDIMENTO:

Exclusivamente presencial

MANIFESTAÇÃO SOBRE O SERVIÇO:

Fale com a Ouvidoria SUS
E-mail: ouvidoriasus@saude.rn.gov.br | ouvidoriasus.rn@gmail.com
Telefone: (84) 98883-6960 | 3232-6505





Av. Professor Antônio Campos, 1000 –
Bairro: Pres. Costa e Silva, Mossoró/RN.
CEP: 5962-620.



direcaotecnicahrmpmc@gmail.com



24 horas

DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS

Atendimento à urgências e emergências cirúrgicas nas especialidades de ginecologia, obstetrícia (até 20 semanas de gestação) e pediatria. Conta com três salas cirúrgicas em operação, 8 leitos de Recuperação Pós-Anestésica. Equipe: Enfermagem, Anestesiologista, Cirurgião Ginecologista, Cirurgião Geral e Cirurgião Pediátrico.

ACESSO | REQUISITOS

Qualquer pessoa com quadro de urgência/emergência ginecológica ou gestacional (até 20 semanas) com necessidade de intervenção cirúrgica. Qualquer pessoa (até 14 anos, 11 meses e 29 dias de vida) com quadro de urgência/emergência, necessitando intervenção cirúrgica de urgência (não relacionada à trauma). Para ter acesso ao serviço, o usuário terá de ser admitido no Pronto Socorro Ginecológico e Obstétrico ou Pronto Socorro Infantil do HRMPMC, e após avaliação especializada, ter seu procedimento cirúrgico indicado. É necessário documento? Sim, prontuário médico do HRMPMC.

ETAPAS PARA OBTÊ-LO:

Para ter acesso ao serviço, o usuário terá de ser admitido no Pronto Socorro Ginecológico e Obstétrico ou Pronto Socorro Infantil do HRMPMC, e após avaliação especializada, ter seu procedimento cirúrgico indicado.

PRAZO DE ESPERA | ENTREGA:

A critério médico, o procedimento cirúrgico poderá ser imediato, ou em momento oportuno (por exemplo, aguardar jejum do usuário, resultado de exames, etc).

FORMA DE ATENDIMENTO:

Exclusivamente presencial

MANIFESTAÇÃO SOBRE O SERVIÇO:

Fale com a Ouvidoria SUS
E-mail: ouvidoriasus@saude.rn.gov.br | ouvidoriasus.rn@gmail.com
Telefone: (84) 98883-6960 | 3232-6505





Av. Professor Antônio Campos, 1000 –
Bairro: Pres. Costa e Silva, Mossoró/RN.
CEP: 5962-620.



direcaotecnicahrmpmc@gmail.com



24 horas

DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS

Atendimento à urgências e emergências clínica pediátricas (incluindo vítimas de violência sexual). Conta com 15 leitos de internação em enfermaria para os casos que necessitam de atendimento prolongado, e centro cirúrgico 24 horas, para casos que necessitem de cirurgia pediátrica (não relacionada à trauma). População atendida: residentes dos 63 municípios da II, IV e VIII região de saúde do Estado do Rio Grande do Norte Equipe: Enfermagem e Médicos Pediatras. Obs.: não está contemplado, até o presente momento, atendimento a crianças vítimas de trauma (por exemplo, acidentes automobilísticos, queimados, quedas, cortes/pancadas).

ACESSO | REQUISITOS

População atendida: residentes dos 63 municípios da II, IV e VIII região de saúde do Estado do Rio Grande do Norte – excetuando-se Mossoró/RN. Qualquer pessoa (até 14 anos, 11 meses e 29 dias de vida) com quadro de urgência/emergência, necessitando de avaliação especializada e/ou internação em enfermaria pediátrica e/ou avaliação/intervenção cirúrgica de urgência (não relacionada à trauma). Para ter acesso ao serviço, inicialmente dirigir-se à unidade de pronto atendimento mais próxima do município (pronto-socorro, UPA, Hospital, entre outros). É necessário documento? Sim, qualquer documento de identidade, cartão do SUS, encaminhamento da unidade de origem por escrito carimbado pelo profissional responsável pela regulação.

ETAPAS PARA OBTÊ-LO:

Para ter acesso ao serviço, dirigir-se à unidade de pronto atendimento mais próxima do município (pronto-socorro, UPA, Hospital, entre outros); ser atendido e avaliado pelo médico da unidade. Após avaliação, o responsável pelo atendimento irá efetuar regulação diretamente com o Pediatra no plantão do PSI/HRMPMC. Após contato, o caso deve ser lançado no Regula RN (<https://leitosgerais.saude.rn.gov.br>), para devido registro, aceite, e posterior encaminhamento do usuário. O transporte do usuário será de responsabilidade da unidade de origem desta.

PRAZO DE ESPERA | ENTREGA:

Após regulação médica, o atendimento será imediato, logo após a admissão do usuário no PSI/HRMPMC.

FORMA DE ATENDIMENTO:

Exclusivamente presencial

MANIFESTAÇÃO SOBRE O SERVIÇO:

Fale com a Ouvidoria SUS

E-mail: ouvidoriasus@saude.rn.gov.br | ouvidoriasus.rn@gmail.com

Telefone: (84) 98883-6960 | 3232-6505



HOSPITAL REGIONAL DA MULHER PARTEIRA MARIA CORREIA

PRONTO SOCORRO GINECOLÓGICO E OBSTÉTRICO (ATÉ 20 SEMANAS DE GESTAÇÃO) MOSSORÓ | RN



Av. Professor Antônio Campos, 1000 –
Bairro: Pres. Costa e Silva, Mossoró/RN.
CEP: 5962-620.



direcaotecnicahrmpmc@gmail.com



24 horas

DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS

Atendimento à urgências e emergências ginecológicas (incluindo violência sexual) e obstétricas (estas últimas, nas gestações com idade gestacional de até 20 semanas). Conta com oito leitos de internação em enfermaria para os casos que necessitam de atendimento prolongado e centro cirúrgico 24 horas para os casos que necessitam de intervenção cirúrgica de urgência/emergência. Equipe: Enfermagem e Médicos Ginecologistas e Obstetras.

ACESSO | REQUISITOS

População atendida: residentes dos 63 municípios da II, IV e VIII região de saúde do Estado do Rio Grande do Norte – excetuando-se Mossoró/RN. Qualquer pessoa com quadro de urgência/emergência ginecológica. Qualquer pessoa com quadro de urgência/emergência na gestação, até 20 semanas de idade gestacional. Para ter acesso ao serviço, inicialmente dirigir-se à unidade de pronto atendimento mais próxima do município (pronto-socorro, UPA, Hospital, entre outros). É necessário documento? Sim, qualquer documento de identidade, cartão do SUS, encaminhamento da unidade de origem por escrito carimbado pelo profissional responsável pela regulação.

ETAPAS PARA OBTÊ-LO:

Para ter acesso ao serviço, dirigir-se à unidade de pronto atendimento mais próxima do município (pronto-socorro, UPA, Hospital, entre outros); ser atendido e avaliado pelo médico da unidade. Após avaliação, o responsável pelo atendimento irá efetuar regulação diretamente com o Pediatra no plantão do PSI/HRMPMC. Após contato, o caso deve ser lançado no Regula RN (<https://leitosgerais.saude.rn.gov.br>), para devido registro, aceite, e posterior encaminhamento do usuário. O transporte do usuário será de responsabilidade da unidade de origem desta.

PRAZO DE ESPERA | ENTREGA:

Após regulação médica, o atendimento será imediato, logo após a admissão da usuária no PSGO/HRMPMC.

FORMA DE ATENDIMENTO:

Exclusivamente presencial

MANIFESTAÇÃO SOBRE O SERVIÇO:

Fale com a Ouvidoria SUS
E-mail: ouvidoriasus@saude.rn.gov.br | ouvidoriasus.rn@gmail.com
Telefone: (84) 98883-6960 | 3232-6505



HOSPITAL REGIONAL TARCÍSIO DE VASCONCELOS MAIA

MOSSORÓ | RN



Rua Projetada, S/N, -
Aeroporto. Mossoró- RN |
59607- 100



direcaogeral.hrtvm@gmail.com



Funciona 24 horas



@hospitaltarcisiomaia



(84) 3315-3400
Supervisão Administrativa

DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS

O Hospital Regional Tarcísio de Vasconcelos Maia é referência em Urgência e Emergência Adulta e Pediátrica Clínica, Cirúrgica e de Traumatologia, para a Macrorregião de Saúde II, que compreende a II, VI e VIII Regiões de Saúde.

ACESSO | REQUISITOS

Qualquer cidadão que se enquadrar no perfil assistencial para o qual a unidade é referência, regulado pelo médico assistente. O acesso deve ser acompanhado de documento de identificação, cartão nacional do SUS e encaminhamento médico.

ETAPAS PARA OBTÊ-LO:

O acesso ao serviço se dá por meio de demanda regulada e espontânea, a partir dos fluxos regulatórios vigentes: REGULA RN Leitos e Regulação de Porta. Devendo todos serem realizados pelo médico assistente da unidade de origem onde o paciente estiver. A vaga será liberada conforme disponibilidade de leito e quadro clínico do paciente.

PRAZO DE ESPERA | ENTREGA:

O prazo máximo de atendimento é relativo e pode estar associado a classificação de risco e critério de prioridade.

FORMA DE ATENDIMENTO:

Local de Atendimento: Rua Projetada, S/N, - Aeroporto. Mossoró- RN | 59607- 100

Horário de Atendimento: O serviço prestado é ininterrupto, funciona 24 horas, de forma totalmente presencial.

Contato Telefônico: (84) 3315-3400 (Supervisão Administrativa)

E-mail: direcaogeral.hrtvm@gmail.com Instagram @hospitaltarcisiomaia

MANIFESTAÇÃO SOBRE O SERVIÇO:

No setor da Ouvidoria localizado no HRTM, o atendimento é realizado de segunda à sexta-feira com os seguintes horários: 07:00 às 11:00 e de 13:00 às 17:00.

HOSPITAL RAFAEL FERNANDES

SERVIÇO DE ASSISTÊNCIA ESPECIALIZADA (SAE)

MOSSORÓ | RN



Rua Juvenal Lamartine - N° 03 -
Centro - Mossoró - RN



saehrf@outlook.com



Segunda a Sexta das 07h às 17h.



(84) 3315-3482

DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS

Consultas multiprofissionais (enfermagem, serviço social, psicologia, nutrição, infectologia, psiquiatria, pneumologia, ginecologia/obstetrícia e hepatologia) para atendimento a HIV/AIDS, Hepatites Virais (B e C), pneumologia e infectologia geral e com atendimento PEP e PREP.

ACESSO | REQUISITOS

O acesso ao serviço ocorre através de duas formas: primeiro por demanda espontânea para HIV/AIDS, Hepatites virais, PEP e PREP; segundo, sendo referenciado de outros serviços mediante ficha de referência. O agendamento ocorre por meio telefônico ou presencial.

Os documentos necessário são RG, CPF, Cartão SUS e comprovante de residência.

ETAPAS PARA OBTÊ-LO:

Para atendimento no SAE é necessário que o/a usuário/a compareça a unidade para agendamento do atendimento, ou seguindo de encaminhamento, realize esse agendamento pelo telefone.

PRAZO DE ESPERA | ENTREGA:

O prazo máximo está condicionado a disponibilidade da agenda do médico solicitado, e a prioridade da clínica do/a paciente.

FORMA DE ATENDIMENTO:

O SAE funciona de segunda-feira a sexta-feira (exceto feriados nacionais e estaduais), das 07h às 17h.

MANIFESTAÇÃO SOBRE O SERVIÇO:

Fale com a Ouvidoria SUS

E-mail: ouvidoriasus@saude.rn.gov.br | ouvidoriasus.rn@gmail.com

Telefone: (84) 98883-6960 | 3232-6505



HOSPITAL RAFAEL FERNANDES

ASSISTÊNCIA HOSPITALAR MOSSORÓ | RN



Rua Prudente de Moraes - N°641 -
Santo Antônio - Mossoró - RN



direcaogeralhrf@gmail.com



24 horas.



@hrfmossoro



(84) 3315-3480

DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS

Assistência hospitalar geral com leitos clínicos e intensivos e de referência a doenças infectoparasitárias. (26 leitos – Enfermaria e 10 leitos – UTI).

ACESSO | REQUISITOS

O acesso ao serviço se dá através de encaminhamento médico via Regula RN. Os documentos necessário são RG, CPF, Cartão SUS e comprovante de residência.

ETAPAS PARA OBTÊ-LO:

Para atendimento de assistência hospitalar no HRF é necessário que o usuário venha a ser inserido no sistema de regulação do RN, sendo necessária avaliação médica para liberação do usuário para atendimento na unidade.

PRAZO DE ESPERA | ENTREGA:

O prazo máximo de atendimento está condicionado a inserção do usuário no sistema de regulação e a existência de vaga no serviço solicitado.

FORMA DE ATENDIMENTO:

O Hospital Rafael Fernandes funciona todos os dias, incluindo finais de semana e feriados em regime de plantão 24h. Seu atendimento ocorre de forma presencial.

MANIFESTAÇÃO SOBRE O SERVIÇO:

Fale com a Ouvidoria SUS

E-mail: ouvidoriasus@saude.rn.gov.br | ouvidoriasus.rn@gmail.com

Telefone: (84) 98883-6960 | 3232-6505



HOSPITAL RAFAEL FERNANDES

UNIDADE DE DISPENSAÇÃO DE MEDICAMENTO

MOSSORÓ | RN

DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS

Consultas multiprofissionais (enfermagem, serviço social, psicologia, nutrição, infectologia, psiquiatria, pneumologia, ginecologia/obstetrícia e hepatologia) para atendimento a HIV/AIDS, Hepatites Virais (B e C), pneumologia e infectologia geral e com atendimento PEP e PREP.

ACESSO | REQUISITOS

O acesso ao serviço ocorre através de duas formas: primeiro por demanda espontânea para HIV/AIDS, Hepatites virais, PEP e PREP; segundo, sendo referenciado de outros serviços mediante ficha de referência. O agendamento ocorre por meio telefônico ou presencial.

Os documentos necessário são RG, CPF, Cartão SUS e comprovante de residência.

ETAPAS PARA OBTÊ-LO:

Para atendimento no SAE é necessário que o/a usuário/a compareça a unidade para agendamento do atendimento, ou seguindo de encaminhamento, realize esse agendamento pelo telefone.

PRAZO DE ESPERA | ENTREGA:

O prazo máximo está condicionado a disponibilidade da agenda do médico solicitado, e a prioridade da clínica do/a paciente.

FORMA DE ATENDIMENTO:

O SAE funciona de segunda-feira a sexta-feira (exceto feriados nacionais e estaduais), das 07h às 17h.

MANIFESTAÇÃO SOBRE O SERVIÇO:

Fale com a Ouvidoria SUS

E-mail: ouvidoriasus@saude.rn.gov.br | ouvidoriasus.rn@gmail.com

Telefone: (84) 98883-6960 | 3232-6505



HOSPITAL RAFAEL FERNANDES

UNIDADE DE DISPENSAÇÃO DE MEDICAMENTO MOSSORÓ | RN



Rua Juvenal Lamartine - N° 03 -
Centro - Mossoró - RN



farmaciahrf@hotmail.com



Segunda a Sexta das 07h às 17h.



(84) 3315-3482

DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS

Medicamentos	Documentação Necessária	Exames necessários
Medicamentos Antirretrovirais para HIV	Documento pessoal com foto (RG e CPF), comprovante de residência, Formulário de dispensação devidamente preenchido, exame de carga Viral.	Necessário realização de exames de carga viral e CD4 a cada 6 meses.
Medicamentos Antirretrovirais para Hepatites virais	Documento pessoal com foto (RG e CPF), comprovante de residência Formulário de dispensação devidamente preenchido, exame de carga viral. Para mulheres em idade fértil é necessário o exame de BETAHCG.	- Para Hepatite C, são necessários exames de carga viral. - Para Hepatite B, são necessários marcadores sorológicos e de função renal.
PEP (Profilaxia Pós Exposição)	Documento pessoal com foto e Formulário de dispensação devidamente preenchidos	
PREP (Profilaxia Pre-Exposição)	Documento pessoal com foto, Formulário de dispensação devidamente preenchidos, Teste rápido de HIV realizado até 7 dias antes da dispensação.	
Oseltamivir (TAMIFLU)	Receita médica	
Talidomida	Notificação de Receita de Talidomida válida e termo de consentimento devidamente preenchidos	
Isoniazida 300mg para ILTB (Infecção Latente de Tuberculose) em pacientes HIV+.	Documento pessoal com foto, ficha de notificação de ILTB e receita médica devidamente preenchidos.	

HOSPITAL RAFAEL FERNANDES

UNIDADE DE DISPENSAÇÃO DE MEDICAMENTO

MOSSORÓ | RN

ACESSO | REQUISITOS

Os requisitos estão indicados conforme Tabela 1, acima explicitada.

ETAPAS PARA OBTÊ-LO:

Para atendimento na dispensação de medicamentos é necessário se apresentar na farmácia munido dos documentos conforme descrito na Tabela 1. Ressalta-se que em caso do paciente não poder comparecer para a dispensação, este pode ser retirado por um representante e/ou familiar munido de documento do/a paciente com foto.

PRAZO DE ESPERA | ENTREGA:

Havendo a disponibilidade da medicação a dispensação é imediata.

FORMA DE ATENDIMENTO:

O Farmácia funciona de segunda-feira a sexta-feira (exceto feriados nacionais), das 07h às 17h. Seu atendimento ocorre de forma presencial. Segue nossa localização.

MANIFESTAÇÃO SOBRE O SERVIÇO:

Fale com a Ouvidoria SUS

E-mail: ouvidoriasus@saude.rn.gov.br | ouvidoriasus.rn@gmail.com

Telefone: (84) 98883-6960 | 3232-6505



HOSPITAL RAFAEL FERNANDES

EXPOSIÇÃO A MATERIAL BIOLÓGICO

MOSSORÓ | RN



Rua Juvenal Lamartine - N° 03 -
Centro - Mossoró - RN



Segunda a Sexta das 07h às 17h.



(84) 3315-3482



DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS

Atendimento imediato à pessoas em acidente ocupacional e Exposição sexual.

ACESSO | REQUISITOS

Demanda livre, os documentos necessário são RG, CPF e Cartão SUS.

ETAPAS PARA OBTÊ-LO:

Para atendimento é necessário que o usuário compareça a unidade portando seus documentos pessoais.

PRAZO DE ESPERA | ENTREGA:

O atendimento é realizado no momento que o usuário chega ao serviço, não se aplica o prazo máximo.

FORMA DE ATENDIMENTO:

O SAE funciona de segunda-feira a sexta-feira (exceto feriados nacionais e estaduais), das 07h às 17h.

No horário das 19h às 07h (noturno) e nos finais de semana e feriados é ofertado pelo médico e enfermeiro de plantão 24h na unidade de assistência hospitalar.

Segue nossa localização:

Rua: Prudente de Moraes, nº 641, Santo Antônio. Mossoró/RN.

Telefone: (84) 3315-3480

MANIFESTAÇÃO SOBRE O SERVIÇO:

Fale com a Ouvidoria SUS

E-mail: ouvidoriasus@saude.rn.gov.br | ouvidoriasus.rn@gmail.com

Telefone: (84) 98883-6960 | 3232-6505



HOSPITAL RAFAEL FERNANDES

SERVIÇOS LABORATORIAIS E DE IMAGEM

MOSSORÓ | RN



Rua Juvenal Lamartine - N° 03 -
Centro - Mossoró - RN



Segunda a Sexta das 07h às 17h.



(84) 3315-3482



laboratoriohrf2022@gmail.com



DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS

O serviço laboratorial e de imagens são ofertados para pacientes internados na Unidade Hospitalar ou em atendimento no Ambulatório. Os exames de imagens realizados na unidade são os Raio – X. No serviço do laboratório os seguintes exames são realizados: Testagem rápida para HIV/AIDS, Sífilis, HCV, HbsAg; CD4 e Carga Viral para HIV; Hepatite B e C. Além desses, realiza-se Hemograma e dosagens bioquímicas; Baciloscopia; Teste rápido de Antígeno para COVID19; Teste rápido para K39; Teste Rápido Molecular para Tuberculose; Sumário de Urina; Parasitológico.

ACESSO | REQUISITOS

Os documentos necessário são RG, CPF, Cartão SUS e requisição médica ou de enfermagem. Para o teste rápido para K39 é necessário que haja a notificação.

ETAPAS PARA OBTÊ-LO:

Ressalta-se que o serviço é restrito para pacientes internados no hospital e/ou que estejam em atendimento no Serviço Ambulatorial Especializado (SAE). Dessa forma, o usuário comparece ao ambulatório, especificamente na recepção do laboratório, portando seus documentos pessoais e requisição médica ou de enfermagem para agendamento dos exames ou realização desses.

PRAZO DE ESPERA | ENTREGA:

O atendimento é realizado no momento que o usuário chega ao serviço, o prazo para o resultado é particular a cada exame realizado

FORMA DE ATENDIMENTO:

O atendimento é presencial e ofertado no SAE, na recepção do laboratório que funciona de segunda-feira a sexta-feira (exceto feriados nacionais, estaduais) das 06h às 17h. No caso dos pacientes internos na unidade de assistência hospitalar, o atendimento ocorre todos os dias, em regime de plantão 24h.

MANIFESTAÇÃO SOBRE O SERVIÇO:

Fale com a Ouvidoria SUS

E-mail: ouvidoriasus@saude.rn.gov.br | ouvidoriasus.rn@gmail.com

Telefone: (84) 98883-6960 | 3232-6505



HOSPITAL RAFAEL FERNANDES

ENSINO, PESQUISA E EXTENSÃO

MOSSORÓ | RN



Rua Prudente de Moraes - N° 641 -
Santo Antônio - Mossoró - RN



Segunda a Sexta das 13h às 19h.



(84) 98883 - 3836



ouvidoriahrf@gmail.com



DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS

Setor responsável por receber reclamações, denúncias, sugestões, elogios e demais manifestações dos cidadãos, servidores e funcionários, quanto aos serviços e atendimentos prestados pelo unidade hospitalar.

ACESSO | REQUISITOS

Demanda livre, sem a necessidade de apresentação de documentos.

ETAPAS PARA OBTÊ-LO:

Para atendimento é necessário que o usuário entre em contato com o setor de maneira remota: WhatsApp; E-mail, Qrcode, Caixas de Comunicação na Recepção do SAE e Hospital. O contato presencial ocorre nas quartas-feiras.

PRAZO DE ESPERA | ENTREGA:

O atendimento é realizado no momento que o a usuário chega ao serviço, o prazo é de 30 dias a partir do registro da manifestação.

FORMA DE ATENDIMENTO:

O atendimento presencial é ofertado no SAE, toda quarta-feira, das 13h às 17h (exceto feriados). Nos demais dias o contato pode ser realizado por telefone ou e-mail.

MANIFESTAÇÃO SOBRE O SERVIÇO:

Fale com a Ouvidoria SUS

E-mail: ouvidoriasus@saude.rn.gov.br | ouvidoriasus.rn@gmail.com

Telefone: (84) 98883-6960 | 3232-6505



HOSPITAL RAFAEL FERNANDES

OUVIDORIA SUS - HRF

MOSSORÓ | RN



Rua Juvenal Lamartine - N° 03 -
Centro - Mossoró - RN



Quarta - Feira - 13h às 17h



hrf.nep@gmail.com



DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS

Serviço destinado as Instituições de Ensino que tem convênio com a rede SESAP e pesquisadores com anuência do serviço.

ACESSO | REQUISITOS

Cada grupo de Ensino, Pesquisa e Extensão tem um protocolo de atendimento diferente, é necessário entrar em contato com o NEP/HRF para prosseguir com os protocolos.

ETAPAS PARA OBTÊ-LO:

Para atendimento é necessário que o interessado no serviço entre em contato com o setor, que pode ocorrer de forma presencial ou por e-mail.

PRAZO DE ESPERA | ENTREGA:

O atendimento é iniciado no momento que o usuário chega ao serviço, o prazo é relativo a cada solicitação.

FORMA DE ATENDIMENTO:

O atendimento presencial é ofertado no setor administrativo do Hospital Rafael Fernandes, de segunda-feira a sexta-feira das 13h às 19h.

MANIFESTAÇÃO SOBRE O SERVIÇO:

Fale com a Ouvidoria SUS

E-mail: ouvidoriasus@saude.rn.gov.br | ouvidoriasus.rn@gmail.com

Telefone: (84) 98883-6960 | 3232-6505



HOSPITAL REGIONAL DR. AGUINALDO PEREIRA

CARAÚBAS | RN



Rua Aparício Carlos Fernandes, N° 99 -
Bairro: Dr. Sebastião Maltês - Caraúbas



hospitaldecaraubas@gmail.com



24 horas.



DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS

O Hospital Regional Doutor Aguinaldo Pereira é referência para a II Região de Saúde do Rio Grande do Norte. Possui os serviços de Clínica Médica, Clínica Cirúrgica. Realiza cirurgias eletivas de (Vesícula, Hérnia e hysterectomia), ultrassonografias, raio-x, pequenas cirurgias, exames laboratoriais.

ACESSO | REQUISITOS

Para qualquer atendimento é necessário portar RG, CPF, CNS e comprovante de residência e prescrição médica, quando necessária.

ETAPAS PARA OBTÊ-LO:

Para qualquer atendimento é necessário portar RG, CPF, CNS e comprovante de residência e prescrição médica, quando necessária.

PRAZO DE ESPERA | ENTREGA:

Obedecendo ao fluxo de atendimento adotado nas unidades de pronto atendimento em saúde, o hospital conta com a atuação dos profissionais que realizam a classificação de risco. É esta equipe que avaliará, com base em protocolos e conhecimento técnico, quem será atendido com mais urgência. Sendo assim, este tempo torna-se relativo e depende do estado de saúde que cada usuário apresentar no momento.

FORMA DE ATENDIMENTO:

Atendimento presencial, público, gratuito, 24 horas por dia, todos os dias da semana.

MANIFESTAÇÃO SOBRE O SERVIÇO:

Fale com a Ouvidoria SUS

E-mail: ouvidoriasus@saude.rn.gov.br | ouvidoriasus.rn@gmail.com

Telefone: (84) 98883-6960 | 3232-6505



HOSPITAL REGIONAL HÉLIO MORAIS MARINHO

APODI | RN



Rua Adalgiza da Silveira Pinto - N°2
Boa Viagem - Apodi - RN



admhrhmm@gmail.com



24 horas.



@hospitalheliomoraismarinho



(84) 99932 - 9792

DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS

Assistência Hospitalar Geral em Urgência e Emergência, Clínica Médica e Cirúrgica, com referência em assistência ao IAM (trombólise) e cirurgias eletivas.

ACESSO | REQUISITOS

O acesso ao serviço se dá através da demanda livre (porta de pronto socorro) e de encaminhamentos referenciados via Regula RN e Regula Cirurgia, com os documentos em conformidade (pareceres, CPF, identidade, comprovante de residência).

ETAPAS PARA OBTÊ-LO:

Para atendimento de assistência hospitalar no HRHMM, a nível de urgência e emergência, é necessário que o usuário venha até a unidade, dando entrada pela porta principal. Para a assistência eletiva, faz-se necessário o usuário ser inserido no sistema de regulação do RN, sendo necessária avaliação médica para liberação do usuário para atendimento.

PRAZO DE ESPERA | ENTREGA:

O prazo máximo de atendimento está condicionado a inserção do usuário no sistema de regulação e a existência de vaga no serviço solicitado.

FORMA DE ATENDIMENTO:

O Hospital Regional Hélio Morais Marinho funciona todos os dias, incluindo finais de semana e feriados em regime de plantão 24h. Seu atendimento ocorre de forma presencial.

MANIFESTAÇÃO SOBRE O SERVIÇO:

Fale com a Ouvidoria SUS

E-mail: ouvidoriasus@saude.rn.gov.br | ouvidoriasus.rn@gmail.com

Telefone: (84) 98883-6960 | 3232-6505



HOSPITAL REGIONAL HÉLIO MORAIS MARINHO

ORTOPEDIA

APODI | RN



Rua Adalgiza da Silveira Pinto - N°2
Boa Viagem - Apodi - RN



admhrhmm@gmail.com



24 horas.



@hospitalheliomoraismarinho



(84) 99932 - 9792

DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS

Assistência Hospitalar em Ortopedia (avaliação especializada e procedimentos de baixa complexidade ortopédica).

ACESSO | REQUISITOS

O acesso ao serviço se dá através da demanda livre (porta de pronto socorro).

ETAPAS PARA OBTÊ-LO:

Para atendimento de assistência hospitalar no HRHMM, a nível de urgência e emergência, é necessário que o usuário venha até a unidade, dando entrada pela porta principal. Para a assistência eletiva, faz-se necessário o usuário ser inserido no sistema de regulação do RN, sendo necessária avaliação médica para liberação do usuário para atendimento.

PRAZO DE ESPERA | ENTREGA:

Não se aplica.

FORMA DE ATENDIMENTO:

O Hospital Regional Hélio Morais Marinho funciona todos os dias, incluindo finais de semana e feriados em regime de plantão 24h. O atendimento ocorre de forma presencial.

MANIFESTAÇÃO SOBRE O SERVIÇO:

Fale com a Ouvidoria SUS

E-mail: ouvidoriasus@saude.rn.gov.br | ouvidoriasus.rn@gmail.com

Telefone: (84) 98883-6960 | 3232-6505



HOSPITAL REGIONAL HÉLIO MORAIS MARINHO

CIRURGIA GERAL ELETIVA

APODI | RN



Rua Adalgiza da Silveira Pinto - N°2
Boa Viagem - Apodi - RN



admhrhmm@gmail.com



24 horas.



@hospitalheliomoraismarinho



(84) 99932 - 9792

DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS

Assistência Hospitalar em Cirurgia Geral Eletiva (avaliação especializada e procedimentos cirúrgicos).

ACESSO | REQUISITOS

Encaminhamentos referenciados via Regula RN e Regula Cirurgia, com os documentos em conformidade (pareceres, CPF, identidade, comprovante de residência)

ETAPAS PARA OBTÊ-LO:

Para atendimento de assistência hospitalar no HRHMM, a nível de urgência e emergência, é necessário que o usuário venha até a unidade, dando entrada pela porta principal. Para a assistência eletiva, faz-se necessário o usuário ser inserido no sistema de regulação do RN, sendo necessária avaliação médica para liberação do usuário para atendimento.

PRAZO DE ESPERA | ENTREGA:

Não se aplica.

FORMA DE ATENDIMENTO:

O Hospital Regional Hélio Morais Marinho funciona todos os dias, incluindo finais de semana e feriados em regime de plantão 24h. O atendimento ocorre de forma presencial.

MANIFESTAÇÃO SOBRE O SERVIÇO:

Fale com a Ouvidoria SUS

E-mail: ouvidoriasus@saude.rn.gov.br | ouvidoriasus.rn@gmail.com

Telefone: (84) 98883-6960 | 3232-6505



HOSPITAL REGIONAL HÉLIO MORAIS MARINHO

ASSISTÊNCIA COM EQUIPE MULTIDISCIPLINAR

APODI | RN



Rua Adalgiza da Silveira Pinto - N°2
Boa Viagem - Apodi - RN



admhrhmm@gmail.com



24 horas.



@hospitalheliomoraismarinho



(84) 99932 - 9792

DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS

Assistência Hospitalar com atendimentos de médicos clínicos, cirurgiões gerais, cirurgião vascular, ortopedista, enfermagem, bioquímico, farmacêuticos, fisioterapeutas, assistentes sociais.

ACESSO | REQUISITOS

Para a assistência com toda a equipe, os pacientes devem encontrar-se internados ou encaminhamentos referenciados via Regula RN e Regula Cirurgia, com os documentos em conformidade (pareceres, CPF, identidade, comprovante de residência).

