

Atualizada em 18.12.2025

CARTA DE SERVIÇOS CONTROLADORIA-GERAL



Avalie nossa carta!



Luciana Daltro de Castro Pádua

Controladora-Geral do Estado

Danielle Carvalho Assunção

Controladora-Geral Adjunta

Alessandra Mara Fernandes de Souza

Gicélia Mendonça de Moura

Letícia Silvestre da Paz Silva

Silvana Ribeiro de Medeiros

**Equipe Técnica da
Carta de Serviços**

CONTROL-RN



Apontando a câmera do celular para o QR Code é possível acessar o site da CONTROL-RN

Caso não tenha o leitor do QR CODE, é possível acessar o site **CLICANDO AQUI!**



**Avalie
nossa
carta!**

Sumário clicável

- Mensagem ao Usuário.....4
- Apresentação.....5
- Objetivos.....6
- Identidade Organizacional.....7
- Localização.....8
- Informações Gerais.....9
- Gabinete do Controlador-Geral.....10
- Acesso a Informação e-Sic.....11
- Transparência.....13
- Ouvidoria-Geral.....14
- Corregedoria.....15
- Certidão de Adimplência de Prestação de Contas...16



Avalie
nossa
carta!

Mensagem ao Usuário

Prezado cidadão(ã), disponibilizamos a presente Carta de Serviços da Controladoria—Geral do Estado do Rio Grande do Norte—CONTROL, no intuito de oferecer uma consulta mais detalhada dos nossos serviços e a forma de solicitá-los. Além do conhecimento e comunicação, a nossa intenção é estabelecer padrões de qualidade no atendimento ao cidadão conforme preceitua o art. 7º da Lei Federal n.º 13.460/2017.

A Controladoria-Geral do Estado vem por meio da sua Carta de Serviços ao Usuário, apresentar as atividades desenvolvidas, descrevendo quais são os principais serviços prestados pela instituição e a forma de acessá-los com comprometimento e transparência.

Equipe Técnica da Carta de Serviços ao Usuário.



Avalie
nossa
carta!

Apresentação

O Sistema Integrado de Controle Interno do Poder Executivo é o conjunto de órgãos, funções e atividades previstas na Lei Complementar Estadual n.º 638, de 28 de junho de 2018, sendo composto pela Controladoria-Geral do Estado—CONTROL, como Órgão Central, e pelas Unidades de Controle Interno—UCI, de caráter permanente e abrange toda a Administração Pública Direta e Indireta do Estado do Rio Grande do Norte.

No cumprimento das suas finalidades institucionais, compreende as seguintes funções: controle, correição, auditoria, ouvidoria e prevenção da corrupção sendo aprovado o Regimento Interno pelo Decreto Estadual n.º 28.685, de 31 de dezembro de 2018.



**Avalie
nossa
carta!**

1º

Permitir o conhecimento dos serviços oferecidos pela Controladoria-Geral do Estado – CONTROL;

2º

Facilitar o acesso aos Serviços Públicos prestados por este órgão;

3º

Estimular o controle social e a cidadania;

4º

Conferir transparência às ações e procedimentos; e

5º

Aperfeiçoar os processos voltados para o atendimento ao cidadão-usuário

São objetivos desta carta de serviços



Avalie
nossa
carta!

Missão

Orientar e aprimorar a gestão pública por meio da coordenação da auditoria governamental, correição, ouvidoria, transparência e integridade, fiscalizando o uso adequado dos recursos públicos em benefício da sociedade.

Visão

Ser reconhecido como órgão essencial à fiscalização dos recursos públicos, que atua preventivamente e preza pela transparência do setor público.

Valores



TRANSPARÊNCIA



EFETIVIDADE



IMPARCIALIDADE



**INTEGRIDADE E
COMPLIANCE**



ÉTICA



**RESPEITO AO
INTERESSE COLETIVO**



**Avalie
nossa
carta!**

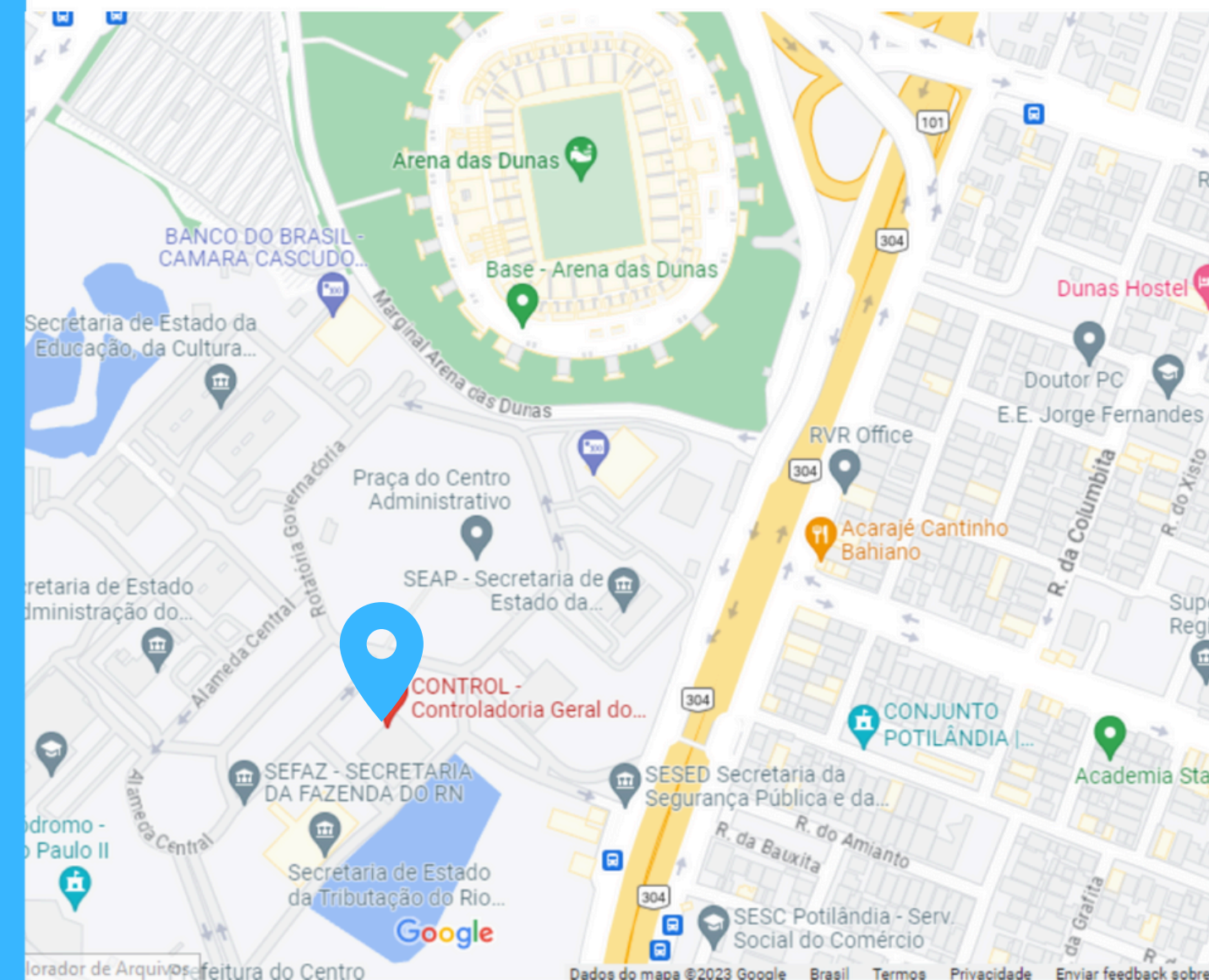
Localização

Controladoria – Geral do Estado – CONTROL
Centro Administrativo do Estado, Bloco SEPLAN
BR 101 KM0, S / N – Lagoa Nova, Natal – RN CEP: 59064 – 901



Avalie
nossa
carta!

MAPA DE ROTAS



ACESSE AQUI!

Informações Gerais

Horário de funcionamento:
8h às 18h



Avalie
nossa
carta!