ETAPAS PARA OBTÊ-LO:

Para atendimento de assistência hospitalar no HRHMM é necessário que o usuário venha até a unidade para ser avaliado presencialmente, onde o usuário será preparado e classificado para liberação para atendimento.

PRAZO DE ESPERA | ENTREGA:

Não se aplica.

FORMA DE ATENDIMENTO:

O Hospital Regional Hélio Morais Marinho funciona todos os dias, incluindo finais de semana e feriados em regime de plantão 24h. O atendimento ocorre de forma presencial.

MANIFESTAÇÃO SOBRE O SERVIÇO:

Fale com a Ouvidoria SUS

E-mail: ouvidoriasus@saude.rn.gov.br | ouvidoriasus.rn@gmail.com

Telefone: (84) 98883-6960 | 3232-6505



HOSPITAL REGIONAL JOSEFA ALVES GODEIRO

JOÃO CÂMARA | RN



Rua Jerônimo Câmara, 1063, Bela Vista,
João Câmara/RN. CEP: 59550-000.



hrjag.ouvidoria@gmail.com



24 horas por dia, todos os dias da
semana.



@hospitalregionaldejc



24 horas por dia, todos os dias da
semana.

DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS

O Hospital Regional Josefa Alves Godeiro é caracterizado como hospital geral e recebe demandas espontâneas e/ou referenciadas e atendimentos de urgência e/ou emergência, como também cirurgias eletivas. O HRJAG dispõe de Pronto-Socorro, Salas Vermelha e Amarela, Clínica Cirúrgica, Clínica Médica, Centro Cirúrgico, Laboratório de Análises Clínicas, USG, Radiologia Fixo e móvel, Ambulatório de Cardiologia, ECG e sala de vacina.

ACESSO | REQUISITOS

Qualquer cidadão que se enquadre na necessidade de atendimento de urgência e/ou emergência a partir da demanda espontânea e/ou regulada, respeitando o protocolo de Classificação de Risco de acordo com o protocolo do Ministério da Saúde, tem acesso aos serviços da unidade, portando os seguintes documentos: documento oficial de identificação (RG e CPF), cartão SUS e comprovante de residência.

ETAPAS PARA OBTÊ-LO:

O acesso ao serviço se dá por meio de demanda regulada e espontânea, a partir dos fluxos regulatórios vigentes: Regula leitos gerais, Regula cirurgia, SISPAH.

PRAZO DE ESPERA | ENTREGA:

O tempo vai depender da classificação de risco e da disponibilidade de vaga no serviço e da regulação do paciente.

FORMA DE ATENDIMENTO:

Local de Funcionamento: Rua Jerônimo Câmara, 1063, Bela Vista, João Câmara/RN. CEP: 59550-000.
Horário de Atendimento: atendimento presencial, público e gratuito 24 horas por dia, todos os dias da semana.

Observação: o atendimento ambulatorial em cardiologia ocorre as terças-feiras pela manhã e o de USG às quintas-feiras pela manhã.

E-mail institucional: hrjagjc@gmail.com

Instagram: @hospitalregionaldejc

MANIFESTAÇÃO SOBRE O SERVIÇO:

Presencialmente: de segunda a quinta-feira das 12h00 às 17h00. Os dias e horários de atendimento podem ser alterados de acordo com a necessidade da unidade.

E-mail: hrjag.ouvidoria@gmail.com



HOSPITAL ESTADUAL TELECILA FREITAS FONTES (HETFF) CAICÓ | RN



Rua André Sales, nº 1512 - Bairro Paulo
VI - Caicó/RN - CEP:59300-000.



Aberto 24 horas



hrserido1@gmail.com



(84) 3421-9628



@hetelecilafreitasfontes

DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS

Caracterizado como hospital geral, o HETFF recebe demandas espontâneas e/ou referenciadas em traumatologia e atendimentos de urgência e/ou emergência, servindo como retaguarda para internamentos clínicos/cirúrgicos, em saúde mental, clínica médica, pediátrica e terapia intensiva. Ademais, também é oferecido atendimento ambulatorial em traumatologia de forma espontânea e/ou referenciada. Atualmente, a unidade dispõe das seguintes unidades assistenciais e respectivos quantitativos de leitos ou equipamentos: Pronto Socorro com Acolhimento com Classificação de Risco (ACCR), Clínica Cirúrgica, Clínica Médica, UTI adulto tipo II (para pacientes que necessitam de nível de atenção alto), Centro Cirúrgico e Centro de Imagens com ultrassonografia, radiografia e tomografia computadorizada.

ACESSO | REQUISITOS

Qualquer cidadão que se enquadre na necessidade de atendimento de urgência e/ou emergência a partir de demanda espontânea e/ou regulada, respeitando o protocolo de Classificação de Risco de acordo com o protocolo do Ministério da Saúde, tem acesso livre aos serviços da unidade.

ETAPAS PARA OBTÊ-LO:

É necessário informar dados e documentos pessoais (RG, CPF, Cartão SUS e comprovante de residência) para preenchimento do boletim de primeiro atendimento; ser atendido na Classificação de Risco de acordo com o protocolo do Ministério da Saúde, que definirá o nível de gravidade e urgência para o atendimento (vermelho, amarelo, verde ou azul); seguir o atendimento médico e, se necessário, os cuidados multiprofissionais conforme a classificação e receber os demais cuidados necessários.

PRAZO DE ESPERA | ENTREGA:

O tempo de espera para o atendimento varia de acordo com a Classificação de Risco, o que ocorre da seguinte forma:

Vermelho (Emergência): atendimento imediato;

Amarelo (Urgente): espera de até 30 minutos para o atendimento;

Verde (Pouco Urgente): espera de até 01 hora para o atendimento;

Azul (Não Urgente): espera de até 04 horas para o atendimento.

HOSPITAL ESTADUAL TELECILA FREITAS FONTES (HETFF) CAICÓ| RN

FORMA DE ATENDIMENTO:

Horário de atendimento: atendimento presencial, público e gratuito 24 horas por dia, todos os dias da semana. Observação: o atendimento ambulatorial em traumatologia ortopedia ocorrem pela manhã de segunda à sexta – feira.

MANIFESTAÇÃO SOBRE O SERVIÇO:

Fale com a Ouvidoria SUS /HETFF

Presencialmente: segundas e quintas – feiras das 07h00 às 19h00. Os dias e horários de atendimento podem ser alterados de acordo com a necessidade da unidade.

E-mail: ouvidoriahrdrn@gmail.com

Telefone/whatsapp: (84) 98184-204

HOSPITAL REGIONAL DR. MARIANO COELHO

CURRAIS NOVOS | RN



Av. Teotônio Freire, 813 - JK
Currais Novos/RN - CEP: 59380-000



Aberto 24 horas

DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS

Hospital Regional com porta regulada que presta serviços nas áreas de Clínica Médica, Cuidados Intensivos (UTI Adulto), Clínica Cirúrgica (cirurgias eletivas e cirurgias de urgência), Obstetrícia (Centro Obstétrico e Clínica Obstétrica), Unidade de Cuidados Intermediários e leitos clínicos para Recém-Nascidos, Leitos de Saúde Mental, Ambulatório de Cirurgia Geral, Ambulatório de Planejamento Familiar. Atualmente, se destaca pela grande potencial na área cirúrgica, sendo referência para todo o estado.

ACESSO | REQUISITOS

As internações são reguladas pelo Sistema de Regulação Estadual no qual os municípios solicitantes inserem as informações sobre o paciente, com isso a Regulação direciona para o serviço que tenha disponibilidade de vaga e perfil para o tipo de atendimento solicitado. No momento da internação solicitamos cópias dos seguintes documentos: - RG, CPF, COMPROVANTE DE RESIDÊNCIA, CARTÃO SUS.

ETAPAS PARA OBTÊ-LO:

Por meio da regulação.

PRAZO DE ESPERA | ENTREGA:

Não se aplica

FORMA DE ATENDIMENTO:

A unidade hospitalar funciona 24 horas por dia, todos os dias.

Ambulatório de Cirurgia Geral funciona: de segunda a sexta feira das 07:00hs às 09:00hs e nas terças à tarde das 14:00hs às 16:00hs.

Ambulatório de Planejamento Familiar funciona: de segunda a quinta das 07:30hs às 10:30hs.

MANIFESTAÇÃO SOBRE O SERVIÇO:

Fale com a Ouvidoria SUS /HMC

Atendimento presencial de segunda a sexta das 13:00hs às 19:00hs.

E-mail: hrmc.ouvidoria1@gmail.com.

Telefone e whatsapp: (84) 3412-3908.

QR CODE e caixas de sugestões distribuídos nos setores.

HOSPITAL REGIONAL MONSENHOR EXPEDITO SOBRAL DE MEDEIROS (HRME)

SÃO PAULO DO POTENGI | RN



Rua Manoel Marques, nº 296
Centro - São Paulo do Potengi/RN
CEP: 59.460-000



Aberto 24 horas



direcaohrspp@outlook.com



(84) 3251-4951



@hospitalmonsenhorexpedito

DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS

O HRME oferta serviços de urgência e emergência, além de leitos para internamento. Atende as demandas oriundas dos 21 municípios que compõem o território do Potengi e também da região do Trairi. Dispõe de um pronto-socorro composto por consultório médico, sala com leito de retaguarda, sala de medicação, observação e leitos de estabilização. No que diz respeito à área de internamento, a unidade conta com enfermarias clínicas gerais, enfermaria para cirurgias eletivas, exames laboratoriais, sala de raio-x e centro cirúrgico. A ala da maternidade encontra-se desativada, porém o hospital presta serviços de avaliação clínica de urgência a gestantes para encaminhamento aos hospitais existentes na rede.

ACESSO | REQUISITOS

Os usuários podem ter acesso aos serviços de forma espontânea ou referenciados por outros serviços. Para o atendimento é necessário estar portando um documento de identificação oficial com foto, apresentar o Cartão Nacional de Saúde (CNS) e um comprovante de endereço atualizado.

ETAPAS PARA OBTÊ-LO:

Por ser caracterizado também como serviço de “porta aberta”, basta o usuário se apresentar na recepção da unidade hospitalar portando documentação pessoal (RG, CNS e comprovante de endereço). Um boletim de atendimento será gerado e nele constarão as informações de saúde, tais como sinais vitais, sintomas e avaliação médica, bem como tratamento proposto pela equipe, serão registradas.

As demandas referenciadas, ou seja, aquelas advindas de outras unidades de saúde, são administradas pelo Núcleo Interno de Regulação do hospital, cabendo a este toda a organização para a admissão do paciente no serviço.

PRAZO DE ESPERA | ENTREGA:

Não se aplica.

FORMA DE ATENDIMENTO:

O Hospital Regional de São Paulo do Potengi funciona 24 horas, diariamente, incluindo finais de semana e feriados, com equipes de profissionais que trabalham em regime de plantão. Todo atendimento é realizado de forma presencial.

MANIFESTAÇÃO SOBRE O SERVIÇO:

Fale com a Ouvidoria SUS – HRME:
Email: ouvidoriahrspp@gmail.com
Formulário On-line (QR CODE)



HOSPITAL REGIONAL CLEODON CARLOS DE ANDRADE

PAU DOS FERROS | RN



BR 405, Km 03, nº 1971, Bairro Arizona
Pau dos Ferros/RN



direcaogeralhcca@gmail.com



24 horas



@hospitalregionalhcca

DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS

O HCCA por ser Hospital Regional é referência em Urgência e Emergência, atende demanda de 37 municípios do Alto Oeste pertencentes a VI Região de Saúde, além das cidades fronteiras dos Estados da Paraíba e Ceará, perfazendo assim, uma população em torno de 300.000 habitantes. Atualmente, apresenta capacidade técnica instalada de 145 leitos para internação, distribuídos em Clínica Médica, Clínica Pediátrica, Clínica Cirúrgica, Traumatologia- ortopédica; UTI Adulto, Saúde Mental e Urgência e Emergência. Oferece ainda serviços de apoio diagnóstico em exames laboratoriais, hemodiálise e exames de imagem: Raios-X, Ultrassonografia e tomografia computadorizada e arco cirúrgico, perfazendo uma média de 189 atendimentos/dia. Durante o período em questão houve um total de 4948 internações (Dados do SAME, 2024).

ACESSO | REQUISITOS

O acesso ao serviço se dá por meio de demanda regulada ou espontânea. O Usuário deverá portar seus documentos pessoais e cartão SUS.

ETAPAS PARA OBTÊ-LO:

Em casos de demanda espontânea, basta dirigir-se à recepção da unidade portando os documentos pessoais para preenchimento da ficha de atendimento. Nos casos de demanda regulada, além dos documentos pessoais, conduzir o encaminhamento do Médico do município de origem. Após o registro efetuado, o paciente é encaminhado ao Setor de Classificação de Risco que norteará o atendimento.

PRAZO DE ESPERA | ENTREGA:

O prazo máximo de atendimento é relativo, mas dispomos de um sistema de Classificação de Risco com profissional de nível superior para escuta e qualificação de cada caso. Os atendimentos podem ter tempo de espera de acordo com o caso clínico, seguindo os critérios do Protocolo de Manchester.

FORMA DE ATENDIMENTO:

Seu atendimento ocorre exclusivamente de forma presencial.

MANIFESTAÇÃO SOBRE O SERVIÇO:

Fale com a Ouvidoria SUS/HCCA:

E-mail: ouvidoriahcca@gmail.com

Ou nas caixas instaladas nos setores do hospital.

HOSPITAL MONSENHOR WALFREDO GURGEL (HMWG)

SERVIÇO DE ARQUIVO MÉDICO E ESTATÍSTICO - SAME NATAL | RN



Av. Senador Salgado Filho, S/N - Tirol
Natal - RN | 59015-380



Segunda a quinta-feira, das 8h às 15h



arquivohmwg@gmail.com



(84) 3232-7538

DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS

Disponibilização do Boletim/Prontuário Médico

ACESSO | REQUISITOS

Público-alvo: Cidadão / Paciente

Solicitação do Prontuário/ Boletim após a alta do paciente:

PELO PRÓPRIO PACIENTE (pessoa indicada pelo paciente na internação): solicitar através do Requerimento do Paciente e documento de identificação no setor do SAME;

POR TERCEIROS:

Advogados e escritórios de DPVAT: solicitar através do SEI EXTERNO, no <https://gti.saude.rn.gov.br/> (na liberação, no lugar de ser pelo portal pede para enviar nome e CPF e a OAB pelo e-mail: sei.sesap@gmail.com). Precisa de ofício com a solicitação, os dados do paciente e data de entrada na Unidade hospitalar; cópia da OAB, cópia do documentos do paciente e procuração. Encaminha a SESAP – HMWG - SAME;

Procuradores: deverá solicitar através do Requerimento de terceiros, procuração específica e assinatura do paciente com firma reconhecida, documento de identificação do paciente e do procurador no setor do SAME. OBS.: A procuração pode ser dispensada, se o paciente assinar o “termo de autorização de retirada de cópia” durante sua internação, desde que o requerente conste no documento citado. OBS.: devido do déficit de RH, será limitado 1(um) agendamento mensal;

Representante legal: solicita com a comprovação do documento de responsabilidade legal (TUTELA OU CURATELA) e documento de identificação dos responsáveis e do paciente. No caso dos pais, para os filhos menores de 18 anos ou incapazes, mediante apresentação de documento de identificação comprobatório;

Prontuário do paciente falecido: será disponibilizado ao cônjuge/companheiro sobrevivente do paciente morto, com apresentação da Certidão de Casamento ou união estável e sucessivamente aos Pais, Filhos e irmãos com documentos originais que comprovem parentesco; os demais somente mediante comprovação por ordem judicial;

Solicitação de documentos de paciente incapaz (entubado...): Será permitida através de determinação judicial, ressalvados os casos em que o paciente tiver assinado o “termo de autorização de retirada de cópia” durante sua internação, desde que o requerente conste no documento citado.

HOSPITAL MONSENHOR WALFREDO GURGEL (HMWG)

SERVIÇO DE ARQUIVO MÉDICO E ESTATÍSTICO - SAME NATAL| RN

ETAPAS PARA OBTÊ-LO:

Etapas para obtê-lo: Vir ao SAME/HMWG preencher o requerimento, apresentar a documentação solicitada e agendar para receber as cópias do documento.

PRAZO DE ESPERA | ENTREGA:

Previsão máxima de até 30 dias para receber as cópias.

FORMA DE ATENDIMENTO:

Presencial.

MANIFESTAÇÃO SOBRE O SERVIÇO:

Fale com a Ouvidoria SUS / HMWG

Telefone: 84 3232-7502

E-mail: ouvidoriahmwg@gmail.com

Presencialmente: sala localizada no térreo do bloco administrativo do HMWG

HOSPITAL MONSENHOR WALFREDO GURGEL (HMWG)

SERVIÇO DE ATENDIMENTO DOMICILIAR - SAD NATAL| RN



Av. Senador Salgado Filho, S/N - Tirol
Natal - RN | 59015-380



Segunda a sexta das 8h às 18h e aos
feriados, das 7h às 18h



sad.hmwg@gmail.com

DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS

O SAD oferece assistência integral a usuários do SUS, mantendo a continuidade do tratamento hospitalar no ambiente domiciliar, e que tenham perfil de elegibilidade, de acordo com a Portaria MS 825 de 25 de abril de 2016. O serviço está implantado, atualmente, nos municípios de Natal, Parnamirim, São José de Mipibú, Goianinha, Monte Alegre, Parelhas, Mossoró, Extremoz, Assu, Nova Cruz, Touros, São Paulo do Potengi/Santa Maria, Monte Alegre, Ceará-Mirim, Pau dos Ferros, Santo Antônio. As atividades do SAD/HMWG são desenvolvidas por 3 equipes multiprofissionais (EMAD) e 2 equipes de apoio (EMAP), com capacidade instalada de 140 leitos domiciliares.

ACESSO | REQUISITOS

Público-alvo: Cidadão com o perfil de elegibilidade, de acordo com a portaria MS 825 de 25/04/16.

Ter perfil de elegibilidade, de acordo com a portaria MS 825 de 25/04/16, a saber:

- ser morador no município onde a equipe está implantada;
- ser portador de afecções agudas ou crônicas agudizadas, com necessidade de cuidados intensificados e sequenciais, como tratamentos parenterais ou reabilitação;
- afecções crônicas-degenerativas considerando o grau de comprometimento causado pela doença que demande atendimento;
- necessidade de cuidados paliativos; prematuridade e baixo peso em bebês com necessidade de ganho ponderal.

ETAPAS PARA OBTÊ-LO:

Se paciente internado em unidade hospitalar: o médico assistente solicita avaliação para acompanhamento pelo SAD pós alta. A equipe multiprofissional avalia e se for elegível, o serviço o acompanhará;

Se paciente estiver em domicílio: entrar em contato com unidade básica do seu distrito e este solicitará avaliação da equipe do SAD, através do link <http://abre.ai/sadhmwg>; e Por demanda judicial.

PRAZO DE ESPERA | ENTREGA:

Após solicitação a equipe terá 72 horas para realizar a avaliação, bem como a 1ª visita no domicílio.

MANIFESTAÇÃO SOBRE O SERVIÇO:

Fale com a Ouvidoria SUS / HMWG

Telefone: 84 3232-7502

E-mail: ouvidoriahmwg@gmail.com

Presencialmente: sala localizada no térreo do bloco administrativo do HMWG

HOSPITAL MONSENHOR WALFREDO GURGEL (HMWG)

CENTRO DE TRATAMENTO DE QUEIMADURAS DR. JUSSIÊR MAGALHÃES - CTGQ

NATAL | RN



Av. Senador Salgado Filho, S/N - Tirol
Natal - RN | 59015-380



24 horas

DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS

Centro de tratamento de pacientes queimados com abordagem multidisciplinar/ Cirurgia plástica reparadora para os pacientes hospitalizados.

ACESSO | REQUISITOS

Público-alvo: Cidadão / paciente;

Para obter o serviço é necessário ser regulado para o Centro de queimaduras e para cirurgia plástica reparadora é necessário solicitação de parecer.

ETAPAS PARA OBTÊ-LO:

Por meio da regulação.

PRAZO DE ESPERA | ENTREGA:

Não se aplica.

FORMA DE ATENDIMENTO:

Presencial

MANIFESTAÇÃO SOBRE O SERVIÇO:

Fale com a Ouvidoria SUS / HMWG

Telefone: 84 3232-7502

E-mail: ouvidoriahmwg@gmail.com

Presencialmente: sala localizada no térreo do bloco administrativo do HMWG

HOSPITAL MONSENHOR WALFREDO GURGEL (HMWG) PRONTO SOCORRO CLÓVIS SARINHO NATAL| RN



Av. Senador Salgado Filho, S/N - Tirol
Natal - RN | 59015-380



24 horas

DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS

Atendimento do politraumatizado e suspeita de Acidente Vascular Encefálico - AVE. Atendimentos especializados em caráter de urgência nas especialidades: Urologia, Nefrologia, Oftalmologia, Otorrinolaringologista, Pediatria, Ortopedia, Neurocirurgia, Cirurgia vascular, Cirurgia torácica, Buco-maxilo- facial, Endoscopia digestiva alta.

ACESSO | REQUISITOS

Público-alvo: Cidadão / paciente.

ETAPAS PARA OBTÊ-LO:

O atendimento do politraumatizado é porta aberta, o restante deverá ser regulado.

PRAZO DE ESPERA | ENTREGA:

Para o Pronto Socorro o atendimento é imediato, pois há escala permanente e em caso de solicitação de parecer o prazo para ser respondido é de 24 horas, onde há escalas de sobre aviso.

FORMA DE ATENDIMENTO:

Presencial.

MANIFESTAÇÃO SOBRE O SERVIÇO:

Fale com a Ouvidoria SUS / HMWG

Telefone: 84 3232-7502

E-mail: ouvidoriahmwg@gmail.com

Presencialmente: sala localizada no térreo do bloco administrativo do HMWG

HOSPITAL MONSENHOR WALFREDO GURGEL (HMWG) PRONTO SOCORRO CLÓVIS SARINHO NATAL| RN



Av. Senador Salgado Filho, S/N - Tirol
Natal - RN | 59015-380



24 horas

DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS

Atendimento do politraumatizado e suspeita de Acidente Vascular Encefálico - AVE. Atendimentos especializados em caráter de urgência nas especialidades: Urologia, Nefrologia, Oftalmologia, Otorrinolaringologista, Pediatria, Ortopedia, Neurocirurgia, Cirurgia vascular, Cirurgia torácica, Buco-maxilo- facial, Endoscopia digestiva alta.

ACESSO | REQUISITOS

Público-alvo: Cidadão / paciente.

ETAPAS PARA OBTÊ-LO:

O atendimento do politraumatizado é porta aberta, o restante deverá ser regulado.

PRAZO DE ESPERA | ENTREGA:

Para o Pronto Socorro o atendimento é imediato, pois há escala permanente e em caso de solicitação de parecer o prazo para ser respondido é de 24 horas, onde há escalas de sobre aviso.

FORMA DE ATENDIMENTO:

Presencial.

MANIFESTAÇÃO SOBRE O SERVIÇO:

Fale com a Ouvidoria SUS / HMWG

Telefone: 84 3232-7502

E-mail: ouvidoriahmwg@gmail.com

Presencialmente: sala localizada no térreo do bloco administrativo do HMWG

HOSPITAL MONSENHOR WALFREDO GURGEL (HMWG)

NÚCELO DE VIGILÂNCIA EM SAÚDE - NUVISA NATAL| RN



Av. Senador Salgado Filho, S/N - Tirol
Natal - RN | 59015-380



3232-7523



Segunda a sexta



NHVE - nuvisahmwig@gmail.com
SCIH - sciharquivos@gmail.com
NSP - nsp.hmwig@hotmail.com
CRO - obitoswalfredo@gmail.co
GRHA - grhanuvisa2004@gmail.com

DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS

O Núcleo de Vigilância em Saúde é formado pelo Serviço de Controle de Infecção Hospitalar, Núcleo Hospitalar de Vigilância Epidemiológica, Comissão de Revisão de Óbitos, Núcleo de Segurança do Paciente e Gerenciamento de Risco Hospitalar Ambiental. Assim, NUVISA/HMWG abrange as ações de vigilância, promoção, prevenção e controle de surtos, doenças transmissíveis e não transmissíveis, agravos, eventos adversos, incluindo as infecções relacionadas à assistência à saúde por bactérias multirresistentes, bem como acompanhamento da análise da água, controle de pragas e vetores. Tais ações são articuladas e desenvolvidas em conjunto aos demais profissionais de saúde que perfazem o corpo clínico da instituição, impactando diretamente nos processos de trabalho no âmbito hospitalar. Além disso, o NUVISA/HMWG desempenha uma relevante contribuição para a saúde pública, identificando e produzindo informações epidemiológicas, participando ativamente de atividades in loco no hospital que auxiliam na quebra da cadeia de transmissão de doenças, assim como colaborando com o planejamento e implementação de políticas públicas em saúde no Estado do Rio Grande do Norte.

ACESSO | REQUISITOS

No geral, qualquer pessoa física poderá ter acesso esse serviço para orientações. O serviço é prestado diuturnamente às equipes assistenciais, de forma direta como apoio aos seus processos de trabalho; os relatórios de Vigilância Epidemiológica com as doenças, agravos e eventos de importância para a saúde pública estão disponíveis no site da SESAP; demais informações/notificações realizadas pelos serviços estão disponíveis através de solicitação via Direção Geral, por se tratar de dados de controle interno, sendo necessária solicitação via SEI ou e-mail conforme protocolo institucional.

ETAPAS PARA OBTÊ-LO:

Pareceres técnicos: poderão ser solicitados via SEI, na árvore NUVISA; informações epidemiológicas deverão ser solicitadas via Direção Geral para autorização de acesso e publicação (estudos).

PRAZO DE ESPERA | ENTREGA:

Orientações gerais poderão ser fornecidas imediatamente ou a depender da natureza da solicitação após análise do caso; pareceres técnicos: em até 5 dias úteis; informações epidemiológicas são consolidadas mensalmente, trimestralmente, semestralmente e anualmente a depender da solicitação.

FORMA DE ATENDIMENTO:

Presencial, por e-mail ou telefone.

MANIFESTAÇÃO SOBRE O SERVIÇO:

Fale com a Ouvidoria SUS / HMWG

Telefone: 84 3232-7502

E-mail: ouvidoriahmwig@gmail.com

Presencialmente: sala localizada no térreo do bloco administrativo do HMWG

HOSPITAL MONSENHOR WALFREDO GURGEL (HMWG) OUTROS SERVIÇOS NATAL| RN



Av. Senador Salgado Filho, S/N - Tirol
Natal - RN | 59015-380

Responsável pelo Serviço:

Direção de Enfermagem - Assistência de enfermagem aos usuários

Tel.: 84 3232-7605

Responsável pelo Serviço:

Divisão de Gestão de Pessoas/RH

Tel.: 84 3232-3539

E-mail: dgp.hmwg@gmail.com

Responsável pelo Serviço:

Setor de Contratos SESAP - HMWG

Tel.: 84 3232-7566

E-mail: contratoshmwg@gmail.com

Responsável pelo Serviço:

Comissão Permanente de Licitações CPL/HMWG

Tel.: 84 3232-7610

E-mail: licitacaohmwg@saude.rn.gov.br

Responsável pelo Serviço:

Agência Transfusional/HMWG

E-mail: bancodesanguewg@gmail.com

Responsável pelo Serviço:

Unidade de Controle Interno - UCI/HMWG

Tel.: 84 3232-7510

E-mail: uci.hmwg@gmail.com

HOSPITAL GERAL DR. JOÃO MACHADO

NATAL | RN



Av. Alm Alexandrino de Alencar, 1700
Tirol Natal - RN | 59015-350



hgjm.sesap.rn@gmail.com



24 horas



@hospitaljoaomachado



(84) 3232-7364 | 3232-7341 | 3232-7344

DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS

É uma unidade de Saúde Pública Estadual, pertencente a 7ª região de saúde. O Hospital foi fundado em 15 de janeiro de 1957, referência histórica no Rio Grande do Norte para acolhimento de pacientes de saúde mental, o Hospital João Machado foi sendo modificado ao longo dos anos, ampliando seus serviços e infraestrutura com novos leitos. Em setembro de 2021, o Governo do Estado e a Secretaria de Estado da Saúde Pública (SESAP) realizaram solenidade da mudança de perfil de atendimento da unidade. Assim, deixou de ser Hospital Colônia Dr. João Machado e passou a ser o Hospital Geral Dr. João Machado, com leitos de UTI geral e enfermaria. Atualmente, contamos com 150 leitos que recebem pacientes regulados pelo sistema Regula RN, estando assim distribuídos: 20 de Unidade de Terapia Intensiva, 78 de Clínica de Saúde Mental e 60 leitos de Enfermária Clínica

ACESSO | REQUISITOS

De acordo com o serviço solicitado.

Conferir carta de serviços do hospital:

http://www.adcon.rn.gov.br/ACERVO/hjm_sesap/DOC/DOC000000000312529.PDF

ETAPAS PARA OBTÊ-LO:

De acordo com o serviço.

PRAZO DE ESPERA | ENTREGA:

Não se aplica.

FORMA DE ATENDIMENTO:

Presencial.

MANIFESTAÇÃO SOBRE O SERVIÇO:

Fale com a Ouvidoria SUS/HGJM:

Telefone: (84) 3232- 5385 | 3232-3536

E-mail: ouvidoriahjm@gmail.com

HOSPITAL DR. JOSÉ PEDRO BEZERRA

(HOSPITAL SANTA CATARINA)

NATAL | RN

 Rua Araquari, S/N - Potengi
Natal - RN | 59110-390

 O serviço é realizado exclusivamente presencial, 24 horas por dia, de forma ininterrupta.

 secretariahjpb@gmail.com

 (84) 3232-4386

DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS

O HJPB oferece atendimentos de Clínica Médica, Cirurgia e Materno-Infantil; para que haja excelência nesses serviços, dispõe de laboratório, raio X 24 horas, ultrassonografia nos três turnos e endoscopia no turno vespertino. A Clínica Médica conta com leitos de Pronto Socorro, Reanimação, enfermaria e UTI geral, sendo a referência de urgência de hemodiálise para a região. A Cirurgia possui leitos de Pronto-Socorro e enfermaria, sendo a referência para urgências cirúrgicas e traumas que não possuem acometimento ortopédico ou neurocirúrgico. Realizamos cirurgias eletivas gerais, vasculares e ginecológicas. O atendimento Materno-Infantil é referência de Alto Risco Gestacional e possui leitos de Pronto-socorro obstétrico, centro obstétrico, alojamento conjunto e canguru (binômio Mãe-bebê) e U t i N e o t a l - UTIN.

ACESSO | REQUISITOS

Para atendimento no HJPB, a pessoa física deve ter sido regulada ao serviço. Deve portar cartão SUS, RG, comprovante de residência e encaminhamento médico do serviço de origem.

ETAPAS PARA OBTÊ-LO:

Comunicação prévia do médico do serviço de origem com o médico do HJPB, e tendo sido realizado o aceite do paciente, é gerada uma chave de acesso pelo NIR (Núcleo Interno de Regulação).

PRAZO DE ESPERA | ENTREGA:

Após realizada a triagem pelo técnico de enfermagem, o paciente aguarda por tempo indeterminado – a depender do seu estado de saúde. Sendo a vaga cedida para UTI geral ou UTIN, o atendimento é imediato após admissão.

FORMA DE ATENDIMENTO:

Presencial.