ATENDIMENTO ELETRÔNICO

INSTAGRAM:

@controlRN

E-MAIL:

control@rn.gov.br

SITE:

<http://www.control.rn.gov.br/>

LINKS

PORTAL DA TRANSPARÊNCIA:

<http://www.transparencia.rn.gov.br/>

PORTAL DO CIDADÃO:

<http://www.cidadao.rn.gov.br/>

OUVIDORIA-GERAL:

<https://falabr.cgu.gov.br/publico/Manifestacao/SelecionarTipoManifestacao.aspx?ReturnUrl=%2f>

e-SIC RN:

<http://www.sic.rn.gov.br/>



Comunidade
surda



Pessoas
obesas



Pessoas com
mobilidade
reduzida



Doadores de
sangue



Pessoas
idosas



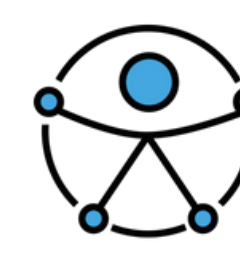
Gestantes
e lactantes



Pessoas com
crianças de
colo



Pessoas
portadoras de
transtorno do
espectro autista



Pessoas
portadoras de
deficiências
físicas



Pessoas
portadoras de
deficiências
ocultas

PRIORIDADE DE ATENDIMENTO: Conforme os termos da Lei Federal nº Lei 14.626 de 2023


Gabinete da Controladora-Geral—GCG

(Chefia de Gabinete)

Serviços

- Assessorar e assistir a Controladora Geral do Estado no estabelecimento, manutenção e desenvolvimento de suas relações internas e externas, zelando pelo cumprimento de todas as suas determinações;
- Desempenhar as atividades de relações públicas e coordenar, junto aos órgãos de imprensa, a divulgação de informações do interesse da Controladoria-Geral do Estado, bem como providenciar a publicação oficial de matérias relacionadas com a sua área de atuação;
- Organizar a agenda da Controladora- Geral do Estado;
- Instruir processos e outros expedientes a serem submetidos a Controladora-Geral do Estado;
- Supervisionar o funcionamento de toda a atividade administrativa dos diversos setores que compõem a Controladoria-Geral do Estado, de maneira a preservar a ordem e a eficiência no recinto de trabalho e nas diversas de sua missão institucional;
- Exercer outras atividades que lhe forem atribuídas pelo Regime Interno da Controladoria-Geral do Estado ou pela Controladora-Geral do Estado.

Atendimento

- Segunda a Sexta-feira das 8h às 18h
- Pessoa física ou jurídica
- Atendimento imediato para orientações gerais e agendamento (respeitando a ordem de chegada e prioridades de atendimentos)
- Presencial: Sede da Controladoria- Geral do Estado — CONTROL Centro Administrativo do Estado - Av. Senador Salgado Filho, s/n Bloco SEPLAN Lagoa Nova, Natal/RN. CEP: 59064-901
- Virtual Consulta Pública a processo SEI: SEI - Pesquisa Pública
- E-mail: gabinete@control.rn.gov.br
- telefone / whatsapp: (84) 98620-0262 

BASE LEGAL: Lei complementar nº 638/2018 e Decreto Estadual nº 28.685/2018

Prazos e Compromisso

- Imediato para informações gerais. Interessados em falar com a Controladora-Geral deverão agendar previamente. Compromisso: atender o cidadão com urbanidade e respeito, imparcialidade e transparência.



**Avalie
nossa
carta!**

e-SIC – Sistema Integrado de Informações ao Cidadão



Acesso à
Informação

Transparência
passiva



Avalie
nossa
carta!

Serviço	Forma de Prestação de Serviço	Horário de Atendimento	Prazos e Compromisso	Requisitos para atendimento	Etapas
Atendimento orientativo	<p>Presencial: UAC –Unidade de Atendimento ao Cidadão Controladoria - Geral do Estado – CONTROL Centro Administrativo do Estado -Av. Senador Salgado Filho, s/n - Bloco SEPLAN, Lagoa Nova - Natal/RN. CEP:59064-901</p> <p>Via Email: uacatendimento@gmail.com</p> <p>Whatsapp : (84) 98620-0578 </p>	Segunda a Sexta-feira das 8H às 15H	<p>Atendimento presencial : Imediato ou em até 15 minutos</p> <p>Online: em até 20 dias, podendo ser prorrogado por mais 10 dias, mediante justificativa.</p> <p>COMPROMISSO: Obtenção de orientação e explicação sob o direito de acesso à informação.</p>	<p>Entrar em contato presencialmente, por e-mail ou via Whatsapp (84) 98620-0578 </p>	<p>1) Informar a demanda; 2) aguardar a devolutiva ; 3) avaliar o atendimento .</p>
ACESSO A INFORMAÇÃO: Solicitação de acesso à informação pública aos órgãos e entidades do Executivo Estadual.	<p>Sistema Eletrônico de Informação – e-SIC</p> <p>http://www.sic.rn.gov.br</p>	Disponível 24h	<p>Online: em até 20 dias, podendo ser prorrogado por mais 10 dias, mediante justificativa.</p> <p>COMPROMISSO: Obtenção de orientação e explicação sob o direito de acesso à informação.</p>	<p>Qualquer pessoa (física ou jurídica) poderá formular pedido de Acesso a Informação.</p> <p>O pedido deverá conter: Nome / Número de Documento válido (CPF)</p> <p>Pessoa Jurídica: CNPJ Descrição do pedido Órgão/ e-mail Outras informações complementares</p> <p>OBS.: Não serão atendidos pedidos: Genérico, desproporcional ou desarrazoado ou que exija trabalho adicional de análise, interpretação ou consolidação de dados ou informações e pedidos que não sejam da competência do órgão ou entidade</p>	<p>Efetuar o cadastro no e-SIC.</p> <p>1) Informe seus dados corretamente (nome, e-mail, endereço, telefone, CPF, etc.) 2) Ao escrever seu pedido, dê o máximo de detalhes possíveis sobre a informação que você deseja, depois, escolher o órgão para onde vai direcionar o pedido. 3) Processar a informação. A resposta poderá ser: imediata (se o órgão a dispõe) ou respondida em até 20 dias. 4) Podendo ainda haver prorrogação de prazo por mais</p>



ACESSE AQUI!

e-SIC – Sistema Integrado de Informações ao Cidadão



Acesso à
Informação

Transparência
passiva



Avalie
nossa
carta!

Serviço	Forma de Prestação de Serviço	Horário de Atendimento	Prazos e Compromisso	Requisitos para atendimento	Etapas
RECURSO DE 1ª INSTÂNCIA Quando o órgão/ entidade não concedeu a informação solicitada ou não forneceu-o motivo para negar a informação. Caso o seu pedido de acesso seja negado, você tem o direito de ser comunicado sobre o motivo para negar a informação e seu fundamento legal.	COMOFAZER? Para apresentar Recurso, informe o Número da Solicitação e CPF/CNPJ de seu protocolo e clique em consultar	Sistema Eletrônico de Informação – e-SIC - http://www.sic.rn.gov.br/ (Disponível 24h)	Online: em até 20 dias, podendo ser prorrogado por mais 10 dias, mediante justificativa. COMPROMISSO: Obtenção de orientação e explicação sob o direito de acesso à informação.	Estar dentro do prazo para recorrer. O órgão não concedeu a informação solicitada no pedido inicial. O pedido foi negado sem motivo e fundamentação legal. Término do prazo para resposta ao recurso de 1ª instância. Para pedidos que já ultrapassaram 30 (trinta) dias sem resposta. Insatisfação com a resposta obtida. Obs.: Não contempla pedidos novos. Deverá se ater ao pedido inicial. Sistema Eletrônico de Informação e-SIC Disponível - 24h no Sistema e-SIC RN	1º ETAPA: 1) Recebimento do pedido de Recurso pelo Sistema. 2) Avaliação da resposta enviada pelo órgão para concessão de informação/complemento de resposta. Ou, negativa fundamentada na Lei. 3) O recurso é encaminhado a Controladoria-Geral do Estado. 2º ETAPA: 1) Reavaliação da resposta enviada ao Solicitante pela Controladoria para: Autorização de concessão, complemento ou Negativa de resposta fundamentada na Lei. 2) Avaliação pela autoridade máxima do órgão ou entidade a que foi dirigido o seu pedido, para conceder complementação ou manter a informação disponibilizada com fundamento na Lei
RECURSO 2ª INSTÂNCIA (LEI 12.527, de 18 de novembro de 2011.) Quando terminar o prazo para Resposta do Recurso de 1ª Instância RECLAMAÇÃO (LEI 12.527, de 18 de novembro de 2011)	COMO FAZER? Término do prazo de o Recurso de 1ª Instância. Para reclamar, informe o número da solicitação e/ ou CPF/CNPJ de seu protocolo e clique em consultar. Sistema e-SIC				