MANIFESTAÇÃO SOBRE O SERVIÇO:

Fale com a Ouvidoria SUS/HJPB:

Telefone: 84 3232-7704

E-mail: ouvidoriahjpb@gmail.com

De forma presencial, através do setor de Ouvidoria do hospital



HOSPITAL GISELDA TRIGUEIRO

PROFILAXIA PÓS EXPOSIÇÃO - PEP

NATAL | RN

 R. Cônego Monte, 110 - Quintas,
Natal - RN | 59037-170 (no térreo)

 todos os dias, 24hs.
Serviço é porta aberta, não precisa de
regulação

 @hospitalgiseldatrigueiro

 (84) 3614-2192

DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS

A Profilaxia Pós-Exposição (PEP) ao vírus da imunodeficiência humana(HIV), hepatites virais, sífilis e outras infecções sexualmente transmissíveis (IST), consiste no uso de medicamentos para reduzir o risco de adquirir essas infecções.

ACESSO | REQUISITOS

Para cidadãos que passaram por situações de exposição sexual sem proteção, acidente com material biológico e violência sexual, é possível receber o medicamento para prevenção, após realização de consulta e realização de exames no Serviço de Atendimento de Urgência. Documentos necessários: Cartão SUS, Documento de Identificação Civil (RG) e CPF.

ETAPAS PARA OBTÊ-LO:

Atendimento médico no Serviço de Atendimento de Urgência - SAU.

PRAZO DE ESPERA | ENTREGA:

Em até 72h após exposição Após 72h procurar o Serviço de Atendimento Especializado.

FORMA DE ATENDIMENTO:

Serviço é porta aberta, não precisa de regulação.
Horário de funcionamento: atendemos todos os dias.
Localização: térreo.

MANIFESTAÇÃO SOBRE O SERVIÇO:

OUVIDORIA SUS HGT
Telefone: 3232 7969
E-mail: ouvidoriahgtrn@gmail.com
Código QR



HOSPITAL GISELDA TRIGUEIRO

SERVIÇOS AMBULATORIAIS ESPECIALIZADOS EM HIV/AIDS

NATAL | RN

 INSTITUTO DE MEDICINA
TROPICAL (IMT) - Rua Cônego
Monte, 300 - Quintas

 saegiseldatrigueiro@gmail.com

 Segunda à quinta (exceto feriados)
07:00h às 18:00h e as sextas-feiras o
expediente é até as 15h.
Atendimento em Hepatites Virais –
Segundas e quintas pela manhã

 @hospitalgiseldatrigueiro

DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS

O SAE-HGT funciona com atendimento de Infectologia direcionado a Infecção sexualmente transmissível/AIDS, consulta de enfermagem, acompanhamento psicológico, atendimento social, Acompanhamento nutricional com dispensação de formula infantil; assistência farmacêutica com dispensação com componente estratégico de assistência farmacêutica (TARV e PREP), exclusivamente para os pacientes e usuários acompanhados no SAE/HGT.

ACESSO | REQUISITOS

Tem como publico alvo Pessoa vivendo com HIV, cujo município não é coberto pelo serviço de atenção especializada (SAE), Pessoa com infecção sexualmente transmissível e hepatites virais. Documentos necessários: Ficha de referência e/ou exame positivo, cópia de Identidade, CPF, Comprovante de Residência e Cartão SUS.

ETAPAS PARA OBTÊ-LO:

Os usuários terão os agendamentos realizados presencialmente. Os usuários que necessitam do atendimento ambulatorial, após serem internados no HGT, terão seu retorno no ambulatório agendado na alta hospitalar.

PRAZO DE ESPERA | ENTREGA:

Não se aplica

FORMA DE ATENDIMENTO:

Presencial.

MANIFESTAÇÃO SOBRE O SERVIÇO:

OUVIDORIA SUS HGT
Telefone: 3232 7969
E-mail: ouvidoriahgtrn@gmail.com
Código QR



HOSPITAL GISELDA TRIGUEIRO

AMBULATÓRIO DE PROFILAXIA PRÉ-EXPOSIÇÃO

NATAL | RN



INSTITUTO DE MEDICINA
TROPICAL (IMT) - Rua Cônego
Monte, 300 - Quintas



saegiseldatrigueiro@gmail.com



Segundas e terças pela manhã.



@hospitalgiseldatrigueiro

DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS

A profilaxia Pré- Exposição é um novo método de prevenção à infecção pelo HIV. Prepara o organismo para o enfrentamento a uma possível infecção pelo HIV antes da relação sexual, por meio da tomada de medicações diariamente.

ACESSO | REQUISITOS

A PREP é indicada para aquelas pessoas que tem maior risco de contaminação pelo vírus do HIV. Embora no Brasil a epidemia do HIV seja concentrada em alguns seguimentos populacionais como Gays, Homens que fazem sexo com homens (HSH), pessoas trans e profissionais do sexo, a PREP pode ser utilizada por qualquer cidadão que deseje.

Documentos necessários: Ficha de referência e/ou exame positivo, identidade CPF, comprovante de residência e Cartão SUS.

ETAPAS PARA OBTÊ-LO:

Os usuários terão os agendamentos realizados presencialmente.

PRAZO DE ESPERA | ENTREGA:

Não se aplica.

FORMA DE ATENDIMENTO:

Presencial.

MANIFESTAÇÃO SOBRE O SERVIÇO:

OUVIDORIA SUS HGT

Telefone: 3232 7969

E-mail:

ouvidoriahgtrn@gmail.com

Código QR



HOSPITAL GISELDA TRIGUEIRO

AMBULATÓRIO ESTADUAL DE SAÚDE INTEGRAL PARA POPULAÇÃO TRANSEXUAL E TRAVETI MURILO GONÇALVES - AMBULATÓRIO TT NATAL | RN

 INSTITUTO DE MEDICINA
TROPICAL (IMT) - Rua Cônego
Monte, 300 - Quintas

 Segundas e terças pela manhã.

 @hospitalgiseldatrigueiro

 (84) 9.8884 1665 (WHATSAPP)

DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS

Oferece atendimento multidisciplinar, acolhimento e cuidado às pessoas que estão em processo de transição de gênero. Conta com diversas especialidades médicas, Serviço Social, Nutricionista, Terapia Ocupacional, entre outros.

ACESSO | REQUISITOS

Todos os interessados. Acolhemos crianças e adolescentes.

Documentos necessários: apenas RG, Cartão SUS e comprovante de residência. Não é necessário encaminhamento médico.

ETAPAS PARA OBTÊ-LO:

Os usuários terão os agendamentos realizados presencialmente e/ou via WhatsApp.

PRAZO DE ESPERA | ENTREGA:

Não se aplica.

FORMA DE ATENDIMENTO:

Presencial.

MANIFESTAÇÃO SOBRE O SERVIÇO:

OUVIDORIA SUS HGT

Telefone: 3232 7969

E-mail: ouvidoriahgtrn@gmail.com

Código QR



HOSPITAL GISELDA TRIGUEIRO

CENTRO DE REFERÊNCIA PARA IMUNOBIOLOGICOS ESPECIAIS - CRIE NATAL | RN



PRÉDIO ANEXO NO
ESTACIONAMENTO DO HGT



Segunda à Sexta (exceto feriado) das
08:00h às 16:00h, com intervalo das
12:00h às 13:00h para almoço.



(84) 2131-5322



criernrn@gmail.com



@hospitalgiseldatrigueiro

DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS

No CRIE são ofertados imunobiológicos que não estão disponíveis nas salas de vacinas das Unidades Básicas de Saúde (UBS), atendendo aos protocolos instituídos pela Política Nacional de Imunização do Ministério da Saúde.

ACESSO | REQUISITOS

usuários que necessitam esquemas diferenciados da rotina de imunização.

Documentos necessários: Para as vacinas especiais, é necessário: prescrição médica da vacina com indicação do agravo (CID10); carteira de vacina (se tiver) Cartão SUS, RG e CPF.

ETAPAS PARA OBTÊ-LO:

Funciona por livre demanda, bastando comparecer ao serviço munido dos documentos requisitados. Ressalva para a aplicação sazonal do palivizumabe (anticorpo monoclonal do vírus sincicial respiratório) que requer agendamento prévio através do nosso telefone de contato.

PRAZO DE ESPERA | ENTREGA:

Não se aplica

FORMA DE ATENDIMENTO:

Para situações que seja necessária soroterapia atendemos todos os dias, 24hs.
Necessário prescrição médica.

MANIFESTAÇÃO SOBRE O SERVIÇO:

OUVIDORIA SUS HGT

Telefone: 3232 7969

E-mail: ouvidoriahgtrn@gmail.com

Código QR



HOSPITAL GISELDA TRIGUEIRO

PROFILAXIA DA RAIVA HUMANA/ATENDIMENTO VETERINÁRIO NATAL | RN



PRÉDIO ANEXO NO
ESTACIONAMENTO DO HGT



giseldaraiva@gmail.com



Domingo à domingo, 24 horas.
Intervalo para almoço das 12h às 13h.



@hospitalgiseldatrigueiro

DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS

Oferta esclarecimentos e orientações pertinentes à profilaxia antirrábica, condutas para com animais agressores e ou suspeitos de raiva e medidas preventivas e de imunização pré-exposição.

ACESSO | REQUISITOS

Pessoas agredidas por animais vulneráveis à raiva e profissionais de saúde.
Documentos necessários: carteira de vacina (se tiver) Cartão SUS, RG e CPF.

ETAPAS PARA OBTÊ-LO:

Funciona por livre demanda, bastando comparecer ao serviço munido dos documentos de identificação oficial. Atendimento também pode ser realizado por telefone.

PRAZO DE ESPERA | ENTREGA:

FORMA DE ATENDIMENTO:

Não se aplica

Para situações que seja necessária soroterapia atendemos todos os dias, 24hs.
Necessário prescrição médica.

MANIFESTAÇÃO SOBRE O SERVIÇO:

OUVIDORIA SUS HGT

Telefone: 3232 7969

E-mail: ouvidoriahgtrn@gmail.com

Código QR



HOSPITAL GISELDA TRIGUEIRO

CENTRO DIAGNÓSTICO

NATAL | RN



R. Cônego Monte, 110 - Quintas,
Natal - RN | 59037-170 (térreo)



agendatchgt@gmail.com



Segunda à Sexta (exceto feriados)
07:00h às 17:00h, não fecha para o
almoço.



@hospitalgiseldatrigueiro



(84) 3614-2192

DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS

Realiza exames de imagens e retirada de material para biópsia quando necessário, entre eles Endoscopia Digestiva, Colonoscopia, Eletrocardiograma transtorácico com telemedicina, Ecocardiograma, Tomografia Computadorizada (com e sem contraste), angiotomografia e ultrassonografias.

ACESSO | REQUISITOS

Pacientes internados no HGT; Usuários atendidos no ambulatório HGT; Pacientes internados na rede de serviços estadual de saúde e funcionários.

Documentos necessários: Requisição do Exame original, Cópias: RG, CPF, Cartão SUS e Comprovante de residência.

OBS: para colonoscopia e endoscopia necessita de 02 xérox devido ao envio de fragmentos para biópsia.

ETAPAS PARA OBTÊ-LO:

A marcação dos exames deve ocorrer entre as 09h e 15h, presencialmente no mesmo setor onde será realizado o exame, os pacientes encaminhados do ambulatório devem trazer uma autorização do enfermeiro do ambulatório.

PRAZO DE ESPERA | ENTREGA:

O Resultado para paciente Externo: Deve ser solicitado pelo e-mail: agendarchgt@gmail.com, enviando os seguintes dados: data do exame, tipo de exame, foto do RG e cartão SUS. Paciente internado e ambulatorial: o médico visualiza pelo sistema disponível.

Tomografia – em até 72 horas após realização do exame;

Ultrassonografia – em até 24 horas úteis após realização do exame;

Ecocardiograma – em até 24 horas úteis após realiza;

Colonoscopia/Endoscopia – O resultado é entregue logo após o exame. O resultado da Biopsia sairá em até 60 dias úteis.

FORMA DE ATENDIMENTO:

Presencial.

MANIFESTAÇÃO SOBRE O SERVIÇO:

OUVIDORIA SUS HGT

Telefone: 3232 7969

E-mail: ouvidoriahgtrn@gmail.com

Código QR



HOSPITAL GISELDA TRIGUEIRO

SETOR DE RADIOLOGIA SR. CARLOS MOSCA

NATAL | RN

 R. Cônego Monte, 110 - Quintas,
Natal - RN | 59037-170 (térreo)

 proradiohgt@gmail.com

 24 Horas - Fechando para as refeições.

 @hospitalgiseldatrigueiro

DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS

Realiza exames de imagens / Raios X geradas através de radiação ionizante, no qual tem objetivo de auxiliar no diagnóstico e tratamento de agravos (tuberculose, pneumonia, parte óssea), nos quais esta Unidade de saúde Hospitalar é referência.

ACESSO | REQUISITOS

Pacientes internos, externos atendidos no ambulatório do HGT e servidores da Unidade.
Documentos necessários: Requisição do Exame original atendimento HGT, Cópias: RG, CPF, Cartão SUS e Comprovante de residência.

ETAPAS PARA OBTÊ-LO:

Para obter qualidade no exame, o paciente precisa seguir todas as orientações do setor, explicadas pelos servidores (não mexer, não usar roupas com metais e adereços que atrapalham o exame). A radiação emitida pelos equipamentos de raios x é segura, desde que não ocorra excessos de exames (várias exposições). Por segurança, os indivíduos que precisam de acompanhamento (idosos, dependentes e crianças menores), têm à disposição os protetores plumbíferos (coletes protetores de tireóide e tórax, ambos de chumbo). Sempre informar ao médico assistente a possibilidade de gravidez

PRAZO DE ESPERA | ENTREGA:

O laudo é disponibilizado em média, após 5 dias, quando solicitados pelos médicos assistentes nas requisições no ato da consulta. Todos os resultados dos exames são informatizados, ficam disponíveis logo após a realização do exame (qualquer computador com acesso a internet, incluindo smartphones), não havendo necessidade de impressão de imagens e laudos para o paciente, gerando economia ao erário público e benéfico à natureza.

MANIFESTAÇÃO SOBRE O SERVIÇO:

OUVIDORIA SUS HGT
Telefone: 3232 7969
E-mail: ouvidoriahgrn@gmail.com
Código QR



HOSPITAL GISELDA TRIGUEIRO

LABORATÓRIO

NATAL | RN



R. Cônego Monte, 110 - Quintas,
Natal - RN | 59037-170 (1º andar)



hgtlabor@gmail.com



24 Horas. Não fecha para almoço (para
pacientes internados)



@hospitalgiseldatrigueiro



(84) 3232-7971

DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS

Realiza exames de imagens / Raios X geradas através de radiação ionizante, no qual tem objetivo de auxiliar no diagnóstico e tratamento de agravos (tuberculose, pneumonia, parte óssea), nos quais esta Unidade de saúde Hospitalar é referência.

ACESSO | REQUISITOS

Pacientes internos, externos atendidos no ambulatório do HGT e servidores da Unidade. Documentos necessários: Requisição do Exame original atendimento HGT, Cópias: RG, CPF, Cartão SUS e Comprovante de residência.

ETAPAS PARA OBTÊ-LO:

O agendamento é diretamente no setor das 8h às 12h e das 13h às 16h e o preparo é orientado no momento da marcação.

PRAZO DE ESPERA | ENTREGA:

Até 48h após realização do exames.

O Resultado dos exames são entregues ao próprio paciente ou responsável com documento do paciente na janela do laboratório no 1º andar, de segunda à sexta (exceto feriados) das 8h às 12h e das 13h as 16h.

FORMA DE ATENDIMENTO:

Coleta Hospitalar: 24h;

Coleta ambulatorial: segunda à sexta (exceto feriados).

MANIFESTAÇÃO SOBRE O SERVIÇO:

OUIDORIA SUS HGT

Telefone: 3232 7969

E-mail:

ouvidoriahgtrn@gmail.com

Código QR



HOSPITAL GISELDA TRIGUEIRO

LABORATÓRIO - COLETA DE EXAME DOS PACIENTES DO SERVIÇO AMBULATORIAIS
ESPECIALIZADOS EM HIV/AIDS (SAE-HGT) EXAMES DE CARGA VIRAL, CD4/CD8, SOROLGIAS E IGRAS
E OUTROS AGRAVOS

NATAL | RN



R. Cônego Monte, 110 - Quintas,
Natal - RN | 59037-170 (Térreo)



segunda à quinta (exceto feriados, até
as 11h)



@hospitalgiseldatrigueiro



(84) 3232-7971

DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS

O laboratório do HGT é responsável pelas coleta e cadastro nos Sistema Gerenciados de Ambiente Laboratorial (GAL) e envio de todas as amostras processadas pelo LACEN, tanto de pacientes internados quanto de pacientes ambulatoriais atendidos nesta Unidade.

ACESSO | REQUISITOS

Pessoa vivendo com HIV, cujo município não é coberto pelo serviço de atenção especializada (SAE), Pessoa com infecção sexualmente transmissível e hepatites virais.

Documentos necessários: requisição médica e cópia de RG, CPF, Cartão SUS e Comprovante de Residência (Toda coleta necessita de cópia dos documentos).

ETAPAS PARA OBTÊ-LO:

O agendamento é diretamente no setor das 8h às 12h e das 13h às 16h e o preparo é orientado no momento da marcação.

PRAZO DE ESPERA | ENTREGA:

15 dias úteis.

FORMA DE ATENDIMENTO:

Presencial.

MANIFESTAÇÃO SOBRE O SERVIÇO:

OUVIDORIA SUS HGT

Telefone: 3232 7969

E-mail:

ouvidoriahgtrn@gmail.com

Código QR



HOSPITAL GISELDA TRIGUEIRO

ATENDIMENTO AOS PROGRAMAS ESTRATÉGICOS DO MINISTÉRIO DA SAÚDE

NATAL | RN



R. Cônego Monte, 110 - Quintas,
Natal - RN | 59037-170 (1º andar)



PEP: 24h
TARV: segunda a sexta (vide forma de atendimento)



(84) 3232-7956



farmacia.do.hgt@gmail.com



@hospitalgiseldatrigueiro

DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS

Dispensação de medicamentos dos Programas Estratégicos do Ministério da Saúde para usuários internados e ambulatoriais.

ACESSO | REQUISITOS

Usuários que passaram por situações de exposição sexual sem proteção, acidente com material biológico ou violência sexual, é possível receber o medicamento para prevenção do HIV e outras Infecções Sexualmente Transmissíveis.

Documentos necessários: Formulário devidamente preenchido pelo médico do Serviço de Atendimento de Urgência - SAU/HGT.

ETAPAS PARA OBTÊ-LO:

Realização de consulta e de exames no Serviço de Atendimento de Urgência - SAU/HGT.

PRAZO DE ESPERA | ENTREGA:

Até 72h após a exposição.

FORMA DE ATENDIMENTO:

PEP: Funciona por livre demanda, bastando comparecer ao serviço munido dos documentos. Horário de Funcionamento: Exclusivamente para atendimento de PEP - todos os dias, 24h. Terapia Antirretroviral (TARV): para os usuários em trânsito (distante do seu serviço de origem), é possível receber o medicamento antirretroviral que utilizam, apresentando o documento de identificação na Farmácia, garantindo assim, o acesso ao medicamento. Horário de Funcionamento: Segunda à Sexta (exceto feriado) das 07h às 17h. ATENDIMENTO NOS PROGRAMAS ESTRATÉGICOS DO MINISTÉRIO DA SAÚDE: A dispensação é realizada na Farmácia Central no Horário das 07h às 19h de segunda à sexta (exceto feriado), exceção para Meningite Meningocócica. Para todos é necessário prescrição médica. 1. Meningite Meningocócica (O uso deve ser feito em até 48h após a exposição e a dispensação é feita 24h de domingo a domingo); 2. Mieloma múltiplo(Necessita de receita de talidomida e termo de responsabilidade, pode ser retirado pelo responsável legal); 3. Tuberculose casos especiais (Necessita de cadastro pelo médico assistente no SITE TB do Instituto Hélio Fraga); 4. ILTB (infecção latente pelo Mycobacterium tuberculosis) – Necessita do número da Notificação efetuada pelo Núcleo Hospitalar de Epidemiologia na prescrição médica. 5. Doença de Chagas; 6. Esquistossomose; 7. Esporotricose; 8. Hanseníase; 9. Influenza.

MANIFESTAÇÃO SOBRE O SERVIÇO:

OUVIDORIA SUS HGT

Telefone: 3232 7969

E-mail:

ouvidoriahgrn@gmail.com

Código QR



HOSPITAL GISELDA TRIGUEIRO

FARMÁCIA DO SAE (SERVIÇO DE ATENDIMENTO ESPECIALIZADO) DO HOSPITAL GISELDA TRIGUEIRO

NATAL | RN



INSTITUTO DE MEDICINA TROPICAL (IMT) - Rua Cônego Monte, 300 - Quintas



Segunda a quinta das 07:30 às 17:00h. As sextas-feiras o expediente é até as 15h.



@hospitalgiseldatrigueiro



(84) 9.8132-6220

DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS

A farmácia do SAE é uma unidade destinada a garantia do acesso ao tratamento antirretroviral aos cidadãos e realizar a sua dispensação, além de Profilaxia Pós- Exposição (PEP) e Profilaxia Pré Exposição (PrEP).

ACESSO | REQUISITOS

Todos os cidadãos que irão iniciar ou que já fazem tratamento para HIV/AIDS no SAE do HGT ou que pretendem fazer profilaxia (prevenção) para HIV/AIDS(PREP). OBS: Início do tratamento: deve ser feito no SAE do seu município de origem; Ficam no SAE/HGT apenas casos novos que não tenham disponibilidade de SAEs no município de origem ou região ou aqueles que o médico assistente realize o acompanhamento no SAE/HGT.

Documentos necessários: PrEP: Formulário do Cadastro de Usuário, formulário de dispensa e apresentação de teste de HIV negativo dos últimos 07 dias.

ETAPAS PARA OBTÊ-LO:

Realização de consulta e de exames no Serviço de Atendimento de Urgência - SAU/HGT.

PRAZO DE ESPERA | ENTREGA:

Não se aplica.

FORMA DE ATENDIMENTO:

Presencial.

MANIFESTAÇÃO SOBRE O SERVIÇO:

OUVIDORIA SUS HGT

Telefone: 3232 7969

E-mail:

ouvidoriahgtrn@gmail.com

Código QR



HOSPITAL GISELDA TRIGUEIRO

FARMÁCIA DA HEPATITE VIRAIS CRÔNICAS

NATAL | RN

 R. Cônego Monte, 110 - Quintas,
Natal - RN | 59037-170 (1º andar)

 farmaciadashepatites.hgt@gmail.com

 Segunda, quarta e quinta das 08:00 às
17h.

 [@hospitalgiseldatrigueiro](https://www.instagram.com/hospitalgiseldatrigueiro)

DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS

Dispensação de medicamentos para tratamento das Hepatites Virais Crônicas B e C, aconselhamento farmacêutico em início de tratamento e em casos que se fizerem necessários.

ACESSO | REQUISITOS

usuários internados e ambulatoriais, além dos profissionais da equipe multiprofissional e usuário com Hepatites Crônicas B e C, elegíveis de tratamento (Hepatites).

Documentos necessários: Formulário de requisição de tratamento, cópia de RG, CPF, Comprovante de residência e dos exames.

ETAPAS PARA OBTÊ-LO:

Não se aplica.

PRAZO DE ESPERA | ENTREGA:

Não se aplica.

FORMA DE ATENDIMENTO:

Presencial.

MANIFESTAÇÃO SOBRE O SERVIÇO:

OUVIDORIA SUS HGT

Telefone: 3232 7969

E-mail: ouvidoriahgtrn@gmail.com

Código QR



HOSPITAL GISELDA TRIGUEIRO

SERVIÇO DE ARQUIVO MÉDICO E ESTATÍSTICA (SAME)

NATAL | RN

 R. Cônego Monte, 110 - Quintas,
Natal - RN | 59037-170 (Térreo)

 samehgt@yahoo.com.br

 Segunda à Sexta (exceto feriados) das
08h00 às 17h.

 @hospitalgiseldatrigueiro

 (84) 9.8884 1665 (Apenas whatsapp)

DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS

SAME/ARQUIVO é responsável pelo arquivamento, zelo, guarda e organização dos prontuários de usuários atendidos no hospital, bem como a retirada de prontuários para consultas no ambulatório, para pacientes e responsável legal; demandas judiciais e trabalho de pesquisas.

ACESSO | REQUISITOS

O próprio paciente, procurador ou responsável legal; Se o paciente faleceu, os dependentes Legais (Pais, Filhos e Cônjuges).

Documentos necessários: RG e CPF, no caso de Falecimento Documentos de ambos e comprovante de parentesco.

ETAPAS PARA OBTÊ-LO:

Solicitação de forma presencial, preenchimento do requerimento específico no setor, apresentar documentos de comprovação de identidade e/ou de vínculo familiar.

PRAZO DE ESPERA | ENTREGA:

O agendamento para recebimento do prontuário se dará em até 30 dias.

FORMA DE ATENDIMENTO:

Presencial.

MANIFESTAÇÃO SOBRE O SERVIÇO:

OUVIDORIA SUS HGT

Telefone: 3232 7969

E-mail:

ouvidoriahgtrn@gmail.com

Código QR



HOSPITAL CENTRAL CORONEL PEDRO GERMANO

HOSPITAL DA POLÍCIA MILITAR

NATAL | RN



Av. Prudente de Moraes, 1381 –
Tirol, Natal - RN | 59020-400



admhccpg@hotmail.com



Paciente internado, 24 horas;
público externo, 8h as 17h.

DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS

Assistência Hospitalar de referência: Clínica Médica, Clínica Cirúrgica, Vascular, Urologia, Buco Maxilo, Cirurgia Ortopédica e UTI Geral;

Acompanhamento ambulatorial: Pediatria, Proctologia, Urologia, Ortopedia, Vascular e de Triagem Neonatal;

Banco de Leite Humano;

Centro de imagem: Colonoscopia, Ultrassonografia, Ecocardiograma e Tomografia; Laboratório; Setor de Vacinação.

ACESSO | REQUISITOS

O acesso ao serviço/internamento se dá aos usuários do SUS, que já estejam internados em alguma unidade de saúde, através de encaminhamento médico via sistema REGULA RN ou atendimento de 30% para militares.

Documentos necessários: RG, CPF, cartão do SUS, comprovante de residência.

Serviço de imagem: disponível para os pacientes internos, já para o público externo é exclusivo para militares e dependentes, sendo marcado através de QR Code (Colonoscopia, USG e ECO), sendo as tomografias marcadas presencialmente no hospital.

Triagem neonatal é através do encaminhamento com alteração do teste do pezinho feito pela rede SUS;

Para vacinação é livre demanda em dias úteis;

Laboratório funciona para as demandas dos pacientes internos, salvo para militares e dependentes com encaminhamento feito por médico militar.

ETAPAS PARA OBTÊ-LO:

Não se aplica

PRAZO DE ESPERA | ENTREGA:

Não se aplica

FORMA DE ATENDIMENTO:

ATENDIMENTO AMBULATORIAL:

Para militares e dependentes via link Consulta Facil ou QR Code.

<https://www.consultafacil.pm.rn.gov.br/web/login>

QR CODE para marcação de consultas ambulatoriais e exames de imagem:



MANIFESTAÇÃO SOBRE O SERVIÇO:

Fale com a OUVIDORIA SUS/HCCPG:

Email: ouvidoriahccpg@saude.rn.gov.br

Ou nosso QR CODE:



HOSPITAL PEDIÁTRICO MARIA ALICE FERNANDES (HMAF)

NATAL | RN



Av. Pedro Alvares Cabral, S/N- Parque
dos Coqueiros – Nossa Sra. da
Apresentação – Natal-RN
CEP: 59115-000



hospitalmariaalice2@gmail.com



Aberto 24 horas



@hpmariaalice



(84) 3232-5400

DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS

O Hospital Pediátrico Maria Alice Fernandes oferta assistência de saúde a população pediátrica do Rio Grande do Norte, nas especialidades de pediatria clínica, pediatria cirúrgica (cirurgia geral, cirurgia plástica, cirurgia ortopédica) e odontologia hospitalar. Disponibilizamos assistência hospitalar e assistência ambulatorial. Contamos com enfermaria clínica, enfermaria cirúrgica, UTIs Pediátrica e Neonatal, Centro Cirúrgico, Unidade de Dependentes de Ventilação Mecânica, Unidade de Urgência e Ambulatório.

ACESSO | REQUISITOS

Público-alvo: Crianças de 0 a 14 anos, 11 meses e 29 dias poderão ser assistidas.
Requisitos/Etapas:

Para assistência hospitalar o paciente deverá ser regulado pela Central de Regulação, através dos Sistemas (Regula Leitos Gerais, Regula Cirurgia, SISPAH).

Para assistência ambulatorial o paciente deverá ser regulado através da Central de Regulação (Regula Cirurgia, Regula Ambulatorial, SISREG).

ETAPAS PARA OBTÊ-LO:

Para assistência hospitalar o paciente será atendido inicialmente em unidades do seu município e precisando da assistência especializada será regulado para a Porta ou Internamento Clínico ou Cirurgico (SISPAH ou Regula Leitos Gerais).

Para assistência ambulatorial o paciente deve ser inserido no Regula Cirurgia, Regula Ambulatorial e SISREG).

PRAZO DE ESPERA | ENTREGA:

Para Porta a regulação é imediata.

Para Leitos a regulação é feita de acordo com a disponibilidade de vagas.

Para Ambulatório a regulação é feita de acordo com a disponibilidade de vagas.

FORMA DE ATENDIMENTO:

Presencial.

O atendimento é feito presencial durante 24 horas.

O atendimento ambulatorial é feito de segunda a sexta, manhã e tarde.

MANIFESTAÇÃO SOBRE O SERVIÇO:

Fale com a Ouvidoria SUS – HMAF:

E-mail: ouvidoria.hmaf@gmail.com

Horário de Funcionamento da Ouvidoria SUS – HMAF: de segunda a sexta, no horário das 08:00 h às 14:00 horas, presencialmente.

Formulário On-line (QR CODE)



HOSPITAL REGIONAL DEOCLÉCIO MARQUES DE LUCENA (HRDML) PARNAMIRIM | RN



Rua Sadi Mendes, S/N - Santos Reis
Parnamirim/RN - CEP: 59141-085



Aberto 24 horas



(84) 3644-3767



@hospitalregdeoclecio

DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS

O HRDML é voltado para atendimentos de urgência e emergência, com porta regulada para cirurgia geral, sendo referência em cirurgias eletivas traumato-ortopédica de média e alta complexidade, além de possuir leitos para retaguarda em internamentos cirúrgicos. O HRDML dispõe ainda de laboratório de análises clínicas, USG, tomografia, agência transfusional, Radiologia fixo e móvel, ECG, ecocardiograma, 4 salas cirúrgicas com mesa de tração ortopédica, intensificador de imagens, torre de vídeo, 17 leitos de UTI e Serviço de Atenção Domiciliar (SAD). O HRDML é utilizado ainda como campo de estágios para várias categorias no hospital, oferecendo para profissionais de saúde de ensino superior e técnico nas fases curriculares.

ACESSO | REQUISITOS

Os documentos solicitados são: RG, CPF, SUS/CNES e comprovante de residência, dados essenciais para cadastro no PEP (prontuário eletrônico do paciente). Quando o paciente vem regulado pela Central de Acesso às Portas Hospitalares (CAPH) de outra unidade, deve trazer a ficha com informações do quadro clínico e exames realizados anteriormente, passando em seguida pela triagem e avaliação médica, seguindo para o NIR confirmar o leito e encaminhar ao SAME para internação.

ETAPAS PARA OBTÊ-LO:

O acesso a essa unidade é via regulação CAPH, SAMU e Regula RN (para ortopedia e UTI Geral). Já o paciente não portando documentos, provenientes de demanda espontânea, realiza os procedimentos essenciais e aguarda os familiares ou informações pelo paciente ou o acompanhante.

PRAZO DE ESPERA | ENTREGA:

Todos os pacientes admitidos nesta unidade são referenciados. Em relação aos atendimentos de traumato-ortopedia procedentes de outras unidades ou do município, é feito o acolhimento e admissão e o médico solicita a internação. Na urgência/emergência o atendimento é de imediato

FORMA DE ATENDIMENTO:

Presencial.