ACESSE AQUI!

Portal da Transparência: Consulta a Dados Públicos



Transparência
ativa



Serviço	Forma de Prestação de Serviço	Horário de Atendimento	Prazos e Compromisso	Requisitos para atendimento	Etapas
PORTAL DA TRANSPARÊNCIA Portal onde o cidadão, pode conhecer, questionar e também fiscalizar aplicação de Recursos Públicos	COMO FAZER? Online, via link ; http://www.transparencia.rn.gov.br/	(Disponível 24h)	COMPROMISSO: Divulgação de dados públicos	Qualquer pessoa física ou jurídica com acesso à internet.	1) Clicar no link 2) Realizar busca pelo ícone lupa ou pelos demais ícones da página.



ACESSE AQUI!

Ouvidoria-Geral— OUGE

<div>OUIDORIA Geral do RN</div>		Serviço	Forma de Prestação de Serviço	Horário de Atendimento	Prazos e Compromisso	Requisitos para atendimento	Etapas
<div>Espaço de diálogo entre cidadão-usuário dos serviços públicos prestados pelos órgãos e entidades do Poder Executivo</div> <div><div>Avalie nossa carta!</div></div>		Atendimento orientativo	<p>Presencial: Controladoria-Geral do Estado – CONTROL Centro Administrativo do Estado -Av. Senador Salgado Filho,s/n - Bloco SEPLAN, LagoaNova - Natal/RN. CEP:59064-901</p> <p>Via Whatsapp : (84) 98620-1082 </p>	<p>Segunda a Sexta-feira das 8H às 16H</p>	<p>Trinta dias, contados do recebimento do pedido, prorrogável de forma justificada uma única vez por igual período, art. 16, Lei Federaln.º 13.460, de 26.06.2017</p>	<p>Entrar em contato presencialmente ou via Whatsapp</p>	<p>1) Informar a demanda; 2) aguardar a devolutiva ; 3) avaliar o atendimento .</p>
		Recebimento e Tratamento de Manifestações: denúncias, reclamações, elogios, solicitações diversas e sugestões.	<p>Exclusivamente online, pelo link: https://falabr.cgu.gov.br/web/home</p>	<p>(Disponível 24h)</p>	<p>Trinta dias, contados do recebimento do pedido, prorrogável de forma justificada uma única vez por igual período, art. 16, Lei Federaln.º 13.460, de 26.06.2017</p>	<p>Acesso à internet e ter um e-mail ou conta gov</p>	<p>1) Clicar no link 2) Selecionar o tipo de manifestação desejada 3) Criar cadastro com e-mail e senha ou acessar a conta GOV 4) Preencher o formulário com os dados da manifestação 5) Clicar no botão “enviar” .</p>



ACESSE AQUI!