Regulação - Retorno após avaliação médica e pós-cirúrgico: (84) 98884-6976 (Segunda a Sábado e feriados, 07:00 às 17:00hs);

Serviço de atendimento Domiciliar (SAD): (84) 3644 - 3742 / whatsapp 98884-4509 (08:00 às 18:00hs, todos os dias, inclusive feriados)

MANIFESTAÇÃO SOBRE O SERVIÇO:

Fale com a Ouvidoria SUS/HRDML

Telefone/WhatsApp: (84) 3232 - 6505 e (84) 3644 - 3768

E-mail: hrdmlouvidoriasus@gmail.com | ouvidoriasus@saude.rn.gov.br



HOSPITAL REGIONAL ALFREDO MESQUITA FILHO (MRAMF) CLÍNICA MÉDICA MACAÍBA | RN



Rua Dr. Pedro Matos, S/N -Ferreiro
Torto - Macaíba/ RN - CEP: 59285-059



Aberto 24 horas



direcaoqramf@gmail.com



(84) 3271-6800



@hramfmacaiba

DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS

São oferecidos diversos serviços de saúde de forma geral, realizando internamentos por doenças de média complexidade e oferece serviços de saúde para pacientes que necessitam de cuidados hospitalares, mas que não requerem atendimento em uma Unidade de Terapia Intensiva (UTI). Essa clínica é equipada para fornecer tratamento e monitoramento contínuos a pacientes com condições médicas variadas, como pneumonia, infecções, diabetes descompensada, problemas cardíacos ou pulmonares moderados, entre outros.

ACESSO | REQUISITOS

Qualquer pessoa física que esteja com vaga regulada e direcionada para a clínica médica do HRAMF poderá ter acesso a este serviço desta unidade, portando os seguintes documentos: documento oficial de identificação (RG e CPF), cartão SUS e comprovante de residência.

ETAPAS PARA OBTÊ-LO:

Solicitada a vaga por outras unidades via portal REGULA RN, ou por meio de transferência interna, caso o paciente seja da UTI do HRAMF e necessite ir para clínica médica.

PRAZO DE ESPERA | ENTREGA:

O tempo vai depender da disponibilidade de vaga no serviço e da regulação do paciente.

FORMA DE ATENDIMENTO:

Presencial.

MANIFESTAÇÃO SOBRE O SERVIÇO:

Fale com a Ouvidoria SUS / HRAMF
E-mail: ouvidoria.hramf@gmail.com

HOSPITAL REGIONAL ALFREDO MESQUITA FILHO (MRAMF)

CENTRO OBSTÉTRICO E MATERNIDADE

MACAÍBA | RN



Rua Dr. Pedro Matos, S/N -Ferreiro
Torto - Macaíba/ RN - CEP: 59285-059



Aberto 24 horas



direcaoqramf@gmail.com



(84) 3271-6800



@hramfmacaiba

DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS

Centro Obstétrico: também conhecido como pronto socorro obstétrico, é o serviço responsável por atender mulheres grávidas antes, durante e após o parto que necessitam de cuidados médicos de urgência/ emergência. É composto por uma equipe médica especializada em obstetrícia, enfermeiros, técnicos de enfermagem e outros profissionais de saúde.

Maternidade: Setor responsável pelo acompanhamento e atendimento de mulheres durante o trabalho de parto, seja por parto vaginal/natural ou cesariana. Nessa maternidade, são disponibilizadas salas de parto equipadas, equipe médica especializada e cuidados pós-parto, garantindo a segurança e o bem-estar da mãe e do bebê durante todo o processo de nascimento. Após o parto, a puérpera e seu recém nascido ficam no alojamento conjunto sendo acompanhados pela equipe multiprofissional. O recém nascido recebe vacinas, realiza testes de triagem neonatal e é realizada a certidão de nascimento pelo cartório.

ACESSO | REQUISITOS

O pronto socorro obstétrico é porta aberta para as gestantes do município de Macaíba. Para outras gestantes moradoras de outras localidades é necessária a regulação via portal REGULA RN. Todas as gestantes para serem atendidas precisam dos seguintes documentos: documento oficial de identificação (RG e CPF), cartão SUS, comprovante de residência e cartão de pré natal da gestante.

ETAPAS PARA OBTÊ-LO:

As gestantes moradoras no município de Macaíba devem passar pelo setor de recepção/internamento do hospital, apresentar documentação, preencher formulários e passar pela classificação de risco. Já as gestantes moradoras de outros municípios precisam ser reguladas via portal REGULA RN e ao chegarem no hospital, passam pelos procedimentos apontados anteriormente

PRAZO DE ESPERA | ENTREGA:

O tempo de atendimento é de acordo com a classificação de risco, porém é pouco demorado. Para as gestantes de outros municípios, o tempo também vai depender da regulação da paciente.

FORMA DE ATENDIMENTO:

Presencial.

MANIFESTAÇÃO SOBRE O SERVIÇO:

Fale com a Ouvidoria SUS / HRAMF
E-mail: ouvidoria.hramf@gmail.com

HOSPITAL REGIONAL ALFREDO MESQUITA FILHO (MRAMF)

UNIDADE DE TERAPIA INTENSIVA (UTI)

MACAÍBA | RN



Rua Dr. Pedro Matos, S/N -Ferreiro
Torto - Macaíba/ RN - CEP: 59285-059



Aberto 24 horas



direcaoqramf@gmail.com



(84) 3271-6800



@hramfmacaiba

DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS

A UTI é uma unidade especializada em cuidados intensivos para pacientes em estado crítico ou com risco de vida. Nessa unidade, os pacientes recebem atendimento contínuo e monitoramento avançado, com acesso a equipamentos médicos sofisticados. A equipe multidisciplinar da UTI inclui médicos intensivistas, médicos pareceristas, enfermeiros, fisioterapeutas, técnicos de enfermagem e outros profissionais de saúde, que trabalham para estabilizar e tratar pacientes com condições graves, como insuficiência respiratória, falência de órgãos múltiplos, pacientes graves que necessitam de hemodiálise entre outros.

ACESSO | REQUISITOS

Qualquer pessoa física que esteja com vaga regulada e direcionada para a UTI do HRAMF poderá ter acesso a este serviço desta unidade, portando os seguintes documentos: documento oficial de identificação (RG e CPF), cartão SUS e comprovante de residência.

ETAPAS PARA OBTÊ-LO:

Solicitada a vaga por outras unidades via portal REGULA RN, ou por meio de transferência interna, caso o paciente seja da clínica Médica do HRAMF e necessite ir para UTI.

PRAZO DE ESPERA | ENTREGA:

O tempo vai depender da disponibilidade de vaga no serviço e da regulação do paciente.

FORMA DE ATENDIMENTO:

Presencial.

MANIFESTAÇÃO SOBRE O SERVIÇO:

Fale com a Ouvidoria SUS / HRAMF
E-mail: ouvidoria.hramf@gmail.com

HOSPITAL REGIONAL NELSON INÁCIO DOS SANTOS - HRNIS

ASSÚ | RN



Rua Dr. Luiz Carlos, S/N - Frutilândia
CEP 59650-000/Assu – RN



hrnisassu@saude.rn.gov.br



24 horas



@hospitalregional_drnelsonis



84 3331-6534 | 84 3331-65311 (Whatsapp)



HOSPITALREGIONAL.DRNELSONIS

DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS

O Hospital Regional Nelson Inácio dos Santos é referência para a VIII Região de Saúde do Rio Grande do Norte. Contamos com Clínica Médica, UTI geral, Centro Cirúrgico, Clínica Cirúrgica e Maternidade. Além disso, realizamos cirurgias eletivas (gerais e ortopédicas), ultrassonografias, raio-x, consultas cardiológicas, pequenas cirurgias, exames laboratoriais.

ACESSO | REQUISITOS

O Hospital Regional Nelson Inácio dos Santos é referência para a VIII Região de Saúde do Rio Grande do Norte. Contamos com Clínica Médica, UTI geral, Centro Cirúrgico, Clínica Cirúrgica e Maternidade. Além disso, realizamos cirurgias eletivas (gerais e ortopédicas), ultrassonografias, raio-x, consultas cardiológicas, pequenas cirurgias, exames laboratoriais.

ETAPAS PARA OBTÊ-LO:

O acesso ao serviço se dá por meio de demanda regulada via SESAP.

PRAZO DE ESPERA | ENTREGA:

Não se aplica.

FORMA DE ATENDIMENTO:

Presencial.

MANIFESTAÇÃO SOBRE O SERVIÇO:

Fale com a Ouvidoria SUS/HRNIS:

Telefones: 84 3331-6534 (Ligação)

84 99172-9306 (Whatsapp)

E-mail: ouvidoriahrnis@hotmail.com



@OUVIDORIAHRNIS

HOSPITAL REGIONAL NELSON DOS SANTOS - HRNIS

MATERNIDADE MARIA DI CARMO DE SOUZA (PARTEIRA MARINGÁ)
ASSÚ | RN

 Rua Dr. Luiz Carlos, S/N - Frutilandia
CEP 59650-000/Assu - RN

 obstetricia.hrnis@gmail.com

 24 horas

 @hospitalregional_drnelsonis



HOSPITALREGIONAL.DRNELSONIS

 84 3331-6529 | 84 9 9457-1717 (Whatsapp)

DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS

A maternidade é responsável pelo acompanhamento e atendimento de mulheres durante o trabalho de parto ou nas últimas semanas gestacionais, seja por parto vaginal/natural ou cesariana. Contamos com salas de parto equipadas, sala de vacina (BCG e Hepatite B), equipe médica especializada e cuidados pós-parto, garantindo a segurança e o bem-estar da mãe e do bebê durante todo o processo de nascimento. Além disso, realizamos teste do coraçõzinho, orelhinha e linguinha.

ACESSO | REQUISITOS

É necessário cartão do SUS, RG, CPF, comprovante de residência, ultrassonografia obstétrica (primeira e última) e cartão pré-natal.

ETAPAS PARA OBTÊ-LO:

Demanda livre.

PRAZO DE ESPERA | ENTREGA:

Não se aplica.

FORMA DE ATENDIMENTO:

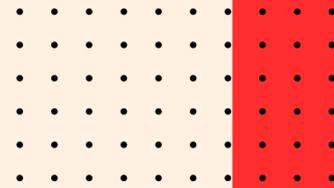
Presencial.

MANIFESTAÇÃO SOBRE O SERVIÇO:

Fale com a Ouvidoria SUS/HRNIS:
Telefone: : 84 3331-6534 (Whatsapp);
E-mail: ouvidoriahrnis@hotmail.com.

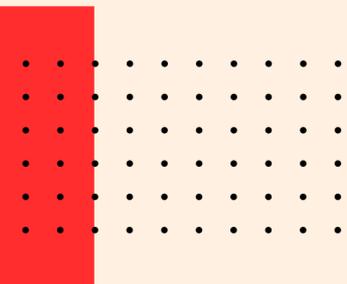


@OUVIDORIAHRNIS



HEMOCENTROS

SESAP | RN



A N O S



RIO GRANDE DO NORTE
GOVERNO DO ESTADO
SECRETARIA DE ESTADO DA SAÚDE PÚBLICA - SESAP

HEMOCENTRO DO RN DALTON CUNHA - HEMONORTE

HEMOTERAPIA

NATAL | RN



Avenida Almirante Alexandrino de Alencar, 1.800 - Tirol - Natal/RN



<http://www.hemonorte.gov.br>



De segunda a sábado, das 7h as 18h



hemocomunicacao@saude.rn.gov.br



(84) 3232-6701



@hemonorte

DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS

Os principais serviços são: captação de doadores para doação de sangue, acolhimento com escuta qualificada (Serviço Social), recepção/cadastro, pré-triagem, triagem clínica e hematológica, coleta de sangue ,imuno-hematologia, sorologia, processamento e distribuição de sangue e hemocomponentes para a rede pública, filantrópica e privada conveniada. Cadastro para Redome (Registro Brasileiro de doadores de medula óssea): de segunda a sexta-feira das 8 às16 hora (anexo de hematologia). Intérprete de Libras para candidatos a doação de sangue com deficiência auditiva: agendar a doação. Campanhas para doação de sangue e de Cadastro do Redome: enviar email solicitando e ou contactar via telefone. Projetos de acessibilidade a doação: O Hemonorte vai até você e Van Solidária; Projeto Educação continuada/multiplicadores da cultura da doação de Sangue: Doador do Futuro: escola públicas do Ensino Fundamental e Médio das redes pública e privada da região de abrangência do Hemocentro Coordenador.

ACESSO | REQUISITOS

Doação de sangue: pessoas saudáveis com idade entre 16 e 69 anos, desde que a primeira doação tenha sido feita até 60 anos. Menor de 18 anos é necessário o termo de consentimento e a presença do responsável legal . Pesar acima de 50 kg. Estar alimentado. Fazer repouso mínimo de 6 hora na noite anterior à doação.Não ingerir bebidas alcoólicas nas 12 hora que antecede á doação.Atendimento com demanda espontânea ou por agendamento através do site:www.hemonorte.rn.gov.br ou por telefone no 3232.6733 das 8:00 ás 17:00 horas. Documento oficial com foto e assinatura e Cartão SUS Autorização para doação de menor(para a primeira doação) e a presença do genitor. Na segunda doação será necessária apenas autorização do genitor do menor;

Distribuição de Hemocomponentes: solicitação da instituição hospitalar, em formulário específico, obtido via site: www.hemonorte.rn.gov.br , ao setor de processamento e distribuição do Hemonorte (de forma presencial). O setor funciona 24 horas. Fones: 3232.6745 e 3232.6744;

Campanhas para doação de sangue e Cadastro Redome: enviar email para hemodirecaogeral@saude.rn.gov.br;

Projeto Van Solidária: empresas e instituições públicas, privada e filantrópicas enviar email para hemodat@saude.rn.gov.br ou ligar para (84) 98135-0598.

ETAPAS PARA OBTÊ-LO:

Demanda aberta , agendamento por telefone ou email

PRAZO DE ESPERA | ENTREGA:

Não se aplica.

FORMA DE ATENDIMENTO:

Serviço Presencial:

Hemoterapia:

Doação de sangue: de segunda a sábado, de 7h as 18h.

Distribuição de hemocomponentes: serviço 24 horas.

Serviço por agendamento

Campanhas para doação de sangue e ou cadastro para o Redome: de segunda a sexta-feira, de 7h as 13h.

MANIFESTAÇÃO SOBRE O SERVIÇO:

Email: ouvidoriahemonorte@gmail.com e hemoouvidoria@saude.rn.gov.br

Fone: (84) 3232 - 7439.

HEMOCENTRO DO RN DALTON CUNHA - HEMONORTE

HEMATOLOGIA

NATAL | RN



Avenida Almirante Alexandrino de Alencar, 1.800 - Tirol - Natal/RN



<http://www.hemonorte.gov.br>



Segunda a sexta, das 8h as 17h



hemocomunicacao@saude.rn.gov.br



(84) 3232-6701



@hemonorte

DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS

Os principais serviços estão concentrados no tratamento ambulatorial de pacientes com hemoglobinopatias, hemofilia e outras coagulopatias e na assistência transfusional. Equipe multiprofissional de hematologistas, odontologia, assistência social, enfermeiros e nutricionistas. Realiza exames hematológicos, captação e atendimento qualificado aos receptores e doadores para transplantes renal, cardíaco e de medula óssea (voluntário/Redome e aparentado), coleta de HLA, tipificação de HLA, exames de Histocompatibilidade e painel reativo.

Laboratório de Hematologia: demanda interna e externa referenciada. Exames realizados: Hemograma com plaquetas, avaliação qualitativa e semi-quantitativa de glicose 6-fosfato desidrogenase(G6PD), pesquisa de hemoglobinopatias por método de HPLC, contagem de reticulócitos, VSH, dosagens de glicose, colesterol total e frações, triglicerídeos, ureia, creatinina, AST, ALT, ferro, proteínas totais e frações, cálcio, bilirrubinas, ácido úrico, LDH, fosfatase alcalina, gama-GT, ferritina, vitamina b12, ácido fólico, transferrina, UIBC, saturação de transferrina, fibrinogênio, fator VIII, fator IX, quantificação de inibidor, fator de Von Willebrand, proteína C funcional, proteína S funcional, D-dímero, anticoagulante lúpico, antitrombina III, além de retração de coágulo, tempo de sangramento, tempo de coagulação, tempo de protrombina, tempo de tromboplastina parcial ativada e avaliação de agregação plaquetária. Contato: 3232.6758.

Laboratório de HLA (Antígeno Leucocitário Humano): tipagens de HLA para centros transplantadores, hospitais e central de transplante. Funciona 24 horas. Contato: 3232.6760

Laboratório Citometria de fluxo. Imunofenotipagem por citometria de fluxo (doenças oncohematológicas, imunodeficiências e hemoglobinúria paroxística): demanda interna e externa referenciada. Contato: 3232.6761

ACESSO | REQUISITOS

Cartão Nacional de Saúde;
Ficha de referência;
Comprovante de residência;
Solicitação de exame.

ETAPAS PARA OBTÊ-LO:

Consultas hematologistas: obtenção por Regulação via email: regulahemonorte@gmail.com. Demanda referenciada via ficha de referencia do profissional médico das unidades de saúde.

PRAZO DE ESPERA | ENTREGA:

Não se aplica.

FORMA DE ATENDIMENTO:

Consultas e transfusões: presencial de 2ª a 6ª feira de 07:00 às 17:00 hora;

Consultas reguladas: o profissional da unidade de atendimento envia e-mail para regulahemonorte@gmail.com Laboratório de hematologia: presencial de 2ª a 6ª feira de 08h às 16h;

Laboratório de HLA: presencial para cadastro e coleta de HLA renal, cardíaco e medula óssea - 2ª a 6ª feira de 07h as 17h. Tipagens para centros transplantadores, hospitais e central de transplante. Funciona 24 hora;

Laboratório Citometria de fluxo: funciona de 2 a 6ª feira. de 07h as 16h. Demanda interna e externa referenciada.

MANIFESTAÇÃO SOBRE O SERVIÇO:

E-mail: ouvidoriahemonorte@gmail.com e hemoouvidoria@saude.rn.gov.br

Fone: (84) 3232-7439.

HEMOCENTRO REGIONAL DR. FRANCISCO JARES DE QUEIROZ SILVA

CAICÓ | RN



Rua Renato Dantas, nº 455 -
Centro - Caicó/RN



Segunda a sexta-feira das 7h às
17h e aos sábados das 7h às 12h



@hemocentro_de_caico



(84) 9 9186-6624 (Whatsapp)

DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS

Atendimento ao Cidadão que deseja fazer doação de sangue, se cadastrar para ser doador de medula óssea; e pacientes encaminhados para sangria terapêutica e pacientes com distúrbios da coagulação sanguínea.

ACESSO | REQUISITOS

O acesso ao serviço é por livre demanda:

Documentos necessários:

Documento oficial com foto, pode ser: Carteria de Identidade (Não aceitamos xérox ou foto no celular) , Carteira de Registro Profissional (Não aceitamos xérox ou foto no celular), Carteira de motorista (original ou do aplicativo no celular).

Obs: Qualquer um dos documentos acima acompanhado do CARTÃO SUS

ETAPAS PARA OBTÊ-LO:

O Cidadão será atendido na recepção do hemocentro e encaminhado ao setor de atendimento dentro da Unidade de acordo com a sua necessidade.

PRAZO DE ESPERA | ENTREGA:

O Cidadão precisa de um tempo máximo de 60 minutos para realizar todo o processo de atendimento.

FORMA DE ATENDIMENTO:

O serviço é realizado de forma presencial

MANIFESTAÇÃO SOBRE O SERVIÇO:

Caixa de sugestões e reclamações .

HEMOCENTRO DR. ALBERTO RIBEIRO DE MACEDO

UNIDADE DE COLETA E TRANSFUÇÃO

DOAÇÃO DE SANGUE

CURRAIS NOVOS | RN



Rua Carnaúba dos Dantas, 150
Bairro JK - Currais Novos/RN.



Segunda a sexta-feira das 7h30 as
112h - das 14h às 18h
Sábado das 7h30 às 12h



hemocurraisnovos@rn.gov.br



(84) 3405-3629 | 3405-3637

DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS

Atendimento ao cidadão que se dispõe a vir a unidade doar seu sangue voluntariamente e ou para paciente específico.

ACESSO | REQUISITOS

Qualquer cidadão tem acesso a esse serviço, que tem como foco principal, coletar uma bolsa de sangue, podendo essa bolsa de sangue salvar até quatro vidas;

Estar bem de saúde, sem nenhuma doença ou moléstia que possa ser transmitida ao paciente pela transfusão de sangue;

É necessário para realização do cadastro no Sistema Hemovida, a apresentação de documentos que tenha foto do candidato a doador de sangue.

ETAPAS PARA OBTÊ-LO:

Cadastro na Recepção - Pré-triagem, onde é realizada biometria; verificada temperatura, hematócrito e pressão - Triagem Clínica, passa pela avaliação do médico triador, onde é respondido um questionário e várias indagações - Serviço Social, onde é explanado conhecimentos sobre o ato de doar - Sala de Coleta, onde é coletado o sangue do candidato que foi aprovado após a passagem pelos outros setores - Copa, onde é finalizado o processo, com o oferecimento de um lanche.

PRAZO DE ESPERA | ENTREGA:

Tempo estipulado para todo o processo: 20 minutos.

FORMA DE ATENDIMENTO:

Presencial.

MANIFESTAÇÃO SOBRE O SERVIÇO:

Fale com a Ouvidoria SUS:

E-mail: ouvidoriasus@saude.rn.gov.br | ouvidoriasus.rn@gmail.com;

Contatos: (84) 3232-6505 (whatsapp).



HEMOCENTRO DR. ALBERTO RIBEIRO DE MACEDO

UNIDADE DE COLETA E TRANSFUÇÃO

CADASTRO NO REDOME

CURRAIS NOVOS | RN



Rua Carnaúba dos Dantas, 150 -
Bairro JK - Currais Novos/RN.



Segunda a sexta-feira das 8h às 17h



hemocurraisnovos@rn.gov.br



(84) 3405-3629 | 3405-3637

DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS

Doação de amostra de sangue para cadastro de Medula Óssea no REDOME.

ACESSO | REQUISITOS

Qualquer pessoa que esteja bem de saúde pode realizar o cadastro;
Doar uma amostra de sangue (10 ml) para fazer parte do cadastro;
É necessário a apresentação de documentos pessoais para se efetuar o cadastro no sistema e assinar uma ficha de informações.

ETAPAS PARA OBTÊ-LO:

Comparecer ao Hemocentro, se dirigindo ao serviço social e, posteriormente, a sala de coleta para fornecer a amostra de sangue que irá compor o cadastro de medula óssea.

PRAZO DE ESPERA | ENTREGA:

Tempo estipulado para todo o processo: 10 minutos.

FORMA DE ATENDIMENTO:

Presencial.

MANIFESTAÇÃO SOBRE O SERVIÇO:

Fale com a Ouvidoria SUS:

E-mail: ouvidoriasus@saude.rn.gov.br | ouvidoriasus.rn@gmail.com;

Contatos: (84) 3232-6505 (whatsapp).



HEMOCENTRO DR. ALBERTO RIBEIRO DE MACEDO

UNIDADE DE COLETA E TRANSFUÇÃO

FORNECIMENTO DE BOLSAS

CURRAIS NOVOS | RN



Rua Carnaúba dos Dantas, 150 -
Bairro JK - Currais Novos/RN.



24 horas



hemocurraisnovos@rn.gov.br



(84) 3405-3629 | 3405-3637

DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS

Fornecimento de bolsas de hemácias e plasma fresco congelado para transfusão em pacientes internados em hospitais de cidades atendidas pela unidade.

ACESSO | REQUISITOS

Qualquer pessoa/paciente que estiver internado necessitando de transfusão dos hemocomponentes;

É preciso uma requisição de transfusão solicitando a bolsa de sangue ou plasma, assinada pelo médico solicitante;

Está internado em um hospital com o Termo de Compromisso assinado com o Hemocentro;

É necessário documentos pessoais do paciente (RG, CPF e Cartão SUS).

ETAPAS PARA OBTÊ-LO:

Requisição da bolsa de sangue ou plasma, assinada pelo médico, e amostra de sangue do paciente internado para se cruzar o sangue a ser fornecido, se é compatível ou não.

PRAZO DE ESPERA | ENTREGA:

Tempo previsto: 40 minutos.

FORMA DE ATENDIMENTO:

O serviço de fornecimento de sangue e hemocomponentes funciona 24 horas.

MANIFESTAÇÃO SOBRE O SERVIÇO:

Fale com a Ouvidoria SUS:

E-mail: ouvidoriasus@saude.rn.gov.br | ouvidoriasus.rn@gmail.com;

Contatos: (84) 3232-6505 (whatsapp).



HEMOCENTRO DE PAU DOS FERROS/RN UCT - UNIDADE DE COLETA E TRANSFUSÃO

PAU DOS FERROS | RN



BR 405, km 03 – nº 1971 - Pau dos Ferros/RN - Ao lado do hospital



segunda a sexta-feira, das 8h as 17h e aos sábados das 8h as 13h



@hemocentro_paudosferros

DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS

Instituição Pública que realiza captação de doadores de sangue, sangria terapêutica, distribuição de sangue e derivados (concentrado de hemácias/plasma fresco congelado) e fator VIII, para pacientes hospitalizados em Pau dos Ferros e região.

ACESSO | REQUISITOS

Estar em boas condições de saúde;

Ter entre 16 e 69 anos, desde que a primeira doação tenha sido feita até 60 anos (menores de 18 anos, necessita de autorização e presença do responsável (pai ou mãe);

Pesar no mínimo 50kg;

Estar descansado (ter dormido pelo menos 6 horas nas últimas 24 horas);

Estar alimentado (evitar alimentação gordurosa nas 4 horas que antecedem a doação);

Apresentar documento original com foto recente que permita a identificação do candidato, emitido por órgão oficial;

Em caso de sangria terapêutica, necessita de prescrição médica indicando o volume da sangria;

Para dispensação de fator VII, necessita de requisição médica e cadastro para registro em livro próprio de controle de saída do hemoderivados e portal de coagulopatias/Ministério da saúde.

ETAPAS PARA OBTÊ-LO:

REGISTRO na recepção para informações básicas;

PRE-TRIAGEM para verificação de sinais vitais;

TRIAGEM CLINICA, onde consta questionário a ser respondido de forma confidencial e assinatura do termo de consentimento pelo candidato;

SERVIÇO SOCIAL, para doadores de primeira vez com orientações gerais de todo o processo de doação e para fidelização do candidato voluntário;

VOTO DE AUTO EXCLUSÃO, para máxima segurança do paciente, será oferecido uma oportunidade íntima de indicar se seu sangue não deverá ser utilizado em transfusão;

DOAÇÃO/SALA DE COLETA, independente de seu voto de auto exclusão ser sim ou não, será feito a coleta por profissional treinado, que durará em geral de 5 a 10 minutos;

DESCANSO E LANCHE, após a doação descansará cerca de 10 minutos e em seguida se dirigirá a sala de lanches.

PRAZO DE ESPERA | ENTREGA:

Tempo máximo do fluxo estimado de 30 a 40 minutos.

FORMA DE ATENDIMENTO:

Atendimento presencial no Hemocentro de Pau dos Ferros.

MANIFESTAÇÃO SOBRE O SERVIÇO:

Manifestação através de caixa de sugestões, elogios e reclamações na recepção e pelo direct do instagram.

HEMOCENTRO REGIONAL DE MOSSORÓ

CAPTAÇÃO DE DOARES DE SANGUE

MOSSORÓ | RN



Rua projetada S/N - Bairro
Aeroporto, Mossoró/RN
CEP: 59600-971



Segunda a sexta das 07h as 18h
Sábado de 07h as 17h



geraldirecao2018@gmail.com



(84) 3315-3428 | 3315-0087(whatsapp)

DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS

Captação de doadores de sangue.

ACESSO | REQUISITOS

Documento original com foto (RG, carteira de trabalho, passaporte, registro de classe, Carteira Nacional de Habilitação-CNH);

Autorização para menores de 18 anos(entre 16 e 17 anos), assinado pelo pai, mãe, guardião ou tutor);

Estar saudável, bem alimentado, pesar acima de 50kg.

ETAPAS PARA OBTÊ-LO:

Demanda livre: na unidade passa pela avaliação clínica.

PRAZO DE ESPERA | ENTREGA:

Não se aplica.

FORMA DE ATENDIMENTO:

O serviço é realizado de forma presencial

MANIFESTAÇÃO SOBRE O SERVIÇO:

Ouvidoria SUS/ Hemocentro de Mossoró:

E-mail: ouvidoriahemocentromossoro@gmail.com;

Caixa de sugestão;

Contatos: (84) 3315-0021 | 3315-3428 | 3315-0087 (whatsapp).

HEMOCENTRO REGIONAL DE MOSSORÓ

CADASTRO DE CANDIDATOS A DOAÇÃO DE MEDULA ÓSSEA – REDOME (REGISTRO NACIONAL DE DOADORES VOLUNTÁRIOS DE MEDULA ÓSSEA) MOSSORÓ | RN



Rua projetada S/N - Bairro
Aeroporto, Mossoró/RN
CEP: 59600-971



Segunda a sexta das 7h as 17h



geraldirecao2018@gmail.com



(84) 3315-0087

DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS

Cadastro de candidatos a doação de medula óssea –REDOME (registro nacional de doadores voluntários de medula óssea).

ACESSO | REQUISITOS

Ter entre 18 e 35 anos;

Documentos necessários: RG, CPF, Cartão do SUS.

ETAPAS PARA OBTÊ-LO:

Não se aplica.

PRAZO DE ESPERA | ENTREGA:

Não se aplica.

FORMA DE ATENDIMENTO:

O serviço é realizado de forma presencial.

MANIFESTAÇÃO SOBRE O SERVIÇO:

Ouvidoria SUS/Hemocentro de Mossoró:

E-mail: ouvidoriahemocentromossoro@gmail.com;

Caixa de sugestão;

Contatos: (84) 3315-0021 | 3315-3428 | 3315-0087 (whatsapp).

HEMOCENTRO REGIONAL DE MOSSORÓ

AMBULATÓRIO DE HEMOTERAPIA

MOSSORÓ | RN



Rua projetada S/N - Bairro
Aeroporto, Mossoró/RN
CEP: 59600-971



Segunda a sexta das 7h as 18h



geraldirecao2018@gmail.com



(84) 3315-0021 (whatsapp)

DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS

Distribuição de medicamentos pró-coagulantes-fatores (diagnósticos de coagulopatias: doenças de coagulação);

Distribuição de fenoximetilpenicilina (crianças menores de 06).

ACESSO | REQUISITOS

Paciente estar inscrito no programa de coagulopatias/web ou hemoglobinopatias/web realizado pelo Hemonorte (diagnósticos de coagulopatias: doenças de coagulação)

Documentação necessária: solicitação médica, exames, cartão SUS, RG, CPF, comprovante de residência e ficha de referência.

ETAPAS PARA OBTÊ-LO:

Preenchimento da ficha cadastral no Hemocentro Mossoró;

Envio da ficha ao Hemonorte para inserção no sistema/web (coagulopatias web/hemoglobinopatias web).

PRAZO DE ESPERA | ENTREGA:

De 15 a 30 dias.

FORMA DE ATENDIMENTO:

O serviço é realizado de forma presencial.

MANIFESTAÇÃO SOBRE O SERVIÇO:

Ouvidoria SUS/Hemocentro de Mossoró:

E-mail: ouvidoriahemocentromossoro@gmail.com;

Caixa de sugestão;

Contatos: (84) 3315-0021 | 3315-3428 | 3315-0087 (whatsapp).

HEMOCENTRO REGIONAL DE MOSSORÓ

AMBULATÓRIO DE HEMATOLOGIA

MOSSORÓ | RN



Rua projetada S/N - Bairro
Aeroporto, Mossoró/RN
CEP: 59600-971



Terça-feira as 13h
Quarta-feira as 7h



geraldirecao2018@gmail.com



(84) 3315-0021 (whatsapp)

DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS

Atendimento ambulatorial com consultas agendadas.

ACESSO | REQUISITOS

Agendamento prévio.

Documentação necessários: ficha de referência, cartão sus, RG, comprovante de residência, CPF.

ETAPAS PARA OBTÊ-LO:

Não se aplica.

PRAZO DE ESPERA | ENTREGA:

Não se aplica.

FORMA DE ATENDIMENTO:

Consultas agendas.

Presencial.

MANIFESTAÇÃO SOBRE O SERVIÇO:

Ouvidoria SUS/Hemocentro de Mossoró:

E-mail: ouvidoriahemocentromossoro@gmail.com;

Caixa de sugestão;

Contatos: (84) 3315-0021 | 3315-3428 | 3315-0087 (whatsapp).

HEMOCENTRO REGIONAL DE MOSSORÓ

COLETA DE AMOSTRAS PARA EXAMES DE HISTOCOMPATIBILIDADE (HLA)

MOSSORÓ | RN



Rua projetada S/N - Bairro
Aeroporto, Mossoró/RN
CEP: 59600-971



Segunda a sexta-feira das 07h as 17h



geraldirecao2018@gmail.com



(84) 3315-0021/3315-0087 (whatsapp)

DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS

Coleta de amostras para exames de histocompatibilidade (HLA) para transplante de medula óssea (REDOME, pacientes e aparentados) e para transplante renal.

ACESSO | REQUISITOS

Documentação necessária:

REDOME: cartão do SUS, RG e CPF;

PACIENTES E APARENTADOS: requisição do médico que acompanha o paciente, cartão do SUS, RG, CPF e comprovante de residência.

ETAPAS PARA OBTÊ-LO:

Não se aplica.

PRAZO DE ESPERA | ENTREGA:

Não se aplica.

FORMA DE ATENDIMENTO:

Presencial.

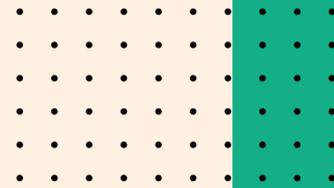
MANIFESTAÇÃO SOBRE O SERVIÇO:

Ouvidoria SUS/Hemocentro de Mossoró:

E-mail: ouvidoriahemocentromossoro@gmail.com;

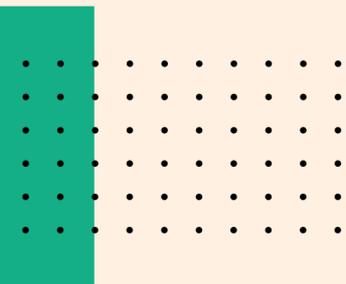
Caixa de sugestão;

Contatos: (84) 3315-0021 | 3315-3428 | 3315-0087 (whatsapp).



ASSISTÊNCIA FARMACÊUTICA

SESAP | RN



A N O S



**RIO GRANDE
DO NORTE**

GOVERNO DO ESTADO
SECRETARIA DE ESTADO
DA SAÚDE PÚBLICA - SESAP

UNIDADE CENTRAL DE AGENTES TERAPÊUTICOS - UNICAT

Componente Especializado da Assistência Farmacêutica (CEAF)

NATAL | RN



R. Dr. Nilo Bezerra Ramalho, 1691 -
Tirol - Natal/RN - Cep.: 59015-300



Segunda a sexta-feira: 8h às 18h
Sábados e feriados: 7h às 13h.



(84) 3232-6860 | 3232-6861



www.unicat.rn.gov.br



ceaf.unicat@saude.rn.gov.br

DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS

É uma estratégia de acesso a medicamentos no âmbito do SUS, caracterizado pela busca da garantia da integralidade do tratamento medicamentoso, em nível ambulatorial, cujas linhas de cuidado estão definidas em publicados Protocolos Clínicos e Diretrizes Terapêuticas.

ACESSO | REQUISITOS

O usuário pode fazer o seu cadastro em uma das unidades do CEAF RN: UNICAT Natal, UNICAT Alecrim (Central do Cidadão do Alecrim), UNICAT Assú, UNICAT Pau dos Ferros, UNICAT Caicó, UNICAT Currais Novos, UNICAT Santa Cruz, munido dos seguintes documentos:

- Cópia do documento de identidade;
- Cópia do CPF;
- Cópia de Comprovante de residência;
- Cópia do Cartão Nacional de Saúde;
- Exames exigidos nos Protocolos Clínicos e Diretrizes Terapêuticas, conforme a doença e o medicamento.
- Receita médica Laudo Médico Especializado (LME).

ETAPAS PARA OBTÊ-LO:

Após o cadastro, o processo será encaminhado a um profissional avaliador que poderá autorizar a dispensação do(s) medicamento(s) solicitado(s) após verificar o cumprimento dos critérios de inclusão do Protocolo Clínico e Diretrizes Terapêuticas do Ministério da Saúde, após o deferimento do processo, seguirá para autorização e dispensação.

PRAZO DE ESPERA | ENTREGA:

O prazo para recebimento do medicamento irá depender do medicamento cadastrado, podendo variar de 7 a 60 dias.

FORMA DE ATENDIMENTO:

O atendimento é realizado de forma presencial

MANIFESTAÇÃO SOBRE O SERVIÇO:

Contate com a Ouvidoria SUS/Unicat:

E-mail: ouvidoria.unicat@gmail.com | ouvidoria.unicat@saude.rn.gov.br



R. Dr. Nilo Bezerra Ramalho, 1691 -
Tirol - Natal/RN - Cep.: 59015-300



www.unicat.rn.gov.br



segunda a sexta-feira: 8h às 17h



nutricao.unicat@saude.rn.gov.br



3232-6859

DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS

Cadastro para aplicação de palvizumabe.

Cadastro individual e fabricação de carteirinha necessário para aplicação do Palvizumabe para imunização contra o vírus sincicial respiratório.

ACESSO | REQUISITOS

Pacientes com idade gestacional inferior ou igual a 28 semanas:

- Formulário de solicitação do medicamento;
- Cópia da certidão de nascimento ou DNV;
- Cópia do cartão SUS do paciente;
- Comprovante de residência;
- Receituário médico da aplicação do medicamento durante toda a sazonalidade;
- Solicitação com relatório médico justificado e assinado pelo médico que atende o paciente.

Paciente cardiopatas com repercussão hemodinâmica ou complicações respiratórias:

- Formulário de solicitação do medicamento;
- Cópia da certidão de nascimento ou DNV;
- Cópia do cartão SUS do paciente;
- Comprovante de residência;
- Receituário médico da aplicação do medicamento durante toda a sazonalidade;
- Solicitação com relatório médico justificado e assinado pelo médico que atende o paciente.

ETAPAS PARA OBTÊ-LO:

Responsável pela criança vem para a UNICAT e procura o Componente Estratégico munido dos documentos necessários para o cadastro do paciente e retirada da carteirinha.

PRAZO DE ESPERA | ENTREGA:

30 minutos.

FORMA DE ATENDIMENTO:

O atendimento é realizado de forma presencial

MANIFESTAÇÃO SOBRE O SERVIÇO:

Fale com a Ouvidoria SUS/Unicat:

E-mail: ouvidoria.unicat@gmail.com | ouvidoria.unicat@saude.rn.gov.br



R. Dr. Nilo Bezerra Ramalho, 1691 -
Tirol - Natal/RN - Cep.: 59015-300



www.unicat.rn.gov.br



segunda a sexta-feira: 8h às 13h
Sábados e feriados: 8:H às 12h



nutricao.unicat@saude.rn.gov.br

DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS

Dispensação de fórmulas especiais para crianças com APLV (alergia à proteína do leite de vaca).

ACESSO | REQUISITOS

Para cadastro da criança no programa TAC APLV e primeira retirada das fórmulas, os documentos são:

Original : Parecer do gastropediatra do Programa;

Originais e cópias: Cartão do SUS da criança; Certidão de nascimento da criança (originais e cópias); Documento de identidade do pai e da mãe (originais e cópias); Comprovante de residência em nome do pai ou da mãe (originais e cópias).

Observação: Apenas o pai ou a mãe pode retirar as fórmulas pela primeira vez.

Para retiradas posteriores das fórmulas: Parecer do gastropediatra (renovado a cada 3 meses); Documento de identidade do responsável pela retirada (pai, mãe ou pessoa autorizada); Comprovante de última retirada; Latas vazias.

Observação: Terceiros podem retirar as fórmulas mediante autorização preenchida e assinada de próprio punho pelo pai ou mãe da criança. Junto com a autorização deve ser entregue cópia do documento de identidade do responsável pela retirada, além de apresentar o documento de identidade original.

A autorização pode ser retirada pessoalmente no Setor de Nutrição Enteral da UNICAT ou através do site da UNICAT www.unicat.rn.gov.br na aba NUTRIÇÃO.

A UNICAT atende as seguintes regionais de saúde: 1ª, 3ª, 4ª, 5ª e 7ª.

O Hospital da Mulher atende as seguintes regionais de saúde: 2ª, 6ª e 8ª.

ETAPAS PARA OBTÊ-LO:

Para a retirada das fórmulas especiais o usuário deverá comparecer a esta UNICAT (Natal/RN), no horário das 8h às 13h, e retirar a ficha para o setor de Nutrição na recepção da Unidade.

PRAZO DE ESPERA | ENTREGA:

Para o TAC APLV o parecer do gastropediatra tem validade de 3 meses. E a retirada das fórmulas é mensal, com média de espera de atendimento de cerca 30-45 minutos.

FORMA DE ATENDIMENTO:

O atendimento é realizado de forma presencial

MANIFESTAÇÃO SOBRE O SERVIÇO:

Fale com a Ouvidoria SUS/Unicat:

E-mail: ouvidoria.unicat@gmail.com | ouvidoria.unicat@saude.rn.gov.br

UNIDADE CENTRAL DE AGENTES TERAPÊUTICOS - UNICAT

Componente Especializado da Assistência Farmacêutica (CEAF)

CURRAIS NOVOS | RN



Rua Tomás do Ó, 81 - JK - Currais Novos/RN



unicatcn@gmail.com



segunda a sexta-feira: 7h às 13h



www.unicat.rn.gov.br



(84) 99919 - 2108

DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS

É uma estratégia de acesso a medicamentos no âmbito do SUS, caracterizado pela busca da garantia da integralidade do tratamento medicamentoso, em nível ambulatorial, cujas linhas de cuidado estão definidas em publicados Protocolos Clínicos e Diretrizes Terapêuticas.

ACESSO | REQUISITOS

O usuário pode fazer o seu cadastro em uma das unidades do CEAF RN: UNICAT Natal, UNICAT Alecrim (Central do Cidadão do Alecrim), UNICAT Assú, UNICAT Pau dos Ferros, UNICAT Caicó, UNICAT Currais Novos, UNICAT Santa Cruz, munido dos seguintes documentos:

- Cópia do documento de identidade;
- Cópia do CPF;
- Cópia de Comprovante de residência;
- Cópia do Cartão Nacional de Saúde;
- Exames exigidos nos Protocolos Clínicos e Diretrizes Terapêuticas, conforme a doença e o medicamento.
- Receita médica Laudo Médico Especializado (LME).

ETAPAS PARA OBTÊ-LO:

Após o cadastro, o processo será encaminhado a um profissional avaliador que poderá autorizar a dispensação do(s) medicamento(s) solicitado(s) após verificar o cumprimento dos critérios de inclusão do Protocolo Clínico e Diretrizes Terapêuticas do Ministério da Saúde, após o deferimento do processo, seguirá para autorização e dispensação.

PRAZO DE ESPERA | ENTREGA:

O prazo para recebimento do medicamento irá depender do medicamento cadastrado, podendo variar de 7 a 60 dias.

FORMA DE ATENDIMENTO:

- Presencial;
- Telefone.

MANIFESTAÇÃO SOBRE O SERVIÇO:

FALE CONOSCO: unicatcn@gmail.com

Fale com a Ouvidoria SUS

E-mail: ouvidoriasus@saude.rn.gov.br | ouvidoriasus.rn@gmail.com

Telefone: (84) 98883-6960 | 3232-6505 (Whatsapp)





Av. Rio Branco, 580, Centro Caicó -
RN | 59300-000



unicatcaico@rn.gov.br



07 às 12h
segunda à sexta feira.



www.unicat.rn.gov.br



(84) 3421-9691

DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS

Distribuição de Medicamentos que fazem parte do Componente Especializado da Assistência Farmacêutica – CEAF.

ACESSO | REQUISITOS

Qualquer pessoa física poderá ter acesso ao serviço de acordo com os critérios estabelecidos no PCDT – Protocolo Clínico e Diretrizes Terapêutica. Para ter acesso aos medicamentos é necessário realizar um cadastro através de: Documentação pessoal: originais e cópias do RG, Cartão SUS e Comprovante de Residência; Prescrição, Laudo Médico e Exames Clínicos (quando houver) de acordo com o PCDT.

ETAPAS PARA OBTÊ-LO:

Disponibilidade do medicamento, realização do cadastro e abertura do processo, avaliação (prazo médio de 7 dias), autorização e dispensação do medicamento. Após a autorização do processo, o usuário irá retirar o medicamento mensalmente durante a vigência do mesmo que será de 90 ou 180 dias. Ao final da vigência, é necessário renová-lo para continuidade do tratamento através de Prescrição e Laudo Médico atualizado.

PRAZO DE ESPERA | ENTREGA:

- Primeira vez: 1 a 7 dias (quando o medicamento estiver disponível).
- Cadastros vigentes: durante o atendimento diário.
- Renovações: durante o atendimento diário, desde que haja profissional farmacêutico no serviço.

FORMA DE ATENDIMENTO:

Presencial.

MANIFESTAÇÃO SOBRE O SERVIÇO:

Site para consulta dos Protocolos (PCDT): www.unicat.rn.gov.br

Fale com a Ouvidoria SUS

E-mail: ouvidoriasus@saude.rn.gov.br | ouvidoriasus.rn@gmail.com

Telefone: (84) 98883-6960 | 3232-6505 (Whatsapp)





Rua Carlotto Tavora, 877 – São Benedito
Pau dos Ferros/RN | 59900-000



unicatpauudosferros@gmail.com



07 às 13h
segunda à sexta feira.



www.unicat.rn.gov.br



(84) 2141-1198

DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS

Dispensação de Medicamentos que fazem parte do Componente Especializado da Assistência Farmacêutica - CEAF, para usuários da 6ª Região de Saúde, mas sem restrições a qualquer usuário de outras regiões de saúde do RN.

ACESSO | REQUISITOS

- Cópia do documento de identidade;
- Cópia do CPF;
- Cópia de Comprovante de residência;
- Cópia do Cartão Nacional de Saúde;
- Exames exigidos nos Protocolos Clínicos e Diretrizes Terapêuticas, conforme a doença e o medicamento.
- Receita médica Laudo Médico Especializado (LME).

ETAPAS PARA OBTÊ-LO:

Após o cadastro realizado, ocorre uma avaliação por servidores da Unidade (farmacêutico) para conferência e aprovação, com um tempo médio de 1 a 3 dias. O cadastro é inserido no Sistema HORUS, o usuário recebe uma carteira contendo datas do recebimento do medicamento e orientações de uso.

PRAZO DE ESPERA | ENTREGA:

A dispensação da medicação ocorre de forma mensal, sendo necessária renovação do cadastro (receita medica e exames) a cada 6 meses.

FORMA DE ATENDIMENTO:

Presencial.

E-mail: ouvidoriasusmossoro@yahoo.com.br

MANIFESTAÇÃO SOBRE O SERVIÇO:

Fale com a Ouvidoria SUS

E-mail: ouvidoriasus@saude.rn.gov.br | ouvidoriasus.rn@gmail.com

Telefone: (84) 98883-6960 | 3232-6505 (Whatsapp)





Rua Doutor João Marcelino, S/N - Nova Betânia Mossoró - RN | 59610-200



caf.unicatrn@gmail.com
djunicat@gmail.com (Demanda judicial)



segunda a sexta-feira: 7h às 17h



www.unicat.rn.gov.br



(84) 3315-3351

DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS

Dispensação de Medicamentos que fazem parte do Componente Especializado da Assistência Farmacêutica - CEAF, para usuários da 2ª e 8ª Regiões de Saúde, mas sem restrições a qualquer usuário de outras regiões de saúde do RN.

ACESSO | REQUISITOS

Requer o cadastramento do usuário de forma presencial, com documentação pessoal, receituário médico e os exames necessários para comprovação da indicação do medicamento compatível com a doença, seguindo normas estabelecidas pelo Ministério da Saúde.

ETAPAS PARA OBTÊ-LO:

Após o cadastramento realizado, ocorre uma avaliação por servidores da Unidade (médico e farmacêutico) para conferência e aprovação, com um tempo médio de 2 a 3 dias. O cadastro é inserido no Sistema HORUS, o usuário recebe uma carteira contendo datas do recebimento do medicamento e orientações de uso.

PRAZO DE ESPERA | ENTREGA:

A dispensação da medicação ocorre de forma mensal, sendo necessária renovação do cadastro (receita médica e exames) a cada 6 meses.

FORMA DE ATENDIMENTO:

Presencial.

MANIFESTAÇÃO SOBRE O SERVIÇO:

Fale com a Ouvidoria SUS

E-mail: ouvidoriasus@saude.rn.gov.br | ouvidoriasus.rn@gmail.com

Telefone: (84) 98883-6960 | 3232-6505 (Whatsapp)





Rua São Félix, 189 - Bairro Conjunto
Cônego Monte (Central do Cidadão)
Santa Cruz/RN



unicatsantacruz@hotmail.com



segunda a sexta-feira: 7h às 13h



www.unicat.rn.gov.br



(84) 98883-8449

DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS

CEAF (Componente Especializado da Assistência Farmacêutica).

Avaliação do acesso e dispensação dos medicamentos que fazem parte ao elenco do Componente Especializado da Assistência Farmacêutica aos usuários da V Região de Saúde.

ACESSO | REQUISITOS

Requer o cadastro do usuário de forma presencial, com os documentos pessoais em xerox (RG, CPF, cartão do SUS, comprovante de residência), receituário médico, LME (Laudo Médico Especializado), resultados dos exames (quando necessário) para comprovação da indicação do medicamento compatível com a doença, seguindo normas estabelecidas pelo Ministério da Saúde. Informações adicionais dos documentos necessários estão disponíveis no site www.unicat.rn.gov.br.

ETAPAS PARA OBTÊ-LO:

Ao realizar o cadastro e abertura do processo, ocorrerá avaliação do mesmo pelo profissional Farmacêutico ou Médico , autorização e em seguida a dispensação do medicamento ao usuário ou ao seu responsável legal. Essa retirada do medicamento pelo usuário irá ocorrer mensalmente durante a vigência do mesmo que poderá ser de 90 ou 180 dias conforme sua avaliação. Ao final da correspondente vigência , se faz necessário realizar renovação através de prescrição médica e laudo atualizados para que se possa dar continuidade ao tratamento sem interrupção do período necessário.

PRAZO DE ESPERA | ENTREGA:

Os procedimentos são realizados no ato da presença do usuário no serviço e dependendo da disponibilidade do medicamento esse usuário já recebe seu medicamento durante esse atendimento , bem como, nos meses seguintes ao seu cadastro.

FORMA DE ATENDIMENTO:

Presencial.

MANIFESTAÇÃO SOBRE O SERVIÇO:

Fale com a Ouvidoria SUS

E-mail: ouvidoriasus@saude.rn.gov.br | ouvidoriasus.rn@gmail.com

Telefone: (84) 98883-6960 | 3232-6505 (Whatsapp)





Rua Dr. Luiz Carlos, S/N - Bom Elizeu
Assú- RN | 59650-000



ceaf.assu@gmail.com



Segunda a sexta das 7h as 12h



www.unicat.rn.gov.br



(84) 3331-6529 | 3331-6530 | 3331-6531

DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS

É uma estratégia de acesso a medicamentos no âmbito do SUS, caracterizado pela busca da garantia da integralidade do tratamento medicamentoso, em nível ambulatorial, cujas linhas de cuidado estão definidas em publicados Protocolos Clínicos e Diretrizes Terapêuticas.

ACESSO | REQUISITOS

O usuário pode fazer o seu cadastro em uma das unidades do CEAF RN: UNICAT Natal, UNICAT Alecrim (Central do Cidadão do Alecrim), UNICAT Assú, UNICAT Pau dos Ferros, UNICAT Caicó, UNICAT Currais Novos, UNICAT Santa Cruz, munido dos seguintes documentos:

- Cópia do documento de identidade;
- Cópia do CPF;
- Cópia de Comprovante de residência;
- Cópia do Cartão Nacional de Saúde;
- Exames exigidos nos Protocolos Clínicos e Diretrizes Terapêuticas, conforme a doença e o medicamento.
- Receita médica Laudo Médico Especializado (LME).

ETAPAS PARA OBTÊ-LO:

Após o cadastro, o processo será encaminhado a um profissional avaliador que poderá autorizar a dispensação do(s) medicamento(s) solicitado(s) após verificar o cumprimento dos critérios de inclusão do Protocolo Clínico e Diretrizes Terapêuticas do Ministério da Saúde, após o deferimento do processo, seguirá para autorização e dispensação.

PRAZO DE ESPERA | ENTREGA:

O prazo para recebimento do medicamento irá depender do medicamento cadastrado, podendo variar de 10 a 60 dias.

FORMA DE ATENDIMENTO:

Presencial. Funciona no Hospital Regional Nelson Inácio dos Santos.

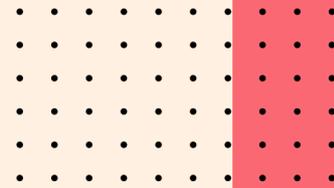
MANIFESTAÇÃO SOBRE O SERVIÇO:

Fale com a Ouvidoria SUS

E-mail: ouvidoriasus@saude.rn.gov.br | ouvidoriasus.rn@gmail.com

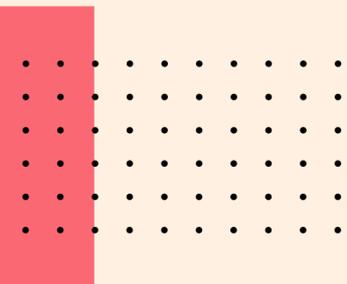
Telefone: (84) 98883-6960 | 3232-6505 (Whatsapp)





UNIDADE ESPECIALIZADA

SESAP | RN



A N O S



**RIO GRANDE
DO NORTE**
GOVERNO DO ESTADO
SECRETARIA DE ESTADO
DA SAÚDE PÚBLICA - SESAP

CENTRO ESTADUAL DE REABILITAÇÃO E ATENÇÃO AMBULATORIAL ESPECIALIZADA - CERAE|RN



Av. Alexandrino de Alencar, 1900. Tirol
Natal - RN | 59030-660



www.ceraern.gov.br



Segunda a Sexta-feira
Horário de atendimento: 7h às 18h



ceraern.gov.br@gmail.com



(84) 3232 - 6652
(84) 3232 - 6676

DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS

É a unidade de referência à pessoa com deficiência auditiva, física, intelectual, múltiplas deficiências, malformação congênita, doenças raras e com fissura lábiopalatina. A unidade é composta por três serviços distintos e interligados:

- I) Centro Especializado em Reabilitação - CER Estadual Reabilitação: Auditiva – Física e Intelectual;
- II) Clínicas Integradas, Clínica Médica, Clínica Multiprofissional e Exames por meios gráficos (EEG e Audiologia);
- III) Laboratório de Genética Humana e Genômica Exames de Cariótipo e Erros Inatos do Metabolismo.

I) CER ESTADUAL - CENTRO ESPECIALIZADO EM REABILITAÇÃO- CER AUDITIVA, FÍSICA E INTELECTUAL

REABILITAÇÃO FÍSICA

A assistência em Habilitação/Reabilitação as pessoas com deficiência são realizadas por uma equipe multiprofissional nas áreas de: Fisioterapia Neuro-funcional, Neuro-motora e Respiratória; Terapia Ocupacional; Fonoaudiologia; Psicologia; Psicopedagogia, Hidroterapia; Natação Terapêutica; Dispensação de bolsas e insumos para pacientes com estomias de eliminação (urostomia e colostomia); Dispensação de Órteses e Próteses e Meios Auxiliares de Locomoção, Avaliação e acompanhamento nutricional.

Perfil de pacientes para esta modalidade:

Reabilitação Infanto-juvenil, pessoas com idade de 0 a 17 anos onze meses e 29 dias:

- o Atraso no desenvolvimento neuro-psicomotor; o Deficiência física;
- o Miopatias;
- o Paralisia cerebral e Lesão Encefálica Adquirida;
- o Paralisia Facial e do Plexo Braquial;
- o Sequelas dos processos expansivos cerebrais e seus pós-operatórios (mielopatia, o hidrocefalia, microcefalia, entre outras);
- o Síndromes genéticas, cromossômicas/neurológicas;
- o Pé torto e Torcicolo congênitos;

*Pacientes neonatos, prematuros, com pé torto congênito, torcicolo congênito, lesão do plexo braquial, com idade até 24 meses, além de paralisia facial, terão prioridade no atendimento.

CENTRO ESTADUAL DE REABILITAÇÃO E ATENÇÃO AMBULATORIAL ESPECIALIZADA - CERAE|RN

Perfil de pacientes para esta modalidade:

Reabilitação Infanto-juvenil, pessoas com idade de 0 a 17 anos onze meses e 29 dias:

- o Atraso no desenvolvimento neuro-psicomotor;
- o Deficiência física;
- o Miopatias;
- o Paralisia cerebral e Lesão Encefálica Adquirida;
- o Paralisia Facial e do Plexo Braquial;
- o Sequelas dos processos expansivos cerebrais e seus pós-operatórios (mielopatia, o hidrocefalia, microcefalia, entre outras);
- o Síndromes genéticas, cromossômicas/neurológicas;
- o Pé torto e Torcicolo congênitos;

*Pacientes neonatos, prematuros, com pé torto congênito, torcicolo congênito, lesão do plexo braquial, com idade até 24 meses, além de paralisia facial, terão prioridade no atendimento.

Perfil de pacientes para esta modalidade:

Reabilitação Adulto/Idoso, pessoas com idade a partir de 18 anos:

- o Acidente Vascular Cerebral (AVC);
- o Amputação de membros superiores e inferiores;
- o Lesão dos Nervos Periféricos;
- o Lesão medular;
- o Polineuropatias;
- o Traumatismo crânio encefálico;

*Pacientes com paralisia facial terão prioridade no atendimento.

REABILITAÇÃO INTELECTUAL

A assistência em Habilitação/Reabilitação incluem Avaliações, Orientação aos pais, Terapias individuais e em grupo, Psicoterapia, Acompanhamento psicopedagógico, Avaliação e acompanhamento nutricional, Atividade física, com o propósito de favorecer a execução de atividades de vida autônoma e o desenvolvimento de habilidades comunicacionais, de interação social e de aprendizado, respeitando a singularidade de cada usuário.

Perfil de pacientes para esta modalidade:

Reabilitação Infantil, pessoas com idade de 02 a 10 anos onze meses e 29 dias:

- o Transtorno do Espectro Autista;
- o Síndrome de Down;

ACESSO AO SERVIÇO DE REABILITAÇÃO NO CER

O acesso ocorre de forma referenciada da Unidade Básica de Saúde (UBS) via sistema de regulação do município.

CENTRO ESTADUAL DE REABILITAÇÃO E ATENÇÃO AMBULATORIAL ESPECIALIZADA - CERAE/RN

ETAPAS PARA OBTÊ-LO:

Pacientes não cadastrados, 1ª consulta, no CERAE/RN:

- o Dirija-se à Unidade Básica de Saúde (UBS) mais próxima de sua residência para uma consulta médica;
- o Após a consulta, caso julgue necessário, o médico fará um encaminhamento para Avaliação Global do CERAE/RN. Esse encaminhamento será conduzido pela Secretaria de Saúde do município que o paciente reside (via sistema de regulação);
- o Data da data da consulta de Avaliação Global confirmada, deverá comparecer ao CERAE/RN portando o encaminhamento (ficha de referência), documentos pessoais, cartão SUS, comprovante de residência;
- o No CERAE/RN o paciente deverá se dirigir a recepção 1 (pediatria) ou recepção 2 (adulto) onde será acolhido e receber as orientações do atendimento;
- o Após a realização da Avaliação Global o paciente sendo elegível aos critérios de atendimento, será encaminhado ao SAME (Serviço de Arquivo Médico e Estatístico) para realizar o cadastro e abertura do prontuário, em seguida receberá o Cartão de Cadastro com o número do prontuário;

Pacientes com deficiência, cadastrados no CERAE/RN:

- o Dirija-se à Unidade Básica de Saúde (UBS) mais próxima de sua residência apresente o Cartão de cadastro do CERAE e a requisição de consultas médica, nutricional, exame de EEG ou Audiologia e faça a sua solicitação de agendamento;
- o Para estas solicitações o CERAE/RN abre agenda mensalmente a partir do dia 20.

II) CLÍNICAS INTEGRADAS

CLÍNICA MÉDICA

- Consultas nas áreas Clínica Geral, Colon Proctologia, Dermatologia, Genética Humana, Pediátrica, Pediatria geral, Pediatria – Endocrinologia, Pediatria – Reumatologia, Psiquiatria Pediátrica;
- Consultas e exames nas áreas da Oftalmologia e Otorrinolaringologia;
- Ambulatório de Ortopedia pediátrica: consultas de rotina, de pré e pós cirurgia ortopédica, colocação e remoção de gesso (pé torto congênito) e aplicação de toxina botulínica;
- Avaliação Global: consultas em Neurologia Adulto, Neurologia Pediátrica.

CLÍNICA MULTIPROFISSIONAL

- Serviço Social; Nutrição Clínica; Enfermagem.

CENTRO ESTADUAL DE REABILITAÇÃO E ATENÇÃO AMBULATORIAL ESPECIALIZADA - CERAE|RN

Perfil de pacientes para esta modalidade:

- o Crianças e adolescentes na faixa etária de 0 a 17 anos;
- o Adultos/Idosos na faixa etária de 18 a 130 anos.

EXAMES

a) SERVIÇO DE ELETROENCEFALOGRAFIA (EEG): equipe de médica neurologista e técnica de enfermagem, realiza exame através de Eletroencefalograma.

Horários de atendimento:

Todos os dias de 2ª a 6ª feira, das 8h às 13h.

Perfil de pacientes para esse exame:

Crianças e adultos com deficiências, cadastrados na instituição ou referenciados da rede estadual, bem como aqueles pacientes internados em Hospitais Estaduais da região metropolitana;

Recomendações para realização do exame:

- No dia do exame, lavar bem os cabelos com sabão neutro, não colocar óleo ou creme;
- Alimentar-se normalmente;
- Não suspender a medicação, se estiver fazendo uso;
- Trazer documento de identidade para receber o exame.

b) AUDIOLOGIA: equipe de fonoaudiólogas, realizam Avaliação para diagnóstico diferencial de deficiência auditiva, Seleção e Verificação de Benefício do AASI, Reavaliação Diagnóstica de Deficiência Auditiva em paciente maior de 3 anos, Reavaliação Diagnóstica de Deficiência Auditiva em paciente menor de 3 anos.

Perfil de pacientes para esta modalidade:

- o Surdez total ou parcial;
- o Investigação de perda auditiva.

Acesso ao serviço EEG e Audiologia

- o O acesso ocorre de forma referenciada da Unidade Básica de Saúde (UBS) via sistema de regulação do município.
- o Paciente ou responsável deve comparecer a UBS mais próxima de sua residência portando a requisição médica e solicitar o agendamento do exame.
- o Resultado do exame de audiologia: disponibilização do resultado do exame é entregue ao paciente logo após o exame;
- o Resultado do exame de EEG: a data de disponibilização do resultado do exame ao paciente ou responsável é informado logo após a realização deste.