Corregedoria-Geral—COGE

Serviço	Forma de Prestação de Serviço	Horário de Atendimento	Prazos e Compromisso	Requisitos para atendimento	Etapas
Atendimento orientativo	Presencial: Controladoria-Geral do Estado – CONTROL Centro Administrativo do Estado -Av. Senador Salgado Filho,s/n - Bloco SEPLAN, LagoaNova - Natal/RN. CEP:59064-901.	Whats App: (84) 98620-0724 E-mail : Corregedoria@control.rn.gov.br Segunda à sexta-feira das 8:00 às 14:00 horas.)	Atendimento por ordem de chegada, exceto nos casos de prioridade.	Entrar em contato presencialmente ou via Whatsapp	1) Informar a demanda; 2) aguardar a devolutiva ;
Recebimento de apuração de denúncias e representações, sobre: a) irregularidades funcionais de servidores públicos estaduais (com base na Lei Complementar Estadual 122/94. b) Atos lesivos a Administração Pública Estadual com base na Lei Federal 12.846/2013 - Lei anticorrupção.	Exclusivamente online, pelo link: https://falabr.cgu.gov.br/web/home	(Disponível 24h)	Trinta dias, contados do recebimento do pedido, prorrogável de forma justificada uma única vez por igual período, art. 16, Lei Federaln.º 13.460, de 26.06.2017	Acesso à internet e ter um e-mail ou conta gov	1) Clicar no link 2) Selecionar o tipo de manifestação desejada 3) Criar cadastro com e-mail e senha ou acessar a conta GOV 4) Preencher o formulário com os dados da manifestação 5) Clicar no botão “enviar .
Acompanhamento de Procedimentos e processos correcionais	Exclusivamente online, pelo link: https://www.gov.br/cgu/pt-br/assuntos/atividade-disciplinar/cgu-pad/consulta-de-processos-1	(Disponível 24h)	As informações serão apresentadas em tempo real conforme o registro no sistema e-pad	Número do Processo	1) Acessar o site de consulta de Processo; 2) Inserir o número do Processo; 3) Consutar Processo
Consulta ao Banco Nacional de Sanções	Exclusivamente online, pelo link: https://portaldatransparencia.gov.br/sancoes/consulta?ordenarPor=nomeSancionado&diacao=asc	(Disponível 24h)	Sanções aplicadas as pessoas físicas e jurídicas ficam registradas no Banco Nacional de Sanções	CPF ou CNPJ do sancionado	1) Acessar o site do banco de sanções, 2) inserir Cpf ou Cnpj, 3) consultar

fiscalizar a aplicação das leis de responsabilização administrativa de agentes públicos



Avalie nossa carta!

Auditoria-Geral—AUGE

Serviço	Forma de Prestação de Serviço	Horário de Atendimento	Prazos e Compromisso	Requisitos para atendimento	Etapas
Atendimento orientativo	Presencial: Controladoria-Geral do Estado – CONTROL Centro Administrativo do Estado -Av. Senador Salgado Filho,s/n - Bloco SEPLAN, LagoaNova - Natal/RN. CEP:59064-901.	Segunda à sexta-feira das 8:00 às 14:00 horas.)	Atendimento por ordem de chegada, exceto nos casos de prioridade.	Vir ao órgão presencialmente	1) Cidadã(o) deve se identificar na recepção e avisar que está aguardando atendimento do setor de convênios.
Cadastro de empresas no sistema de controle de prestação de contas					
Emissão de Certidão de Adimplência.	Exclusivamente online, pelo link: http://servicos.searh.rn.gov.br/control/certidaosite.aspx	(Disponível 24h)	imediato	Cadastro prévio junto à Control (CNPJ) + acesso à internet.	1) Acessar o site
Validação de Certidão de Adimplência.	Exclusivamente online, pelo link: http://servicos.searh.rn.gov.br/control/certidaosite.aspx	(Disponível 24h)	imediato	Cadastro prévio junto à Control (CNPJ) + acesso à internet.	1) Acessar o site
Consulta de convênios	Exclusivamente online, pelo link: http://convenios.control.rn.gov.br/conveniorelsite.aspx	(Disponível 24h)	imediato	Cadastro prévio junto à Control (CNPJ) + acesso à internet.	1) Acessar o site

Certidão de Adimplência de Prestação de Contas (Requerer e Validar)



EMISSÃO AQUI!



VALIDAÇÃO AQUI!

**Obrigada por
participar!**



**RIO GRANDE
DO NORTE**
GOVERNO DO ESTADO
CONTROLADORIA GERAL
DO ESTADO – CONTROL