CENTRO ESTADUAL DE REABILITAÇÃO E ATENÇÃO AMBULATORIAL ESPECIALIZADA - CERAE|RN

NÚCLEO DE ATENDIMENTO INTEGRAL AO FISSURADO DO RN (NAIF-RN)

Atende pessoas com fissura lábiopalatal, por meio de uma equipe multidisciplinar composta por cirurgião plástico, ortodontista, cirurgião bucomaxilofacial, fonoaudióloga, psicóloga e enfermeira, que realizam o acolhimento, avaliação, tratamento e reabilitação.

Perfil de pacientes para esta modalidade:

Todas as pessoas com Fissura Labiopalatal dos municípios do Estado do Rio Grande do Norte, exceto dos residentes em Natal na faixa etária entre 0 e 18 anos, que serão atendidos no Hospital Infantil Varela Santiago:

- o Pessoas que necessitam de atendimento no NAIF/RN) devem solicitar agendamento pelo e-mail nfissurados.rn.gov@gmail.com;
- o Atenção Primária à Saúde-APS, Maternidades poderão solicitar o agendamento pelo e-mail para nfissurados.rn.gov@gmail.com.

Orientações

O e-mail enviado deverá conter as seguintes informações:

- o Nome completo do paciente
- o Data de nascimento
- o Telefone para contato
- o Município de residência
- o Informar se é consulta de 1ª vez, retorno, ou laudo para Tratamento Fora de Domicílio-TFD
- o N° do prontuário do CERAE, se já for retorno.

III) LABORATÓRIO DE GENÉTICA HUMANA E GENÔMICA (LGHG)

Atende pessoas que necessitam realizar exames de Cariótipo e/ou Erros Inatos do Metabolismo, por meio de uma equipe multidisciplinar composta por biólogos, farmacêuticos bioquímicos, técnicos em biodiagnóstico.

Perfil de pacientes para esta modalidade:

Pessoas que necessitam desses exames para confirmação diagnóstica, referenciados de todos os municípios do Estado do Rio Grande do Norte:

- o Para realização de exames de Cariótipo ou Erros Inatos do Metabolismo, o médico faz a solicitação via encaminhamento por receituário ou ficha de referência, tanto para pacientes internados ou não.
- o Paciente internado (hospital ou maternidade) o médico encaminha a solicitação ao Núcleo Interno de Regulação (NIR) da unidade hospitalar;

CENTRO ESTADUAL DE REABILITAÇÃO E ATENÇÃO AMBULATORIAL ESPECIALIZADA - CERAE|RN

o Paciente não internado, o médico faz a solicitação receituário ou ficha de referência e o paciente ou responsável realiza a marcação do exame via e-mail ou por telefone, e recebe as orientações e a confirmação da data do exame;

o Marcação do exame via e-mail (labcer.rn@gmail.com) ou por telefone (84)3232-6668, e recebe as orientações e a confirmação da data para realização do exame;

o Resultado do exame: disponibilização do laudo ao hospital, médico prescritor, paciente ou responsável através de ligação telefônica ou e-mail cadastrado.

MATERIAL DE DISTRIBUIÇÃO GRATUITA

O CERAE/RN realiza a dispensação de órtese, prótese, meios auxiliares de locomoção (OPM), bolsas para urostomia e colostomia aos usuários do SUS/RN.

ETAPAS PARA OBTÊ-LOS:

Para ter direito a receber uma OPM não vinculadas ao ato cirúrgico por meio do SUS, o usuário necessita realizar o cadastro, avaliação, prescrição, e dar entrada no Serviço de Concessão de Materiais e Equipamentos de Reabilitação (SCMER).

Apresentar a equipe do CER Estadual, a ficha de referência da atenção primária, do hospital ou de outro serviço de reabilitação.

Documentos necessários para aquisição de OPM:

o RG ou certidão de nascimento; CPF;

o Comprovante de residência;

o Cartão Nacional de Saúde (cartão do SUS);

o Prescrição preenchida por profissional de saúde habilitado;

A equipe técnica do serviço verificará a documentação, caso a prescrição atenda ao protocolo (descritivos) para a concessão da OPM/SUS, o processo para aquisição será aberto e o paciente ou responsável receberá o comprovante do cadastro.

CENTRO ESTADUAL DE REABILITAÇÃO E ATENÇÃO AMBULATORIAL ESPECIALIZADA - CERAE|RN

Documentos necessários para aquisição de Bolsas de Colostomia, Ileostomia e Urostomia:

Paciente que realizou a cirurgia de Colostomia/Ileostomia/Urostomia em hospitais de Natal e Grande Natal, bem como nos Hospitais Regionais do Estado, mediante alta hospitalar deve ser referenciado para o CER Estadual.

O primeiro atendimento (cadastro) poderá ser realizada tanto pelo paciente quanto pelo seu responsável quando ocorrerá a abertura do prontuário e serão realizadas também todas as orientações institucionais, deverá apresentar os seguintes documentos: RG, CPF, Cartão do SUS, comprovante de residência e uma foto 3x4 e o Formulário de encaminhamento disponível no link: <http://www.cricra.rn.gov.br/Conteudo.asp?TRAN=ITEM&TARG=205527&ACT=&PAGE=0&PARM=&LBL=Estomizados>.

Nota: caso o paciente não possa comparecer a unidade por está debilitado, o responsável poderá fazer seu cadastro e receber as primeiras bolsas. O paciente esteja apto a sair de casa, deverá marcar consulta com a equipe multiprofissional: nutrição, psicologia, serviçosocial, médica e de enfermagem. Essa conduta é norma da instituição sendo pré-requisito para o cadastro no serviço. *Agendamento para crianças e adolescentes a faixa etária é de 0-17 anos e para adulto a faixa etária é acima de 17anos de idade deverá ser realizada por meio do telefone: (84) 3232-6676.

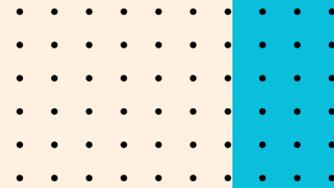
MANIFESTAÇÃO SOBRE O SERVIÇO:

Fale com a Ouvidoria SUS/SESAP:

Telefone/WhatsApp: (84) 3232 - 6505 e (84) 98883 - 6960

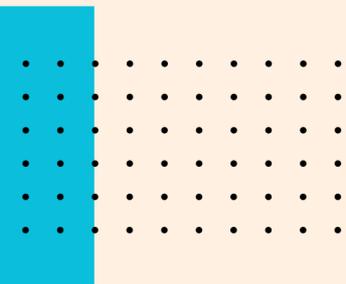
E-mail: ouvidoriasus@saude.rn.gov.br | ouvidoriasus.rn@gmail.com





LABORATÓRIOS

SESAP | RN



**RIO GRANDE
DO NORTE**
GOVERNO DO ESTADO
SECRETARIA DE ESTADO
DA SAÚDE PÚBLICA - SESAP



Rua Cônego Monte, nº 410, Quintas
Natal - RN | 59037-170



atendimentoalacernrn@gmail.com



O setor de Atendimento do Departamento de Biologia Médica presta serviço ao público de segunda à sábado das 07h00 às 11h e das 12h15 às 18h.



(84) 9 8132-6922

DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS

O Departamento de Biologia médica desempenha importante papel no contexto da saúde pública, realizando análises de materiais biológicos para diagnóstico laboratorial de doenças e agravos de interesse à população Norte Rio-Grandense, assim como promove informações estratégicas que possam subsidiar tomadas de decisão assertivas pelos Órgãos de Vigilância em Saúde Estadual e Municipal.

ACESSO | REQUISITOS | ETAPAS

- Para o cadastro da Unidade de Saúde Pública ou privada no sistema Gerenciador de Ambiente laboratorial (GAL), é necessário o CNES (Cadastro Nacional de Estabelecimentos de Saúde);
- Após a liberação da Unidade, é necessário que a equipe da unidade solicite acesso ao sistema GAL;
- Todas as análises dos agravos e doenças de interesse em saúde pública do Departamento de Biologia Médica são ofertados a população e Unidades de Saúde de forma gratuita;
- O LACEN-RN não realiza coleta de materiais biológicos. Exceção: Coleta para Hanseníase;
- As coletas de materiais biológicos que são encaminhadas ao LACEN são realizadas pelas Unidades de Saúde do Estado, assim como pelos Laboratórios Regionais de Saúde Pública (LAREM/Mossoró, LAREC/Caicó, LAREPF/Pau dos Ferros);
- Documentos necessários encaminhados pelas Unidades: Requisição e Relatório de exames do GAL, documentos pessoais do usuário (CPF, Cartão SUS), comprovante de residência, solicitação do exame emitido pelo médico/enfermeiro, formulário do Ministério da Saúde para algumas análises específicas;
- O setor de Meios de Cultura e Reagentes fabrica e distribui meios para os Hospitais do Estado;
- O setor de Gerenciamento de amostras biológicas distribui tubos e meios de transporte comerciais para coletas de análises específicas;
- Análises que não são processadas no LACEN/RN são encaminhadas aos Laboratórios de Referência Nacional, Regional, assim como para outros Laboratórios de Saúde Pública.

PRAZO DE ESPERA | ENTREGA:

O prazo pode ser estendido até a reposição dos insumos pelo Ministério da Saúde/MS e Distribuidores e/ou demanda de amostras recebidas. Demais pesquisas, consultar o setor de Gerenciamento de amostras biológicas.

MANIFESTAÇÃO SOBRE O SERVIÇO:

Fale com a Ouvidoria SUS/SESAP:

Telefone/WhatsApp: (84) 3232 - 6505 e (84) 98883 - 6960

E-mail: ouvidoriasus@saude.rn.gov.br | ouvidoriasus.rn@gmail.com





Rua Cônego Monte, nº 410, Quintas
Natal - RN | 59037-170



produtoslacen@yahoo.com.br



Funciona de Domingo a Domingo: Das 07h
às 19h.



(84) 3232-6209

DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS

O DAPA desempenha importante papel no contexto da saúde pública, realizando análises de produtos sujeitos à fiscalização, apreendidos com este fim, seja através de programas de inspeção para o cumprimento das Boas Práticas de Fabricação, seja para apuração de denúncias, ou para o monitoramento da qualidade de produtos, assim como para a vigilância da qualidade da água para o consumo humano, investigação de surtos de Doenças de Transmissão Hídrica e Alimentar (DTHA) e procedimentos laboratoriais relacionados às funções da vigilância de portos, aeroportos e fronteiras.

ACESSO | REQUISITOS | ETAPAS

Público-alvo:

O nosso atendimento é direcionado aos órgãos de vigilância Federal, Estadual e Municipal, no âmbito da vigilância em saúde, e aos órgãos relacionados à Defesa do Consumidor, à Justiça e outras Instituições públicas, atuando em ações conveniadas.

Requisitos | Etapas:

Para o recebimento das amostras é necessário que o órgão fiscalizador realize a coleta, a qual deve estar acompanhada do Termo de Coleta de Amostras (TCA) para amostras de produtos ou Solicitação de Análise de Amostra Ambiental de Água, esta última podendo estar impressa ou acessível diretamente no GAL – Módulo Ambiental; Nos casos de Surto de Doenças de Transmissão Hídrica e/ou Alimentar a amostra deve vir acompanhada, obrigatoriamente, do Relatório Preliminar de Surto e da Ficha de Investigação de Surto do SINAN NET.

Etapas para obtê-lo:

- Coleta e envio da Amostra ao laboratório;
- Recebimento da amostra no laboratório e caso a modalidade de análise seja fiscal a amostra dever vir lacrada e identificada;

- No caso de surtos é possível receber as amostras coletadas da matéria-prima utilizadas na preparação do alimento, sobras e utensílios utilizados (colher suja, panela com resto de comida);
- Registro da entrada da amostra para análise • Distribuição da amostra aos laboratórios envolvidos ;
- Análise analítica da Amostra;
- Emissão do Laudo ;

Laudos entregues diretamente na recepção do DAPA/LACEN-RN.

A unidade disponibiliza a Carta de Serviços na íntegra no e-mail: ouvidorialacenrn@gmail.com

MANIFESTAÇÃO SOBRE O SERVIÇO:

Fale com a Ouvidoria SUS/LACEN:

- E-mail: ouvidorialacenrn@gmail.com



Fale com a Ouvidoria SUS/SESAP:

Telefone/WhatsApp: (84) 3232 - 6505 e (84) 98883 - 6960

E-mail: ouvidoriasus@saude.rn.gov.br | ouvidoriasus.rn@gmail.com



Avenida Rio Branco, 598 - Bairro Paraíba
Caicó - RN | 59300-000



Funciona de segunda a sábado no
horário de 07h às 19h



larecrn2018@gmail.com
larec@rn.gov.br



(84) 3421-6080 | 3421-6084

DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS

Realiza exames citopatológicos e anatomopatológicos de material colhido nas unidades hospitalares da rede estadual, bem como o controle de qualidade de exames de prevenção de câncer de colo uterino (Papanicolau) realizados por outros laboratórios.

ACESSO | REQUISITOS

Requisição do GAL ou requisição médica;
Ficha de notificação, cartão SUS.

ETAPAS PARA OBTÊ-LO:

Recebe as amostras encaminhadas pelos laboratórios municipais jurisdicionados a 4ª Região de Saúde, como também as demandas hospitalares; As amostras são conferidas e encaminhadas para separação de amostras para organização das racks. Após a realização dos exames os resultados são digitados no GAL e liberados pelo bioquímico responsável. Os resultados poderão ser entregues via laboratórios municipais, ou presencialmente diretamente na recepção do LAREC.

PRAZO DE ESPERA | ENTREGA:

Até 08 (oito) dias, dependendo da demanda.

FORMA DE ATENDIMENTO:

Exames realizados por meio de equipamentos laboratoriais específicos, insumos e reagentes, feitos por profissionais capacitados; Coleta e recebimento de amostras com emissão de resultados.

MANIFESTAÇÃO SOBRE O SERVIÇO:

Fale com a Ouvidoria SUS/SESAP:

Telefone/WhatsApp: (84) 3232 - 6505 e (84) 98883 - 6960

E-mail: ouvidoriasus@saude.rn.gov.br | ouvidoriasus.rn@gmail.com



LABORATÓRIO DE ANATOMIA PATOLÓGICA E CITOPATOLOGIA - LAPAT|RN

NATAL | RN



Avenida Capitão Mor Gouveia, nº 866 | Felipe Camarão.
Natal - RN | 59072-100



Funciona de segunda a sábado no
horário de 07h às 19h



laboratoriosesap@gmail.com



(84) 3232 - 0208

DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS

Realização de exames laboratoriais de média complexidade, como exames sorológicos, microbiológicos, baciloscopia, e análises de água (portabilidade).

ACESSO | REQUISITOS

Ocorre, de forma referenciada, recebendo material biológico (biópsias e peças cirúrgicas) que vem dos hospitais pactuados e integrantes da rede SESAP, para exame e emissão dos laudos. Também recebe lâminas dos laboratórios conveniados ao SUS, para controle de qualidade dos laudos por eles emitidos. Portanto, não há atendimento direto ao público.

ETAPAS PARA OBTÊ-LO:

1. Cadastro das amostras biológicas (biópsias e peças cirúrgicas) e das requisições médicas com os dados pessoais do usuário, no sistema informatizado do LAPAT-RN, pelo Hospital pactuado;
2. Envio das amostras e requisições à sede do LAPAT-RN pelo Hospital pactuado;
3. Processamento técnico do material e elaboração do laudo histopatológico ou citopatológico;
4. Disponibilização do laudo ao Hospital pactuado, ao médico assistente e ao paciente, por meio do acesso ao sistema informatizado próprio do LAPAT-RN.

PRAZO DE ESPERA | ENTREGA:

Prazo máximo de 20 (vinte) dias úteis.

MANIFESTAÇÃO SOBRE O SERVIÇO:

O usuário pode acompanhar o andamento do serviço com a verificação em tempo real de todas as etapas, bem como o acesso ao laudo final emitido, através do site do sistema informatizado do LAPAT/RN - TargetWeb: Site de acesso: www.laudopronto.com.br; Login e senha de acesso: consultar protocolo de recebimento de material.

Fale com a Ouvidoria SUS/SESAP:

Telefone/WhatsApp: (84) 3232 - 6505 e (84) 98883 - 6960

E-mail: ouvidoriasus@saude.rn.gov.br | ouvidoriasus.rn@gmail.com





Rua Juvenal Lamartine, S/N, Centro
Mossoró- RN | 59618-740



Funciona de segunda à sábado das
07h00 às 17h30



laremossoro@hotmail.com



(84) 3315 - 3530

DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS

O LAREM realiza exames de materiais colhidos na Rede de Laboratórios Municipais, Unidades Hospitalares, bem como, os coletados na própria Unidade, tais como: • Microbiologia: Urocultura, Cultura de Secreções, Hemocultura e Coprocultura; • Imunologia e Virologia: Sorologias para Chagas, Citomegalovírus, Dengue, Zika e K39, HTLV, Anti-HIV, Toxoplasmose, PSA, Hepatites e Rubéola; • Baciloscopia (Tuberculose e Hanseníase) e Teste Rápido Molecular para Tuberculose; • Análise de Produtos e Ambientes (Água); • Leishmaniose Canina: Sorologia.

ACESSO | REQUISITOS

O acesso aos serviços do LAREM-RN ocorre de forma referenciada, recebendo e colhendo material biológico (soro, secreções, urina, secreções em geral, escarro, fezes e água) em atendimento direto ao público que venham dos hospitais pactuados (redes estaduais e privadas, municipais – UBS e UPAS) e municípios integrantes da rede SESAP para a realização de exames e emissão de laudos. Para se obter o atendimento necessário, precisa dos seguintes documentos: • RG, CPF, cartão do SUS, comprovante de residência e prescrição médica.

ETAPAS PARA OBTÊ-LO:

- Cadastro das amostras biológicas, através de um sistema informatizado (GAL – Gerenciador de Ambiente Laboratorial). Sendo necessário a requisição médica ou da enfermagem, documentos com os dados pessoais do usuário e comprovante de endereço.
- Recebimento das amostras biológicas e águas oriundas dos municípios da rede SESAP, já cadastrados no sistema GAL.
- Disponibilização do Laudo, através do sistema GAL, por profissional habilitado com seu login individual.
- Envio das amostras ao LACEN (Laboratório Central em Natal-RN) para a realização de exames que não são realizados pelo LAREM, com requisições e documentos exigidos.

PRAZO DE ESPERA | ENTREGA:

O atendimento leva em torno de 10 minutos e os resultados levam em média 7 a 8 dias para estarem disponíveis ao público em geral.

MANIFESTAÇÃO SOBRE O SERVIÇO:

Fale com a Ouvidoria SUS/SESAP:

Telefone/WhatsApp: (84) 3232 - 6505 e (84) 98883 - 6960

E-mail: ouvidoriasus@saude.rn.gov.br | ouvidoriasus.rn@gmail.com



LABORATÓRIO REGIONAL DE PAU DOS FERROS - LAREPF|RN

PAU DOS FERROS | RN



BR- 405 KM 03 – Bairro: Arizona
Pau dos Ferros - RN | 59900-000



Horário de atendimento: segunda-feira
a sábado, das 07h00 às 19h00



larepf@gmail.com

DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS

Realização de exames Laboratoriais de média complexidade. O LAREPF realiza exames de amostras (materiais) coletadas na Rede de Laboratórios Municipais, Unidades Hospitalares, assim como, as amostras coletadas no próprio LAREPF. Os exames realizados na unidade são:

- Microbiologia: baciloscopia (tuberculose e hanseníase).
- Imunologia e virologia: Sorologia para doença de Chagas, Citomegalovírus, Dengue, Zika, Chikungunya, leishmaniose teste rápido k39 (calazar), HTLV, HIV, Hepatite A, Hepatite B, Hepatite C, Rubéola e PSA (antígeno da próstata).
- Análises da Água – microbiológicos (coliformes totais e E. coli e físicoquímicos (turbidez, nitrato, nitrito, ferro, fluoreto, dureza e sólidos dissolvidos totais).

Público-Alvo:

População em geral que buscam os exames supracitados do LAREPF. De forma detalhada o público que busca: Exames sorológicos de Gestantes da atenção básica de seus municípios, exames de PSA para prevenção e/ou controle na saúde homem, exames para diagnóstico de doenças infectocontagiosas de pacientes internados em unidades hospitalares, recebimento de teste do pezinho (recém nascidos) e encaminhados para o LACEN, exame de baciloscopia para tuberculose para população em geral e apenas, exame de análise de água de reservatórios e poços que são encaminhados pelos serviços especializados dos municípios.

ACESSO | REQUISITOS

Locais de Atendimento:

- 1ª Direta: No LAREPF, que fica localizado na BR 405 km 03, bairro Arizona, Pau dos Ferros/RN.
- 2ª Recebendo encaminhamentos: A população pode ter acesso a quase todos os serviços desta carta sem se deslocar de seu município, deste modo, todo o laboratório da Rede Municipal pertencente a 6ª região de Saúde do Estado do Rio grande do Norte. Este laboratórios coletam a amostra e encaminham para a realização no LAREPF.

Fluxo de Atendimento:

- Paciente portando RG, CPF, cartão do SUS, comprovante de residência e prescrição médica ou de enfermagem;
- Podendo ter o acesso direto ao LAREPF ou por unidade referenciada no município (laboratório municipal da rede pública, hospitais da rede pública ou privada, de UBS ou UPAS).

ETAPAS PARA OBTÊ-LO:

Forma Direta no LAREPF:

- 1ª documentação supracitada;
- 2ª Recepção e coleta da amostra biológica;
- 3ª Cadastro das amostras biológicas no sistema informatizado GAL - gerenciador de Ambiente Laboratorial.

Forma de recebimento e encaminhamento ao LAREPF:

- 1ª Quando a coleta for na unidade dos municípios jurisdicionados na 6ª Região de saúde;
- 2ª A Rede pública municipal encarrega-se de cadastrar no GAL, gerar relatório e encaminhar amostra para o LAREPF;
- 3ª As amostras passam pela triagem do LAREPF, e ficarão aptas para realização do exame, porém a amostra que apresentar alguma inconsistência ou interferência serão descartada ou informado por ocasião a falta de insumos para realização do exame;
- 4ª A disponibilização do resultado (laudo), através do sistema GAL, por profissionais habilitados e com acesso restrito, para manter o sigilo e a confiabilidade dos resultados. Destacamos que cada município tem um profissional treinado e habilitado, e o paciente que coletar no seu respectivo município receberá o resultado no meso local, entretanto, o paciente que coletar no LAREPF terá que receber o exame nesta unidade.

Forma de amostras encaminhadas ao LACEN:

- Para os exames que serão enviados ao LACEN, deverão constar todos os documentos requisitados.

Documentação Necessária:

- Lista de Documentos: RG, CPF, cartão do SUS, comprovante de residência e prescrição médica ou de enfermagem.

LABORATÓRIO REGIONAL DE PAU DOS FERROS - LAREPF|RN

PAU DOS FERROS | RN

PRAZO DE ESPERA | ENTREGA:

O atendimento leva em torno de dez minutos, e os resultados dos Laudos são de acordo cada setor.

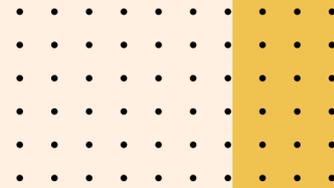
MANIFESTAÇÃO SOBRE O SERVIÇO:

Fale com a Ouvidoria SUS/SESAP:

Telefone/WhatsApp: (84) 3232 - 6505 e (84) 98883 - 6960

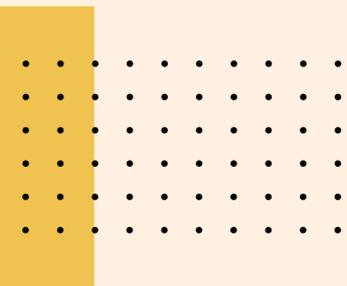
E-mail: ouvidoriasus@saude.rn.gov.br | ouvidoriasus.rn@gmail.com





UNIDADES REGIONAIS DE SAÚDE PÚBLICA

SESAP | RN



A N O S



**RIO GRANDE
DO NORTE**

GOVERNO DO ESTADO
SECRETARIA DE ESTADO
DA SAÚDE PÚBLICA – SESAP



Rua Moizaniel de Carvalho, 750 – Centro
São José de Mipibú/RN - CEP: 59162-000



1regiaodesaúde@gmail.com



Segunda a sextas das 7h às 13h

DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS

A I URSAP compõe o organograma da Secretaria de Estado da Saúde Pública do RN, sem autonomia financeira na contratação de recursos humanos e serviços, sendo vinculada diretamente ao gabinete do secretário(a). Tem como principal função apoio técnico e logístico aos 27 municípios de sua jurisdição (Arês, Baía Formosa, Brejinho, Canguaretama, Espírito Santo, Goianinha, Jundiá, Lagoa de Pedras, Lagoa D'anta, Lagoa Salgada, Monte das Gameleiras, Montanhas, Monte Alegre, Nísia Floresta, Nova Cruz, Passa e Fica, Passagem, Pedro Velho, Santo Antônio, São José de Mipibú, Senador Georgino Avelino, Serra de São Bento, Serrinha, Tibau do Sul, Várzea, Vera Cruz, Vila Flor).

Assim sendo, a I regional de saúde pública desempenha um papel importante de governança, articulação e condução interfederativa das políticas públicas de saúde, com ações de prevenção, promoção, recuperação e atenção nos territórios de forma regionalizada. Desta forma, tem atuação no apoio, monitoramento dos indicadores de saúde dos municípios, nos agravos e doenças de notificação, e na distribuição de insumos recebidos pela UNICAT e Almojarifado, dentre eles, vacinas do calendário nacional, medicações de Tuberculose, Hanseníase, Toxoplasmose, Testes Rápidos de IST/Aids, COVID-19, Insulinas, anticoncepcionais, preservativos (masculinos e femininos).

ACESSO | REQUISITOS

Os serviços podem ser acessados de maneira presencial pelos gestores, técnicos dos municípios da 1ª região de saúde, por toda a comunidade (pessoa física ou jurídica) de forma presencial ou por e-mail. Demandas devem ser solicitadas via e-mail ou através de ofício pelas secretarias municipais de saúde, órgãos governamentais e não governamentais.

ETAPAS PARA OBTÊ-LO:

Não se aplica.

PRAZO DE ESPERA | ENTREGA:

Não se aplica.

FORMA DE ATENDIMENTO:

Através de reuniões, visitas técnicas e oficinas na regional ou nos territórios presenciais e/ou virtuais, de acordo com a necessidade e demanda.

MANIFESTAÇÃO SOBRE O SERVIÇO:

Fale com a Ouvidoria SUS/I URSAP:

E-mail: 1ursapouvidoria@gmail.com.

 Rua Dr. João Marcelino, S/N
Nova Betânia - Mossoró/RN

 Segunda a sextas das 7h às 13h



 3315-3351

DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS

A II URSAP é uma Unidade Administrativa, localizada em Mossoró tendo como principal função, dar apoio técnico aos 26 municípios que compõem a 2ª e 8ª Regiões de Saúde, além de servir de elo de ligação entre SESAP e a Rede de saúde da região. Não tem autonomia financeira para contratação de pessoal ou compras de serviço. De forma hierárquica responde diretamente ao Gabinete do Secretário de Estadual de Saúde. O quadro de pessoal é composto por técnicos efetivos que respondem pelos diversos programas de saúde definidos pelo Ministério da Saúde e aplicação da política estadual de saúde, definida no Plano Estadual de Saúde. Auditoria que inspeciona os diversos hospitais da região e os contratos realizados pela SESAP. Também funciona como central de distribuição de diversos insumos e medicamentos aos municípios.

ACESSO | REQUISITOS

O serviço se dá de forma gratuita, através de capacitação das equipes municipais e fornecimento de informações e de mediação para organização das Redes de Saúde na Região. Podendo ser requisitado ou não.

ETAPAS PARA OBTÊ-LO:

Não se aplica.

PRAZO DE ESPERA | ENTREGA:

Não se aplica.

FORMA DE ATENDIMENTO:

Através de Reuniões, Oficinas, Visitas Técnicas aos municípios de acordo com a necessidade.

MANIFESTAÇÃO SOBRE O SERVIÇO:

Fale com a Ouvidoria SUS/ II URSAP:

E-mail: ouvidoriasusmossoro@yahoo.com.br



Rua Joaquim de Lima, 128 - Barroso
João Câmara/RN - CEP: 59.550-000



Segunda, quarta e sexta das 9h às 16h.



(84) 98880-5286

DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS

Apoio técnico e administrativo aos municípios da III Região: Afonso Bezerra, Bento Fernandes, Caiçara do Norte, Caiçara do Rio dos Ventos, Ceará-Mirim, Galinhos, Guamaré, Ielmo Marinho, Jandaíra, Jardim de Angicos, João Câmara, Lajes, Macau, Maxaranguape, Parazinho, Pedra Grande, Pedra Preta, Pedro Avelino, Poço Branco, Pureza, Riachuelo, Rio do Fogo, São Bento do Norte, São Miguel do Gostoso, Taipú e Touros. Além de realizar o monitoramento de indicadores de saúde e treinamentos, incluindo atualizações de vacinas e outros programas de saúde como a Tuberculose, Hanseníase, raiva canina e humana dentre outros serviços ofertados pelo SUS.

ACESSO | REQUISITOS

Os serviços da III URSAP podem ser acessados por toda a comunidade (pessoa física ou jurídica) de forma presencial ou por e-mail. Em relação a necessidade do serviço por parte dos municípios, a Secretaria Municipal de Saúde deverá encaminhar suas demandas através do e-mail, ou ainda, de forma presencial.

ETAPAS PARA OBTÊ-LO:

Não se aplica.

PRAZO DE ESPERA | ENTREGA:

Não se aplica.

FORMA DE ATENDIMENTO:

O atendimento tanto pode ser presencial quanto pode ser por telefone, depende de prévio contato com a equipe responsável na III URSAP (Regional de Saúde). Contudo pode ser feito por e-mail, desde que não haja urgência ou sigilo que por algum motivo inviabilize esse tipo de atendimento.

MANIFESTAÇÃO SOBRE O SERVIÇO:

Fale com a Ouvidoria SUS/III URSAP:
E-mail: ouvidoria3ursap@gmail.com



Praça Dom José Delgado, S/N, Bairro
Paraíba - Caicó/RN - CEP: 59.000-000



segunda à sexta feira, de 8 às 13h.



(84) 3421-6140

DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS

Serviço de atendimento ao público, de forma presencial e online, realizando a escuta de manifestações, por meio de sugestões, solicitações, denúncias e elogios prestados pela população usuária do Sistema único de Saúde, bem como, de profissionais de saúde da 4ª Região de Saúde do RN.

ACESSO | REQUISITOS

Qualquer pessoa física ou jurídica poderá ter acesso a esse serviço. Não é obrigatório a apresentação de documentos pessoais para o registro do atendimento. É necessário o usuário apresentar a prescrição médica de medicamento e/ou consulta médica para especialistas, no caso de reclamação ou denúncia acerca dessas demandas.

ETAPAS PARA OBTÊ-LO:

Comparecer ao setor de forma presencial;
Acessar os canais de atendimento online ou fone.

PRAZO DE ESPERA | ENTREGA:

A previsão máxima de tempo para a prestação do serviço é de cinco dias, em alguns casos, mas normalmente acontece no ato da solicitação.

FORMA DE ATENDIMENTO:

Presencial, e-mail ou telefone.

MANIFESTAÇÃO SOBRE O SERVIÇO:

Fale com a Ouvidoria SUS/IV URSAP:
E-mail: ouvidoria4ursap@gmail.com

 Rua José Ferreira de Medeiros, 138
Bairro 3 a 1 – Santa Cruz/RN

 Segunda a sextas das 7h às 13h

 (84) 3291-6901

 5ursap@rn.gov.br
equipetecnica5ursap@gmail.com
nepsvursap@gmail.com

DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS

Orientação e assistência técnica-administrativo a 21 municípios (11 da região Trairi e 10 da região Potengi) sobre os serviços do Sistema Único de Saúde - SUS, no que diz respeito ao monitoramento e atualização de indicadores, distribuição de insumos, ações de Educação Permanente em Saúde e OuvidoriaSUS.

ACESSO | REQUISITOS

As informações de nossa alçada podem ser requeridas tanto pelo usuário quanto pelos profissionais do SUS, assim como também (alguns dados) por estudantes e instituições de ensino que estejam desenvolvendo pesquisas nessa área de saúde pública. A depender dos dados e de quem solicita, liberamos por meio da assinatura de termo de responsabilidade e/ou protocolos e existem, também, os dados de livre acesso ao cidadão que não requerem nenhum tipo de documentação específica.

ETAPAS PARA OBTÊ-LO:

Não se aplica.

PRAZO DE ESPERA | ENTREGA:

Não se aplica.

FORMA DE ATENDIMENTO:

Informações, a depender da necessidade, podem ser requeridas conforme nas modalidades presencial, por e-mail ou telefone.

MANIFESTAÇÃO SOBRE O SERVIÇO:

Fale com a Ouvidoria SUS/ V URSAP:

Telefone: (84) 3291-4057

E-mail: 5ursapouvidoria@gmail.com

 BR 405, Km 03, 1994 - Bairro Arizona
Pau dos Ferros/RN

 Segunda a sextas das 7h às 16h

 equipetecnica6ursap@autlook.com
auditoria.sus.sesap.6ursap@gmail.com
6ursap@gmail.com

 (84) 98884-3766

DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS

A VI URSAP é uma Unidade Administrativa, localizada em Pau dos Ferros tendo como principal função, dar apoio técnico aos 37 municípios que compõem a 6ª Regiões de Saúde, além de servir de elo entre SESAP e a Rede de saúde da região. Não tem autonomia financeira para contratação de pessoal ou compras de serviço. De forma hierárquica responde diretamente ao Gabinete do Secretário de Estadual de Saúde. O quadro de pessoal é composto por técnicos efetivos que respondem pelos diversos programas de saúde definidos pelo Ministério da Saúde e aplicação da política estadual de saúde, definida no Plano Estadual de Saúde. Auditoria que inspeciona as unidades de saúde em “gestão estadual ou dupla gestão” da região e os contratos realizados pela SESAP. Também tem o Almoxarifado que funciona como central de distribuição de diversos insumos e medicamentos aos municípios.

ACESSO | REQUISITOS

O serviço se dá de forma gratuita, através de capacitação das equipes municipais e fornecimento de informações e de mediação para organização das Redes de Saúde na Região. Podendo ser requisitado ou não.

ETAPAS PARA OBTÊ-LO:

Não se aplica.

PRAZO DE ESPERA | ENTREGA:

Não se aplica.

FORMA DE ATENDIMENTO:

Através de Reuniões, Oficinas, Visitas Técnicas aos municípios de acordo com a necessidade.

MANIFESTAÇÃO SOBRE O SERVIÇO:

Fale com a Ouvidoria SUS/VI URSAP:
E-mail: ouvidoriasusviursap@saude.rn.gov.br

UNIDADE REGIONAL DE SAÚDE PÚBLICA - VII URSAP

NATAL E REGIÃO METROPOLITANA | RN

 Av. Deodoro da Fonseca, 730 - 3º andar -
Cidade Alta - Natal/RN - CEP: 59025-600

 Segunda a sexta-feira das 8h às 16h

 viiursap@gmail.com
viiursap@saude.rn.gov.br

 (84) 98883-5079 (Whatsapp)

DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS

A VII URSAP é uma Unidade administrativa, localizada em Natal, com a função de fornecer apoio técnico aos 5 (cinco) municípios de sua jurisdição (Extremoz, Macaíba, Natal, Parnamirim e São Gonçalo do Amarante), por meio de orientações técnicas, realização de capacitações e do monitoramento de indicadores de saúde. Além de atuar como articulador das políticas públicas de saúde e interligar os municípios de sua abrangência aos setores da Secretaria de Estado da Saúde Pública do RN.

ACESSO | REQUISITOS

A VII URSAP é uma Unidade administrativa, localizada em Natal, com a função de fornecer apoio técnico aos 5 (cinco) municípios de sua jurisdição (Extremoz, Macaíba, Natal, Parnamirim e São Gonçalo do Amarante), por meio de orientações técnicas, realização de capacitações e do monitoramento de indicadores de saúde. Além de atuar como articulador das políticas públicas de saúde e interligar os municípios de sua abrangência aos setores da Secretaria de Estado da Saúde Pública do RN.

ETAPAS PARA OBTÊ-LO:

Não se aplica

PRAZO DE ESPERA | ENTREGA:

Não se aplica.

FORMA DE ATENDIMENTO:

Será realizado de que forma o serviço?

Presencial (informe o endereço), por atendimento telefônico (coloque o nº de telefone), WhatsApp (telefone), e-mail, site (informe o endereço eletrônico).

Especificar os dias da semana e os horários de atendimento.

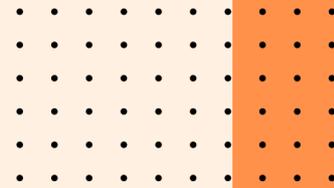
MANIFESTAÇÃO SOBRE O SERVIÇO:

Fale com a Ouvidoria SUS:

Telefone: (84) 3232-6505 (Whatsapp)

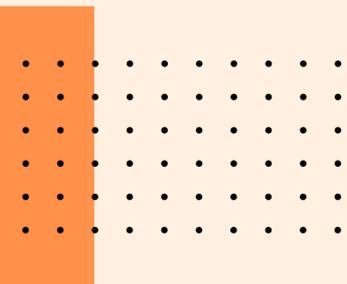
E-mail: ouvidorsus@saude.rn.gov.br ou ouvidorsus.rn@gmail.com





SETORES ADMINISTRATIVOS

SESAP | RN



A N O S



**RIO GRANDE
DO NORTE**
GOVERNO DO ESTADO
SECRETARIA DE ESTADO
DA SAÚDE PÚBLICA - SESAP

COORD. DE GESTÃO DO TRABALHO E DA EDUCAÇÃO NA SAÚDE - CGTES



Av. Deodoro da Fonseca, 730 |
2º andar – Cidade Alta
Natal - RN | 59025-600



(84) 3232-2596



De segunda a sexta,
das 8h às 17h.



gtessaudern@gmail.com

DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS

- Acompanhar, elaborar, planejar e negociar a política de gestão de pessoas nas unidades desta Secretaria;
- Apontar necessidades quantitativas e qualitativas dos trabalhadores da saúde no Estado para subsidiar a Rede de Atenção à Saúde (RAS);
- Administrar, em conjunto com a Subcoordenadoria de Administração de Pessoal (SUAP), a folha de pagamento e remuneração de servidores;
- Propor políticas de uso racional dos recursos públicos em relação a pagamento e remuneração dos trabalhadores e seus impactos na gestão do cuidado;
- Assessorar à gestão estadual da saúde, instrumentalizando o processo decisório quanto a normas, rotinas, fluxos e análise dos dados referentes às políticas de gestão do trabalho e da educação em saúde no Estado; Dentre outras atribuições.

ACESSO | REQUISITOS

Público-alvo:

Servidor público da saúde.

Requisitos | Etapas:

- Virtualmente por meio do Requerimento do Servidor via Sistema SEI, ou presencial com agendamento.

OUTRAS INFORMAÇÕES

Subcoordenadoria de Administração de Pessoal- SUAP/SESAP

Tel.: 84 3232-2739

- suafpsaudern@gmail.com

Comitê de Contratos

Tel.: 84 3232-2563

- contratoscgtes@saude.rn.gov.br

Grupo Auxiliar de Direitos e Vantagens - GADV

- efetivossesaprn@gmail.com

(envio da documentação para nomeados para cargo efetivo)

- temporariossesaprn@gmail.com |
sesaprintemporarios@gmail.com

(Contatos para os convocados aprovados em contrato temporário)

Dimensionamento – Dimens./Monitoramento

- dimensionamentocrh@gmail.com

Nasst Central – Núcleo de Atenção à Segurança e à Saúde do Trabalhador

- gt.nasst@gmail.com

Comissão de Qualidade de Vida no Trabalho da SESAP - QVT

- gqvtsaberviver@gmail.com

Comissão de Acompanhamento do Plano de Cargos, Carreiras e Remunerações - PCCR

- pccrsaudern@gmail.com

Comissão Permanente de Gestão de Teletrabalho
Tel.: 84 3232-2596

- comissaoteletrabalhosesap@gmail.com

COORD. DE GESTÃO DO TRABALHO E DA EDUCAÇÃO NA SAÚDE - CGTES

ATENDIMENTO CENTRAL

(PARA DÚVIDAS, CONSULTAS E SOLICITAÇÕES RELATIVOS A PESSOAL)

E-mail: atservidor.rn@gmail.com

CGTES - EQUIPE TÉCNICA

E-mail: gtessaudern@gmail.com

SUBCOORDENADORIA DA GESTÃO DO TRABALHO - SGT

Telefone: (84) 98111-2892

E-mail: sugrtsaudern@gmail.com

COMISSÃO TÉCNICA DE DIMENSIONAMENTO E MONITORAMENTO DA FORÇA DE TRABALHO

E-mail: dimensionamentocrh@gmail.com

COMISSÃO DE AVALIAÇÃO DE DESEMPENHO CAD

E-mail: cadesempenho@gmail.com ou cad-sesap@rn.gov.br

GRUPO AUXILIAR DE DIREITOS E VANTAGENS - GADV

E-mail: gadvcrh@gmail.com

GRUPO AUXILIAR DE MOVIMENTAÇÃO E CADASTRO - GAMC

E-mail: gamcsesap@gmail.com

NÚCLEO ESTADUAL DE SAÚDE E SEGURANÇA DO TRABALHADOR - NESST

E-mail: sesapnesst@gmail.com

SUBCOORDENADORIA DE ADMINISTRAÇÃO DE PESSOAL - SUAP (ANTIGA SUAFP) - PLANTÕES E GRUPO AUXILIAR DE PAGAMENTO

E-mail: suafpsaudern@gmail.com

SUBCOORDENADORIA DE GESTÃO DA EDUCAÇÃO NA SAÚDE (ANTIGA SUCA)

E-mail: sucasesap@yahoo.com.br | suca.inscricao@gmail.com

SUBCOORDENADORIA DE INFORMAÇÃO EM GESTÃO DO TRABALHO E DA EDUCAÇÃO - SIGTE (ANTIGA SUIIRH)

E-mail: sigtesaudern@gmail.com

ESCOLA DE SAÚDE PÚBLICA DO RIO GRANDE DO NORTE- ESPRN (ANTIGO CEFOPE)

E-mail: direcaoesprn@gmail.com

COORD. DE GESTÃO DO TRABALHO E DA EDUCAÇÃO NA SAÚDE - CGTES

ESCOLA DE SAÚDE PÚBLICA DO RIO GRANDE DO NORTE - ESPRN



Av. Alexandrino de Alencar, 1850 – Tirol
Natal - RN | 59015-350



bibliotecaesprn@gmail.com



segunda à sexta
08h às 16h



@esp_rn



<http://esprn.saude.rn.gov.br/>



@ESPRN2021

DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS

A ESPRN possui a missão de Promover educação na saúde para qualificação e humanização das práticas do SUS/RN, com base nas necessidades da população. e as ofertas são em sua maioria voltadas para os trabalhadores do SUSRN. Porém, alguns serviços/ofertas podem ser acessadas pela população em geral:

1. Serviços de Informação: A Biblioteca Izabel dos Santos possui como atribuições a gestão documental através de tombamento e registro, classificação, catalogação, bem como de atendimento aos usuários através do serviço de informação e referência, levantamento bibliográfico, busca assistida e normalização de documentos.
2. Conteúdos educacionais no Youtube: São vídeos de caráter educacional disponibilizados na plataforma.
3. Cursos livres no Moodle: Cursos livres na plataforma de aprendizado virtual

As demais ofertas educacionais executadas pela ESPRN são direcionadas aos trabalhadores do SUS/RN. Atualmente, contamos com o Curso de Especialização em Gestão do Programa de Residências em Saúde, o Curso de Formação Multiprofissional em Infectologia, Doenças Emergentes e Negligenciadas e o Curso de Aperfeiçoamento em Vigilância Sanitária.

ACESSO | REQUISITOS

Qualquer pessoa física ou jurídica poderá ter acesso ao esse serviço.

ETAPAS PARA OBTÊ-LO

Para fazer uso dos serviços da Biblioteca Izabel dos Santos, comparecer presencialmente à unidade dentro do horário de atendimento estabelecido.

MANIFESTAÇÃO SOBRE O SERVIÇO

Para consultas junto ao setor responsável envie e-mail para bibliotecaesprn@gmail.com.

Fale com a Ouvidoria SUS/SESAP:

Fale com a Ouvidoria SUS/SESAP:

Telefones: 84 3232 6505 | 84 98883-6960

E-mail: ouvidoriasus@saude.rn.gov.br | ouvidoriasus.rn@gmail.com



COORDENADORIA DE ATENÇÃO À SAÚDE - CAS

SERVIÇO DE OXIGENOTERAPIA DOMICILIAR PROLONGADA – ODP



Local de Atendimento

Av. Deodoro da Fonseca, 730
6º andar – Cidade Alta - Natal - RN | 59025-600



De segunda à sexta, das
8h às 17h.



E-mail

oxigenoterapiarn@gmail.com



Telefone

(84) 98883-7276 (WhatsApp)

DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS

O Serviço de ODP – CAS/SAEAD-SESAP/RN funciona como um serviço de suporte para a desospitalização dos pacientes que estão internados apenas pela dependência de oxigenoterapia complementar ou de suporte respiratório por pressão positiva. Para fornecimento do serviço, são emprestados ao paciente equipamentos de oxigenoterapia (concentrador de oxigênio – O2) e/ou de ventilação mecânica não invasiva (VNI).

Esta Secretaria tem contrato vigente com empresa especializada no fornecimento de equipamentos de oxigenoterapia e de VNI, facilitando o acesso a tal tratamento sem ser necessária a intervenção do Poder Judiciário, o que demandaria maior custo ao Estado e demora no atendimento à necessidade do paciente.

ACESSO | REQUISITOS

Todos os usuários do SUS têm acesso ao Serviço de ODP – CAS/SAEAD-SESAP/RN, desde que apresente perfil de elegibilidade, de acordo com o quadro clínico e requisitos básicos conforme descritos nas Diretrizes Brasileiras de Ventilação Mecânica, Diretrizes de Oxigenoterapia Domiciliar Prolongada e no Consenso Brasileiro sobre Doença Pulmonar Obstrutiva Crônica.

1. Solicitação de equipamento de Ventilação Não Invasiva - VNI:

- Prescrição médica descrevendo diagnóstico clínico; solicitando o equipamento e descrevendo os parâmetros pressóricos do VNI (IPAP/EPAP, FR se necessário); tipo de interface (máscara nasal, oronasal);
- Cópia de documentos do paciente e do responsável: RG, CPF, cartão SUS, comprovante de residência e telefones de contato.

2. Solicitação de equipamento de Ventilação Mecânica Invasiva - VMI:

- Prescrição médica especializada, com diagnóstico clínico e justificativa da necessidade, informando os parâmetros de VMI e o tipo de interface (máscara nasal, facial ou adaptador de TQT) e Plano Terapêutico;
- GASOMETRIA ARTERIAL atualizada;
- Cópia de documentos do paciente e do responsável: RG, CPF, cartão SUS, comprovante de residência e telefones de contato.

3. Solicitação de equipamento de oxigenoterapia:

- Prescrição médica descrevendo diagnóstico clínico, solicitando oxigenoterapia complementar com o fluxo de O₂ (L/min) necessário para correção da hipoxemia, sua forma de uso e o tipo de interface (cateter nasal ou máscara de traqueostomia).
 - Exame de Gasometria Arterial atual e que comprova a HIPOXEMIA Cópia de documentos do paciente e de responsável: RG, CPF, cartão SUS, comprovante de residência e telefones de contato.
- * O equipamento é entregue ao paciente, programado para pronto uso, e futuro acompanhamento pela equipe médica assistente do paciente.

OBS 1.:

Critérios para indicação de Oxigenoterapia suplementar:

I-O₂ contínuo: PaO₂ < 55mmHg ou SaO₂ < 88%, ou PaO₂ entre 56 e 59 mmHg ou SaO₂ 89%, com evidência de insuficiência cardíaca, cor pulmonale ou eritrocitose (hematócrito > 55%);

II-O₂ durante exercício: SaO₂ < 88% ou PaO₂ < 55mmHg durante atividade física, ou aumento da tolerância ao exercício com O₂ durante programa de reabilitação pulmonar;

III-O₂ noturno: SaO₂ < 88% ou PaO₂ < 55mmHg durante o sono com evidência de cor pulmonale, eritrocitose ou outro distúrbio físico ou mental atribuído a hipoxemia, ou hipoxemia relacionada ao sono corrigida ou melhorada pelo O₂ suplementar.

OBS 2.:

Este Serviço não é responsável por traçar o plano de tratamento, determinar parâmetros de equipamentos, fluxo de O₂ ou dar continuidade ao plano de tratamento;

OBS 3.:

Este Serviço não disponibiliza serviço de acompanhamento médico, enfermagem, fisioterapia ou monitorização contínua.

ETAPAS PARA OBTÊ-LO

1. Familiar, responsável ou Unidade de Saúde onde paciente está internado envia documentos, listados acima, para o e-mail do Serviço de ODP – CAS/SAEAD-SESAP/RN (oxigenoterapiarn@gmail.com);
2. Após análise da documentação, o Serviço responde o e-mail com um Termo de Cadastro e Responsabilidade contendo informativos do Serviço para que o familiar ou responsável tenha ciência e possa assinar;
3. Após recebimento do Termo assinado, é concluído o cadastro e o Serviço de ODP – CAS/SAEAD-SESAP/RN solicita à empresa contratada especializada a fornecer os equipamentos conforme solicitação médica;
4. A empresa contratada fará contato com paciente, familiar ou responsável para agendamento da entrega dos equipamentos.

OBS 1.: Após recebimento dos equipamentos, o cadastro do paciente no Serviço de ODP – CAS/SAEAD-SESAP/RN precisa ser atualizado a cada 6 meses.

COORDENADORIA DE ATENÇÃO À SAÚDE - CAS

SERVIÇO DE OXIGENOTERAPIA DOMICILIAR PROLONGADA – ODP

PRAZO DE ESPERA | ENTREGA

O prazo para atendimento dos equipamentos depende do cadastro, o qual depende da documentação enviada para atender às exigências deste Serviço, as quais obedecem às normativas brasileiras sobre o assunto. Após conclusão do cadastro, a empresa atende a solicitação em até 5 dias úteis.

FORMA DE ATENDIMENTO

O Serviço de ODP – CAS/SAEAD-SESAP/RN presta atendimento ao público durante o horário administrativo da SESAP/RN. Tal atendimento ocorre por meio telefone celular/whatsapp (84) 98883-7276 e e-mail oxigenoterapiarn@gmail.com

MANIFESTAÇÃO SOBRE O SERVIÇO

Entrar em contato por e-mail:
oxigenoterapiarn@gmail.com

Fale com a Ouvidoria SUS/SESAP:

- Telefones: 84 3232 6505 | 84 98883-6960
- E-mail: ouvidoriasus@saude.rn.gov.br | ouvidoriasus.rn@gmail.com





Local de Atendimento

Avenida Floriano Peixoto, 550 – Tirol -
6º andar (Prédio anexo da SESAP) – Natal – RN
CEP: 59012-500



De segunda à sexta, das
8h às 17h



Telefones

84 3232-2888
84 98884-3006(celular e whatsapp)



Email:

cncdorn@gmail.com/ adm.cetrn@gmail.com



@centraldetransplantesdorn

DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS

A Central Estadual de Transplantes do RN – CET/RN (Subcoordenadoria Estadual de Transplantes de Órgãos – SUETO/RN) é responsável pela política de transplantes do estado do RN, desde o processo de notificação de potenciais doadores até a cirurgia de transplante de órgãos/tecidos em todo o estado do RN. A CET coordena as captações e a distribuição dos órgãos e tecidos a nível estadual e interestadual. Compete a CET, a fiscalização dos serviços do Banco de Olhos, da Organização de Procura de Órgãos – OPO e das Comissões Intra-Hospitalar de Doação de Órgãos e Tecidos para Transplantes – CIHDOTTS. Atualmente, no Estado do RN, são realizados os transplantes de medula óssea, córneas, rins e coração.

ACESSO | REQUISITOS

Atende a toda a população, seja vinculada ao SUS ou por convênios privados.

Qualquer pessoa pode ter acesso ao atendimento na Central Estadual de Transplantes, para esclarecimento de dúvidas e/ou informações. Contudo, para ser inscrito em lista de transplante, esse deverá ser feito pela equipe transplantadora dos hospitais públicos ou privados do estado, via Sistema Nacional de Transplantes – SNT.

A avaliação do paciente para ser um doador deverá atender rigorosamente aos pré-requisitos preconizados pelo Sistema Nacional de Transplantes - SNT, sendo de responsabilidade da família (primeiro grau: pais, filhos, cônjuges) a decisão final sobre a doação de órgãos.

FORMA DE ATENDIMENTO

A Central Estadual de Transplantes do RN – CET/RN funciona em regime de plantão 24 horas, todos os dias da semana, para suprir as demandas dos transplantes de órgãos/tecidos. Contudo, o atendimento presencial ao público acontece das 8:00 às 17:00h, de segunda à sexta.

MANIFESTAÇÃO SOBRE O SERVIÇO

Fale com a Ouvidoria SUS/CORSA:

- Telefone: 84 3232-4935
- E-mail: acolheouvidoriacorsa@gmail.com



SERVIÇO DE ATENDIMENTO MÓVEL DE URGÊNCIA - SAMU 192



BR 304, KM 299, S/N - Ferreiro Torto
Macaíba - RN | 59280-000



(84) 3271-5315 | 3271-5322 | 3271-5320



samurn192coordenacao@gmail.com
samu192coordenacao@gmail.com

DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS

Serviço de Atendimento Móvel de Urgência - SAMU 192 | RN.

Serviços oferecidos:

- Atendimento pré-hospitalar móvel primário e transporte de indivíduos vítima de condições de natureza clínica, traumática, cirúrgica, obstétrica e psiquiátrica a adulto, criança e idoso compreende-se atendimento o ato de instituir cuidados de saúde diante de condições que geram sofrimento, sequelas ou morte. Após atendimento e estabilização do doente, o serviço fará o transporte do mesmo para uma unidade de atendimento fixa.
- Atendimento pré-hospitalar móvel secundário e transporte de pacientes atendidos em serviços de saúde de menor complexidade e que necessitam ser conduzidos a outro serviço de maior complexidade (remoção). Compreende-se atendimento o ato de instituir cuidados de saúde diante de condições que geram sofrimento, sequelas ou morte. Após o atendimento e estabilização do doente, o serviço fará o transporte do mesmo para a unidade de maior complexidade.
- Atendimento via telefone e regulação médica de urgências através da Central de Regulação, com definição de respostas mais adequadas e envio de equipes ou acionamento de serviços múltiplos (bombeiro, polícia).
- Atendimento com prestação de orientações médicas e esclarecimentos relacionados a cuidados de saúde à comunidade/sociedade.
- Prestação de atividade de educação em saúde para comunidade/sociedade leiga com treinamentos coletivos e instruções relativas a primeiros socorros em praças, unidades de atenção primária à saúde, escolas e órgãos públicos.
- Prestação de treinamentos e capacitações em SUPORTE BÁSICO DE VIDA para profissionais da área da saúde da Rede de Atenção às Urgências e Emergências do estado e profissionais das redes municipais de saúde.
- Produção de conteúdo para plataforma AVASUS, com disponibilização em rede nacional e internacional, de cursos e vídeo-aulas durante a pandemia por COVID-19.
- Participação e apoio em eventos sociais da comunidade norte-riograndense (nep na praça, costeira viva, corridas) e de entidades públicas (polícia estadual, polícia rodoviária federal).
- Atendimento presencial para emissão de laudos para seguro DPVAT.

ACESSO | REQUISITOS

Público-alvo: Cidadão

Requisitos::

1. Para atendimento PRÉ-HOSPITALAR PRIMÁRIO

- Exige-se ligação para o tronco 192 para abertura de ficha (chamado). Para tanto, faz-se necessário estar no local do ocorrido.

2. Para atendimento PRÉ-HOSPITALAR SECUNDÁRIO:

- Exige-se ligação para o tronco 192 para abertura de ficha (chamado), por médico ou enfermeiro do serviço de menor complexidade, atrelada a existência vaga regulada e confirmação de recebimento do paciente no serviço de maior complexidade de destino.

SERVIÇO DE ATENDIMENTO MÓVEL DE URGÊNCIA - SAMU 192

OBS.: Em situações excepcionais, em que se configure ausência de recursos para prestar atendimento necessário a manutenção da vida do paciente, o recurso (ambulância) será disparado (liberado) sem que haja vaga regulada em outro serviço de maior complexidade.

3. Para demais atendimentos via telefone:

- Exige-se ligação para o tronco 192 para abertura de ficha (chamado).

4. Para solicitação de treinamentos, instruções e participação em eventos:

- Solicitar formalmente através dos canais de comunicação oficial do SAMU 192 RN ou via SEI.

ETAPAS PARA OBTÊ-LO

1. Para serviços de ATENDIMENTO via telefone:

- O solicitante, no local da ocorrência, deverá ligar 192 do seu celular ou telefone fixo.
- A chamada será atendida por um Técnico Auxiliar de Regulação Médica, que colherá informações relacionadas a natureza da ocorrência, local da ocorrência e número de vítimas.
- A ligação será encaminhada ao Médico Regulador. O mesmo prosseguirá com a regulação médica, definindo quais recursos são necessários e qual a gravidade da ocorrência.
- Em caso de necessidade de atendimento, o Rádio Operador será acionado e efetuará o disparo do recurso (ambulância) selecionado pelo Médico Regulador.
- O Rádio Operador analisa a área e define qual ambulância está mais próxima do local, acionando a equipe através de rádio ou celular.
- As equipes recebem o acionamento e seguem para suas ambulâncias, se dirigindo ao local da ocorrência.
- Após chegada no local, a equipe executa o atendimento com estabilização e transporte da vítima para o local definido pela Central de Regulação, sob supervisão da Central de Regulação.
- A equipe de intervenção repassa as informações relativas ao quadro do paciente à Central de Regulação, que tomando como base as informações colhidas, define o destino do paciente.
- O enfermeiro da Central de Regulação, viabiliza contato com a unidade que receberá o paciente, repassando informações relativas ao estado de saúde, necessidade de suporte ventilatório, hemocomponentes, sala de cirurgia ou serviços especializados como hemodinâmica e tomografia.
- Após transporte e entrega do paciente em unidade receptora, as equipes seguem para desinfecção de ambulâncias e reposição de materiais.

2. Para demais serviços:

- Solicitar formalmente através dos canais de comunicação oficial do SAMU 192 RN ou via SEI.

PRAZO DE ESPERA | ENTREGA

O Serviço de atendimento móvel de Urgência - SAMU 192 RN trabalha 24 horas por dia, todos os dias da semana, garantindo máxima celeridade na prestação de serviços de atendimento, respeitando às prioridades estabelecidas em protocolos nacionais.

MANIFESTAÇÃO SOBRE O SERVIÇO

Fale com a Ouvidoria SUS/SESAP:

- Telefones: 84 3232 6505 | 84 98883-6960
- E-mail: ouvidoriasus@saude.rn.gov.br | ouvidoriasus.rn@gmail.com





Avenida Floriano Peixoto, 550 - Tirol
(Prédio anexo da SESAP - 1º andar)
Natal - RN | 59012-500



(84) 3232 2641



De segunda à sexta, das
8h às 17h



cerac.tfd.rn@gmail.com

DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS

O benefício de Tratamento Fora de Domicílio consiste em fornecimento de passagens para deslocamento exclusivamente dos usuários do Sistema Único de Saúde (SUS) e seus acompanhantes (se necessário) para a realização de atendimento médico especializado em média e alta complexidade em Unidades de Saúde cadastradas/conveniadas ao SUS em outras Unidades da Federação de acordo com a CNRAC e CERAC. Também está previsto o pagamento de ajuda de custo para alimentação e pernoite.

ACESSO | REQUISITOS

- Passagem Aérea
- Transporte Terrestre (Recife)
- Ajuda de Custo

ETAPAS PARA OBTÊ-LO

Está de acordo com a Portaria 055/1999-MS e Manual de Normatização do TFD.

- Agendamento da consulta /Procedimento;
- Laudo do TFD preenchido;
- Carteira de Identidade;
- CPF;
- Cartão SUS;
- Comprovante de Residência;
- Conta Bancária.
-

Obs 1.: O paciente deverá entrar em contato com o TFD para agendar o seu atendimento, através do fone: 3232-2641.

Obs 2.: Quando o paciente voltar da viagem deverá prestar contas para fechamento do processo, no máximo 03 (três) dias úteis, através do email: prestarcontas.tfd@gmail.com

PRAZO DE ESPERA | ENTREGA

Previsão de prazo máximo para prestação do serviço:

- Paciente de 1ª vez – Mínimo de 02 (duas) horas para orientações, anamnese social, cadastro do paciente e atendimento administrativo. Para fechamento de processo de aquisição de passagem

Obs 1.: A nossa demanda é porta aberta. Só será autorizado TFD, quando não houver tratamento no Estado do Rio Grande do Norte.

Obs 2.: O paciente deverá cumprir com as cláusulas nomeadas no Manual de Normatização que rege o TFD.

FORMA DE ATENDIMENTO

O serviço será realizado, de forma:

- Presencial: Avenida Floriano Peixoto, 550, 1º andar
- Telefone: (84) 3232 2641
- E-mail: cerac.tfd.rn@gmail.com
- Atendimento ao público das 8:00 às 17:00h, de segunda feira à sexta feira.

MANIFESTAÇÃO SOBRE O SERVIÇO

Fale com a Ouvidoria SUS/CORSA:

- Telefone: 84 3232-4935
- E-mail: acolheouvidoriacorsa@gmail.com



Local de Atendimento

R. Cônego Monte, 110 - Quintas
(no mesmo espaço do Hosp. Giselda Trigueiro)
Natal - RN | 59037-170



svonatal@saude.rn.gov.br



Horário de Atendimento

O serviço funciona para exames de necropsia todos os dias da semana, das 7:00 às 19:00 horas.

À noite não se realiza necropsia, porém existe atendimento para a recepção e guarda de corpos até o dia seguinte, quando será examinado e liberado.



(84) 3232-7977

DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS

1. Diagnosticar a causa da doença que levou a pessoa ao óbito, por causas naturais, falecidas principalmente em residência com ou sem assistência médica, para que seja emitida, por médico patologista deste serviço, a declaração de óbito para fins de sepultamento.
2. Nos casos de pessoas falecidas em estabelecimentos de saúde, serão atendidos neste serviço, os casos de morte natural e que não tiveram a causa do óbito definida em vida.

ACESSO | REQUISITOS

1. Exige-se que familiar de 1º, 2º ou até 3º grau do falecido compareça ao serviço, portando documentos de identidade e comprovante de residência, bem como tenha em mãos documento de identificação do falecido com foto e também a certidão de nascimento ou casamento. O parentesco tem que ser comprovado através de documentos.
2. Em casos de pessoas que não comprovem parentesco, a família será encaminhada à Defensoria Pública a fim de iniciar pedido de Alvará Judicial para autorização da necropsia no SVO, liberação e sepultamento do corpo.

ETAPAS PARA OBTÊ-LO

- a) A família ou o responsável pelo falecido é recebida pela Recepcionista do serviço para registro da entrada do corpo no serviço.
- b) Em seguida, há o acolhimento à família pelo Serviço Social do SVO para a conferência da documentação necessária e entrevista com a Assistente Social.
- c) O responsável legal pelo falecido é encaminhado para o Médico Patologista, que realiza a entrevista médica referente a todas as informações clínicas acerca do falecido e sobre o óbito, e solicita a assinatura no Termo de Consentimento Livre e Esclarecido (TCLE) para autorização do exame.
- d) O Médico Patologista realiza a necropsia, com ajuda dos Técnicos de Necropsia, elabora um laudo necroscópico e preenche a DO, com os diagnósticos colhidos durante o exame cadavérico.
- e) O resultado da causa do óbito normalmente é finalizado durante o exame de necropsia e será entregue à família ou responsável legal no documento de declaração de óbito (DO), devidamente preenchido, com esses diagnósticos.

COORDENADORIA DE VIGILÂNCIA EM SAÚDE - CVS

SERVIÇO DE VERIFICAÇÃO DE ÓBITO - SVO | NATAL- RN

- f) Em casos excepcionais, onde os diagnósticos não são definidos, o Médico Patologista colhe amostras de tecidos do falecido para realização de exames complementares de microscopia e esclarecimento diagnóstico.
- g) Em casos de suspeita de doenças que devam ser notificadas, essas amostras de tecido colhidas no exame, serão enviadas para o Laboratório Central/LACEN.
- h) O familiar responsável, nesses casos que ficarem sem diagnóstico imediato, denominados a esclarecer, será orientado como proceder e a retornar ao serviço, quando contactado, assim que o diagnóstico final for liberado pelo médico Patologista.
- i) No caso acima, que o registro do óbito foi realizado e foi emitida a certidão de óbito pelo cartório, a família deverá retornar ao cartório, para que a certidão seja complementada com os diagnósticos finais, fazendo constar esses diagnósticos definitivos como a causa do óbito, em substituição ao diagnóstico a esclarecer que constava.
- j) Sendo identificado indício de morte por causas externas, o médico patologista encaminhará a família para a Assistente Social, que a orientará a realizar Boletim de Ocorrência (BO) policial com dois encaminhamentos médicos:
- Ao delegado – para emitir guia de Solicitação de Realização do Exame Cadavérico por médicos do IML;
 - Ao médico legista do IML, informando o motivo da transferência do corpo do SVO ao IML. A partir de então, a responsabilidade pelos diagnósticos passará a ser do IML.

PRAZO DE ESPERA | ENTREGA

- 1) Segundo o que dita o artigo 162, do Código Penal Brasileiro, a autópsia só poderá ser iniciada pelo menos seis horas após a constatação da veracidade do óbito, ou antes, caso existam sinais de certeza da morte.
- 2) A duração média de um exame cadavérico é de 2 horas, podendo se estender, dependendo da complexidade do caso. Casos que chegam durante o expediente noturno só serão examinados no plantão diurno seguinte.

FORMA DE ATENDIMENTO

O serviço funciona para exames de necropsia todos os dias da semana, das 07:00 às 19:00 horas. À noite não se realiza necropsia, porém existe atendimento para a recepção 24 horas, recebimento e guarda de corpos até o dia seguinte, quando será examinado e liberado.

Presencial: Rua Cônego Monte, s/n – Quintas, no mesmo espaço do Hospital Giselda Trigueiro.

Atendimento telefônico: (84) 3232-7977

E-mail: svonatal@saude.rn.gov.br

MANIFESTAÇÃO SOBRE O SERVIÇO

Fale com a Ouvidoria SUS/SESAP:

Telefones: 84 3232 6505 | 84 98883-6960

E-mail: ouvidoriasus@saude.rn.gov.br | ouvidoriasus.rn@gmail.com



COORDENADORIA DE VIGILÂNCIA EM SAÚDE - CVS

SERVIÇO DE VERIFICAÇÃO DE ÓBITO - SVO | NATAL- RN

PRAZO DE ESPERA | ENTREGA

1) Segundo o que dita o artigo 162, do Código Penal Brasileiro, a autópsia só poderá ser iniciada pelo menos seis horas após a constatação da veracidade do óbito, ou antes, caso existam sinais de certeza da morte.

2) A duração média de um exame cadavérico é de 2 horas, podendo se estender, dependendo da complexidade do caso. Casos que chegam durante o expediente noturno só serão examinados no plantão diurno seguinte.

FORMA DE ATENDIMENTO

O serviço funciona para exames de necropsia todos os dias da semana, das 07:00 às 19:00 horas. À noite não se realiza necropsia, porém existe atendimento para a recepção 24 horas, recebimento e guarda de corpos até o dia seguinte, quando será examinado e liberado.

Presencial: Rua Cônego Monte, s/n – Quintas, no mesmo espaço do Hospital Giselda Trigueiro.

Atendimento telefônico: (84) 3232-7977

E-mail: svonatal@saude.rn.gov.br

MANIFESTAÇÃO SOBRE O SERVIÇO

Fale com a Ouvidoria SUS/SESAP:

Telefones: 84 3232 6505 | 84 98883-6960

E-mail: ouvidoriasus@saude.rn.gov.br | ouvidoriasus.rn@gmail.com



COORDENADORIA DE VIGILÂNCIA EM SAÚDE - CVS

CENTRO DE INFORMAÇÕES ESTRATÉGICAS EM VIGILÂNCIA EM SAÚDE - CIEVS



Av. Deodoro da Fonseca, 730 4º andar –
Cidade Alta Natal - RN | 59025-600



Disque Notifica: (84) 0800-281.2801 |
(84) 3232-2801
WhatsApp: (84) 98884-6055



Os plantões são de 24hs de domingo a domingo, incluindo feriados, de 07h às 18h presenciais e de 18h, 07h à distância, pelo siga-me (ligação direcionada ao celular pelo 0800).



cievsrn@gmail.com

DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS

O Centro de Informações Estratégicas de Vigilância em Saúde do Rio Grande do Norte (CIEVS/RN) é uma unidade integrante da Rede Nacional de Monitoramento e Respostas às Emergências em Saúde Pública, que tem como principal objetivo é o acompanhamento de um conjunto de doenças e agravos que, pelo seu elevado potencial de disseminação e/ou riscos à saúde pública, necessitam de monitoramento por parte dos profissionais da saúde dos municípios, estado e pelo MS. Também está incluída a ocorrência de "agravos inusitados", que são casos ou óbitos de doença de origem desconhecida ou alteração no padrão epidemiológico de doença conhecida, elencadas periodicamente através de Portarias pelo Ministério da Saúde.

ACESSO | REQUISITOS

A comunicação ao CIEVS, para notificação ou orientações aos profissionais de saúde que necessitarem, podem ser através das formas de comunicação disponíveis.

ETAPAS PARA OBTÊ-LO

Os principais canais de comunicação com o CIEVS/RN são:

- Correio eletrônico: cievsrn@gmail.com
- Disque Notifica: 0800-281.2801 | 3232-2801
- Celular e WhatsApp: 98884-6055.
- Formulários para a notificação das demais doenças, agravos e eventos de saúde pública de notificação compulsória imediata não disponibilizadas nos sistemas formais como (SINAN NET, SINAN ONLINE, SIVEP GRIPE, E-SUS NOTIFICA, E-SUS SINAN), ou caso o profissional da saúde não tem acesso aos mesmos, utilizar: O Sistema NOTIFICARN (<https://notificarn.saude.rn.gov.br/>)

PRAZO DE ESPERA | ENTREGA

O prazo máximo para resposta ao profissional ou serviço de saúde é de 24 horas.

MANIFESTAÇÃO SOBRE O SERVIÇO

Fale com a Ouvidoria SUS/SESAP:

Telefones: 84 3232 6505 | 84 98883-6960

E-mail: ouvidoriasus@saude.rn.gov.br | ouvidoriasus.rn@gmail.com





Av. Deodoro da Fonseca, 730 -
Cidade Alta, Natal - RN, 59025-600, SUVIGE - 5º andar



segunda a sexta-feira,
das 8:00 às 17:00h



imunizacao24@gmail.com

DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS

O Programa Estadual de Imunização está inserido na Subcoordenadoria de Vigilância Epidemiológica (SUVIGE) da Coordenadoria de Vigilância em Saúde (CVS) da SESAP/RN, incorporando mais dois setores que são a Central de Rede de Frio e o Centro de Referência de Imunobiológicos Especiais (CRIE).

REDE DE FRIO - Trata-se da instância que realiza o processo de armazenagem, conservação, manipulação, distribuição e transporte dos imunobiológicos do Programa Nacional de Imunizações (PNI).

CRIE - Centro de Referências de Imunobiológicos Especiais - O centro de referência é constituído de infraestrutura e logística específicas, destinado ao atendimento de indivíduos portadores de quadros clínicos especiais, que apresentam contra-indicação à utilização dos produtos disponíveis na rede básica de saúde, funciona no prédio anexo ao Hospital Giselda Trigueiro e recebe pacientes de todo estado.

Constituem competências do PEI:

1. Coordenação do componente estadual do PNI

1.1 Implementar medidas de prevenção e controle de doenças imunopreveníveis (vigilância e acompanhamento das coberturas vacinais dos seus municípios, avaliação dos eventos supostamente atribuíveis à vacinação ou imunização- ESAVI);

*ESAVI - São qualquer ocorrência médica indesejada ou não intencional, após a vacinação, isto é, sintoma, doença ou achado laboratorial anormal, não possuindo necessariamente uma relação causal com o uso de uma vacina ou outro imunobiológico (imunoglobulinas e soros heterólogos). Os ESAVI ocorridos com as vacinas ofertadas pelo Programa Nacional de Imunizações (PNI) devem ser notificados diretamente ao programa por qualquer profissional de saúde, por meio do sistema e-SUS notifica (<https://notifica.saude.gov.br>), que deverá ser preenchido corretamente, e para isto, existe a necessidade de um cadastro prévio por meio da plataforma gov.br.

2. Gestão da Rede de Frio

2.1 Solicitar e controlar o estoque de imunobiológicos, gerindo o armazenamento, manipulação e distribuição destes e dos insumos destinados às atividades de imunização, incluindo seringas e agulhas.

3. SISTEMAS DE INFORMAÇÕES DO PROGRAMA DE IMUNIZAÇÃO

Instrumentos para avaliar e monitorar o programa de imunização, tanto em nível local como nacional, fornecendo dados atualizados sobre a situação vacinal no país.

3.1 SIPNI - Sistema de Informação do Programa Nacional de Imunizações

Destinado às salas de vacinação que não são vinculadas aos serviços de Atenção Primária à Saúde e que não possuem adesão às aplicações da Estratégia e-SUS APS, como: Centros de Referência para Imunobiológicos Especiais (CRIE), hospitais, maternidades, policlínicas, salas de vacina dos serviços de saúde indígena e estabelecimentos privados com serviços de vacinação.

3.2 SIES - Sistema de Informação de Insumos Estratégicos

Ferramenta on-line para gestão, análise, controle e movimentação dos insumos estratégicos, que, no caso do Programa de Imunização, são as vacinas, os soros e as imunoglobulinas.

3.3 RN+VACINA

O sistema "RN Mais Vacina" é uma iniciativa do governo do estado do Rio Grande do Norte em parceria com o Laboratório de Inovação Tecnológica em Saúde da UFRN. Foi lançado em resposta à necessidade da campanha contra covid-19. Ele viabiliza a transparência dos dados. É possível ter acesso ao cartão virtual de vacina para o cidadão e sistema de monitoramento das doses aplicadas, movimentação de estoque e rastreamento das vacinas em tempo real.

Atualmente é utilizado por mais de 30 municípios no RN para consolidar os dados da vacinação de rotina (informação de outubro de 2024).

ACESSO | REQUISITOS

Trata-se da gestão do Programa Estadual de Imunização; portanto, não há atendimento voltado diretamente ao público.

O atendimento acerca de dúvidas, ocorre através de atendimento presencial (5º andar SESAP) de segunda a sexta-feira, das 08h às 17h, ou mediante envio de e-mail para imunizacao24@gmail.com.

MANIFESTAÇÃO SOBRE O SERVIÇO

Fale com a Ouvidoria SUS/SESAP:

Telefones: 84 3232 6505 | 84 98883-6960

E-mail: ouvidoriasus@saude.rn.gov.br | ouvidoriasus.rn@gmail.com





Av. Deodoro da Fonseca, 730
5º andar – Cidade Alta Natal - RN | 59025-600



simsinascrn@gmail.com



Segunda a Sexta das 08h às 13h.

DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS

- Segunda via de declarações de óbito e de nascidos vivos dos anos de 1999 a 2005
- Informações epidemiológicas sobre óbitos e nascidos vivos no RN (Dados públicos)
- Informações epidemiológicas NOMINAIS sobre óbitos e nascidos vivos no RN (Dados Restritos)

ACESSO | REQUISITOS

Requisitos:

Para segunda via de declarações de óbito e de nascidos vivos dos anos de 1999 a 2005:

- Solicitação: Parente direto (ascendente ou descendente) do falecido/nascido
- Boletim de ocorrência de perda da primeira via (amarela) da declaração
- Documento de identificação com foto (original e cópia) ou Procuração com reconhecimento em cartório para este fim.

Para Informações epidemiológicas sobre óbitos e nascidos vivos no RN (Dados públicos):

- Solicitação: Qualquer pessoa/instituição
- Informar as variáveis desejadas dos bancos de dados

Informações epidemiológicas NOMINAIS sobre óbitos e nascidos vivos no RN (Dados Restritos):

- Solicitação: Instituição ou órgão público ou privado.
- Instituições educacionais: Necessário parecer do comitê de ética em pesquisa.
- Assinatura do termo de sigilo de dados.
- Informar variáveis desejadas dos bancos de dados.

ETAPAS PARA OBTÊ-LO

Para segunda via de declarações de óbito e de nascidos vivos dos anos de 1999 a 2005:

Solicitar diretamente no setor SIM/SINASC ou SEI

Para Informações epidemiológicas sobre óbitos e nascidos vivos no RN (Dados públicos):

Solicitar por telefone, e-mail ou pessoalmente no setor

Informações epidemiológicas NOMINAIS sobre óbitos e nascidos vivos no RN (Dados Restritos):

Envio de Ofício protocolado via SEI!

PRAZO DE ESPERA | ENTREGA

Para segunda via de declarações de óbito e de nascidos vivos dos anos de 1999 a 2005:

72 horas.

Para Informações epidemiológicas sobre óbitos e nascidos vivos no RN (Dados públicos):

5 dias úteis

Informações epidemiológicas NOMINAIS sobre óbitos e nascidos vivos no RN (Dados Restritos):

10 dias úteis

FORMA DE PRESTAÇÃO

Para segunda via de declarações de óbito e de nascidos vivos dos anos de 1999 a 2005:

- Cópia do espelho da declaração informada ao Sistema de Informação.
- Retirada pessoal no setor para assinatura de protocolo.

Para Informações epidemiológicas sobre óbitos e nascidos vivos no RN (Dados públicos) e Informações epidemiológicas NOMINAIS sobre óbitos e nascidos vivos no RN (Dados Restritos):

- Planilhas eletrônicas ou impressas com os dados solicitados.

MANIFESTAÇÃO SOBRE O SERVIÇO

Fale com a Ouvidoria SUS/SESAP:

Telefones: 84 3232 6505 | 84 98883-6960

E-mail: ouvidoriasus@saude.rn.gov.br | ouvidoriasus.rn@gmail.com



COORDENADORIA DE VIGILÂNCIA EM SAÚDE - CVS

SUBCOORDENADORIA DE VIGILÂNCIA SANITÁRIA - SUVISA



Rua Junqueira Aires, 488 – Cidade Alta
Natal - RN | 59025-275



(84) 3232-2566
(Setor da Subcoordenadoria)



De segunda a sexta-feira
das 8:00 às 16:00 horas.
Solicita-se sempre, na necessidade do
comparecimento presencial, o agendamento
prévio com o setor de interesse.



suvisasaudern@gmail.com



<http://suvisa.rn.gov.br>

DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS

A Subcoordenadoria de Vigilância Sanitária da SESAP/RN consiste em órgão regulador na esfera da saúde do estado. Atua na regulação sanitária de serviços assistenciais e de interesse à saúde da população (unidades de saúde, clínicas, hospitais, laboratórios e outros), incluindo também os serviços de alimentação (restaurantes, lanchonetes, supermercados e similares, indústrias de alimentos, etc.), serviços que comercializam e produzem medicamentos (farmácias, drogarias, distribuidoras, indústrias), saneantes, cosméticos e empresas de controle de pragas urbanas (desinsetizadoras).

A regulação de tais serviços se dá a partir das fiscalizações sanitárias e emissão do Alvará sanitário, documento que todo serviço sujeito à Vigilância Sanitária no RN deve requerer, anualmente, junto aos Escritórios do empreendedor (Junta Fácil), localizados na sede do SEBRAE (Natal) e nos municípios de Assu, Mossoró e Pau dos Ferros.

Para o requerimento do alvará sanitário os serviços devem verificar se precisam também de análise do Projeto Básico de Arquitetura junto à SUVISA, o que depende da Classificação de risco sanitário do estabelecimento sujeito à VISA e consiste no primeiro passo para o Licenciamento do serviço junto à Visa.

A consulta para saber sobre a classificação de risco do serviço e necessidade de análise de projeto deve ser realizada nos respectivos Escritórios dos empreendedor ou junto aos setores técnicos da SUVISA (Serviços de Saúde; Alimentos; Produtos), ou ainda nos setores de Protocolo ou Arquitetura da SUVISA, cujos contatos encontram-se no final neste documento.

Para além da regulação dos serviços por meio do licenciamento sanitário, a SUVISA, como parte da Coordenação de Vigilância em Saúde (CVS) da SESAP, participa de visitas técnicas em diversos estabelecimentos e situações que pedem a atuação da Vigilância Sanitária a exemplo de investigações de surtos, eventos de saúde pública, atendimento a denúncias e adequação de ambientes para habilitação.

Realiza ainda a capacitação de profissionais e apoio às ações das Vigilâncias sanitárias municipais, tendo com importante tarefa as ações voltadas à Descentralização de Visa no estado, uma vez que cabe às Vigilâncias Sanitárias municipais a execução das ações nos territórios e ao estado, caberia a coordenação, monitoramento, avaliação e capacitação das ações de Visa, como ente do Sistema Nacional de Vigilância Sanitária no SUS.

ACESSO | REQUISITOS

Qualquer pessoa física ou jurídica pode ter acesso aos serviços realizados pela SUVISA.

Os documentos necessários são de acordo com o tipo de processo, a partir de Requerimento Padrão para Alvará Sanitário, Análise de Projeto Arquitetônico, Baixa de Firma/Estabelecimento ou Ingresso e Baixa. Todos estão disponíveis no site da SUVISA - suvisa.rn.gov.br.

COORDENADORIA DE VIGILÂNCIA EM SAÚDE - CVS

SUBCOORDENADORIA DE VIGILÂNCIA SANITÁRIA - SUVISA

ETAPAS PARA OBTÊ-LO

1. Formalização do processo físico nas unidades da JuntaFácil do estado, localizadas em Natal (Sebrae), Mossoró, Pau dos Ferros e Assú, com a documentação necessária;
2. Recepção do processo no Setor de Protocolo da SUVISA/RN;
3. Envio do processo ao Setor da SUVISA/RN correspondente ao serviço (Serviços de saúde; Alimentos; Produtos; Arquitetura);
4. Realização de ação de Vigilância sanitária (Inspeção sanitária in loco; Simplificada/Documental; Análise de Projeto conjunta pela equipe-setor de arquitetura; encaminhamento de demanda para execução pela Regional de saúde, quando o couber);
5. Devolução do processo ao Setor de Protocolo;
6. Envio do processo físico, se houver, à JuntaFácil, e o(s) documento(s) ao e-mail do(a) interessado(a) (Alvará sanitária; Parecer técnico de análise de projeto);
7. Retirada da documentação física, se houver, pelo requerente, na JuntaFácil;

Análise Pós-Ocupação (Setor de Arquitetura e equipes de fiscalização):

1. Comunicação com o Setor de Arquitetura para informações a respeito da finalização da obra/serviço do projeto aprovado em Parecer Técnico;
2. Realização da visita técnica da equipe in loco, ou seja, no endereço do estabelecimento;
3. Emissão do Termo de Pós-Ocupação.

PRAZO DE ESPERA | ENTREGA

- **Setor de arquitetura:**

Análise de Projeto Arquitetônico:

45 dias úteis a partir da chegada do processo ao Setor de Arquitetura.

Análise Pós-Ocupação:

30 dias úteis a partir do contato com o Setor de Arquitetura.

- **Setor de Protocolo:**

72 horas a partir da data de chegada ao Setor de Protocolo para atendimento das diligências de responsabilidade do Setor.

CONTATOS ADICIONAIS

- Setor de Alimentos:
(84) 3232-2558 | alimentosrn@hotmail.com
- Setor de Serviços de Saúde:
(84) 3232-2730 | servsaudevisarn@gmail.com
- Setor de Produtos:
(84) 3232-2570 | produtosrn@gmail.com
- Setor de Assessoria Jurídica:
(84) 3232-2731 | assjuridica.suvisa@gmail.com
- Setor de Assessoria Técnica:
(84) 3232-2775 | asstec.suvisa@gmail.com
- Setor de Secretaria:
(84) 3232-2562 | secretariasuvisarn@gmail.com
- Setor de Arquitetura:
(84) 3232-2730 | suvisa.arquitetura@gmail.com
- Setor de Protocolo:
(84) 3232-2574 | protocolovisarn@gmail.com

- Junta + Fácil RN - Natal - SEBRAE:
Segunda à Sexta, de 8:30 às 16:30h, Av. Lima e Silva, 76, Lagoa Nova - Natal/RN.
- Junta + Fácil RN - Mossoró - Jucern:
Segunda à Sexta, de 9:00 às 14h, Rua: Francisco Isódio, 112, Centro - Mossoró/RN.
- Junta + Fácil RN - Pau dos Ferros:
Segunda à Sexta, 8:00 às 14 h, Av. Getúlio Vargas, 1536, S. 01, Centro - Pau dos Ferros/RN.
- Junta + Fácil RN - Assú:
Segunda à Sexta, de 8:00 às 14h, Rua Dr. Luiz Soares, 905, Centro - Assú/RN.

OUVIDORIA SUS | SESAP

SUB-REDES DE OUVIDORIA NAS UNIDADES DE SAÚDE

Registre sua manifestação nas Ouvidorias da nossa Sub-rede:

Unidades Hospitalares

1ª Região de Saúde - São José de Mipibu

Hospital Regional Monsenhor Antônio Barros | São José de Mipibú

Tel.: (84) 99145-1081
ouvidoria.mab@gmail.com

2ª Região de Saúde - Mossoró

Hospital Regional da Mulher Parteira Maria Correia | Mossoró

ouvidoriahospitaldamulherpmc@gmail.com

Hospital Regional Dr. Tarcísio Maia | Mossoró

ouvidoriasus.hrtm@yahoo.com.br
ouvidoria.hrtm@saude.rn.gov.br

Hospital Rafael Fernandes | Mossoró

Tel.: (84) 98883-3836
ouvidoriahrf@gmail.com

3ª Região de Saúde - João Câmara

Hospital Regional Josefa Alves Godeiro | João Câmara

hrjag.ouvidoria@gmail.com

4ª Região de Saúde - Caicó

Hospital Dr. Mariano Coelho | Currais Novos

Tel.: (84) 3412-3908 
hrmc.ouvidoria1@gmail.com

Hospital Estadual Telecila Freitas Fontes | Caicó

Tel.: (84) 98184-2042 
ouvidoriahrdrn@gmail.com

5ª Região de Saúde - Santa Cruz

Hospital Regional Monsenhor Exedito | São Paulo do Potengi

ouvidoriahrspp@gmail.com

6ª Região de Saúde - Pau dos Ferros

Hospital Regional Cleodon Carlos de Andrade | Pau dos Ferros

ouvidoriahcca@gmail.com

7ª Região de Saúde - Natal e Região Metropolitana

Hospital Monsenhor Walfredo Gurgel | Natal

Tel.: (84) 3232-7502
ouvidoriahmwg@gmail.com

Hospital Dr. José Pedro Bezerra (Santa Catarina) | Natal

Tel.: (84) 99903-2876
ouvidoriahjpb@gmail.com

Hospital Dra. Giselda Trigueiro | Natal

Tel.: (84) 3232 7969
ouvidoriahgtrn@gmail.com

Hospital Geral Dr. João Machado | Natal

Tel.: (84) 3232-5385 | 3232-3536
ouvidoriahjm@gmail.com

Hospital Central Cel. Pedro Germano (Hospital da PM) | Natal

ouvidoriahccpg@saude.rn.gov.br

OUVIDORIA SUS | SESAP

SUB-REDES DE OUVIDORIA NAS UNIDADES DE SAÚDE

Registre sua manifestação nas Ouvidorias da nossa Sub-redes:

Unidades Hospitalares

7ª Região de Saúde - Natal e Região Metropolitana

Hospital Materno Infantil Maria Alice Fernandes | Natal

ouvidoria.hmaf@gmail.com

Hospital Regional Deoclécio Marques de Lucena | Parnamirim

Tel.: (84) 3644-3768

hrdmlouvidoriasus@gmail.com

Hospital Regional Alfredo Mesquita Filho | Macaíba

ouvidoria.hramf@gmail.com

8ª Região de Saúde - Assú

Hospital Regional Nelson Inácio dos Santos | Assú

Tel.: (84) 3331-6534

(84) 99172-9306 

ouvidoriahrnis@hotmail.com

Hemocentros

2ª Região de Saúde - Mossoró

Hemocentro Regional de Mossoró | Mossoró

Tel.: (84) 3315-0021 | 3315-3428 | 3315-0087 

ouvidoriahemocentromossoro@gmail.com

7ª Região de Saúde - Natal e Região Metropolitana

Hemocentro Dalton Cunha | Natal

Tel.: (84) 3232-7439

ouvidoriahemonorte@gmail.com

hemoouvidoria@saude.rn.gov.br

Assistência farmacêutica

7ª Região de Saúde - Natal e Região Metropolitana

UNICAT | Natal

ouvidoria.unicat@gmail.com

Laboratórios

7ª Região de Saúde - Natal e Região Metropolitana

LACEN | Natal

Tel.: (84) 3232-6203

ouvidorialacenrn@gmail.com

Unidades Regionais de Saúde Pública - URSAP

1ª Regional de Saúde | São José de Mipibú

tursapouvidoria@gmail.com

2ª Regional de Saúde | Mossoró

Tel.: (84)3315-3530

ouvidoriasusmossoro@yahoo.com.br

3ª Regional de Saúde | João Câmara

ouvidoria3ursap@gmail.com

4ª Regional de Saúde | Caicó

Tel.: (84) 3421-6140

ouvidoria4ursap@gmail.com

5ª Regional de saúde | Santa Cruz

5ursapouvidoria@gmail.com

6ª Regional de Saúde | Pau dos Ferros

ouvidoriasusviursap@saude.rn.gov.br

OUVIDORIA SUS | SESAP

SUB-REDES DE OUVIDORIA NAS UNIDADES DE SAÚDE

Registre sua manifestação nas Ouvidorias da nossa Sub-redes:

Setores Administrativos

7ª Região de Saúde - Natal e Região Metropolitana

Coordenadoria de Regulação em Saúde e Avaliação (CORSA) - Núcleo Estadual de Acolhimento | Natal

acolheouvidoriacorsa@gmail.com



Ouvidoria SUS

Endereço

Av. Deodoro da Fonseca, 730, Centro
- Natal/RN - CEP: 59025-600
12º andar da SESAP

Telefones

(84) 3232-6505
(84) 98883-6960

Disque Saúde 136

Tridígito gratuito do Ministério da Saúde que registra manifestações no Sistema Ouvidor SUS e encaminha à rede de Ouvidorias do Brasil.

E-mails

ouvidoriasus@saude.rn.gov.br
ouvidoriasus.rn@gmail.com

Sistema Ouvidor SUS

Encaminha à rede de Ouvidorias do Brasil

Link:

<https://ouvidor.saude.gov.br/public/form-web/registrar>

Fala.BR

Plataforma Integrada de Ouvidoria e Acesso à Informação

Link:

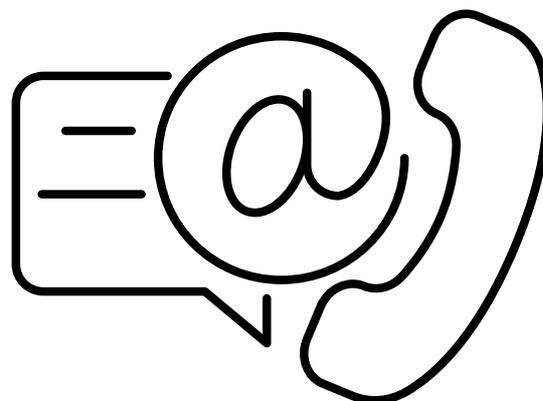
<https://falabr.cgu.gov.br/web/home>

E-SIC

Lei de Acesso à informação

Link:

<http://sic.rn.gov.br/Solicitacao/Incluir>



OUVIDORIA SUS | SESAP

SISTEMA ELETRÔNICO DE INFORMAÇÕES AO CIDADÃO



Av. Deodoro da Fonseca, 730 |
12º andar – Cidade Alta
Natal - RN | 59025-600



esicsesaprn@gmail.com



Disponível 24h no Sistema e-SIC.



<http://www.sic.rn.gov.br>



(84) 3232-6505

DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS

Serviço de Informação ao cidadão - e-SIC (Lei n.º 12.527, de 18 de novembro de 2011).

ACESSO | REQUISITOS

Público-alvo:

Qualquer pessoa (física ou jurídica) poderá formular pedido de Acesso à Informação.

Requisitos:

- O pedido deverá conter: Nome / Número de Documento válido (CPF); Pessoa Jurídica: CNPJ; Descrição do pedido; Órgão / e-mail e telefone.

Informações complementares:

Não serão atendidos pedidos genéricos; desproporcionais ou desarrazoados; que exija trabalho adicional de análise, interpretação ou consolidação de dados ou informações; serviços de produção ou tratamento de dados que não sejam de competência do órgão ou entidade.

Importante diferenciar:

O serviço do e-SIC é distinto daquele oferecido pela Ouvidoria. O Serviço de Informação ao Cidadão tem por objetivo atender as demandas específicas de acesso a informações. (Lei no 12.527/2011 – LAI).

É a forma pela qual o Poder ou o órgão realizam a chamada “transparência passiva”. Já a Ouvidoria permite a interação com os cidadãos (registro de críticas, elogios, reclamações, sugestões, denúncias etc).

ETAPAS PARA OBTÊ-LO

- Efetuar o cadastro no e- SIC;
- Formalizar o pedido de informação;
- Processar a informação.

PRAZO DE ESPERA | ENTREGA

Até 20 dias, podendo ser prorrogado por mais 10 dias.

MANIFESTAÇÃO SOBRE O SERVIÇO

Fale com a Ouvidoria SUS/SESAP:

Telefones: 84 3232 6505 | 84 98883-6960

E-mail: ouvidoriasus@saude.rn.gov.br | ouvidoriasus.rn@gmail.com





Créditos

- **Responsável pela atualização da Carta:** Ouvidoria da SESAP|RN
- **Diagramação:** Ouvidoria da SESAP|RN
- **Responsáveis pelas indicações de alterações na Carta:** Unidades e setores prestadores dos serviços





RIO GRANDE DO NORTE

GOVERNO DO ESTADO

SECRETARIA DE ESTADO
DA SAÚDE PÚBLICA – SESAP

Av. Deodoro da Fonseca, 730 - Cidade Alta | Natal - RN

 www.sesaprn.gov.br

   @sesaprn