

CARTA DE SERVIÇOS

2024

Atualizada em 29/10/24.



[Clique aqui para participar da pesquisa de satisfação](#)

APRESENTAÇÃO

O objetivo deste documento é servir de orientação para o cidadão norte-rio-grandense no que se refere aos canais de atendimento do IDIARN, como também seus horários de funcionamento, missão e atendimento ao público.



O QUE É O IDIARN?

É uma entidade autárquica, vinculada à Secretaria de Estado da Agricultura, da Pecuária e da Pesca (SAPE), com personalidade jurídica de direito público interno, autonomia administrativa e financeira, patrimônio próprio.



MISSÃO

Nossa missão é exercer a defesa e inspeção agropecuária, assegurando a oferta de produtos de qualidade, contribuindo para a preservação da saúde pública, do meio ambiente e o aumento da competitividade do estado do Rio Grande do Norte.

FINALIDADE

Exercer a defesa e inspeção agropecuária, assegurando a oferta de produtos de qualidade, contribuindo para a preservação da saúde pública, do meio ambiente e o aumento da competitividade do estado do Rio Grande do Norte.



LEGISLAÇÃO

LEI COMPLEMENTAR Nº 324, DE 29 DE MARÇO
DE 2006

http://adcon.rn.gov.br/ACERVO/idiarn/DOC/DOC0000000001402_13.PDF

A legislação pode ser acessada no site do Idiarn: www.idiarn.rn.gov.br na aba 'Institucional' – 'O Idiarn'.

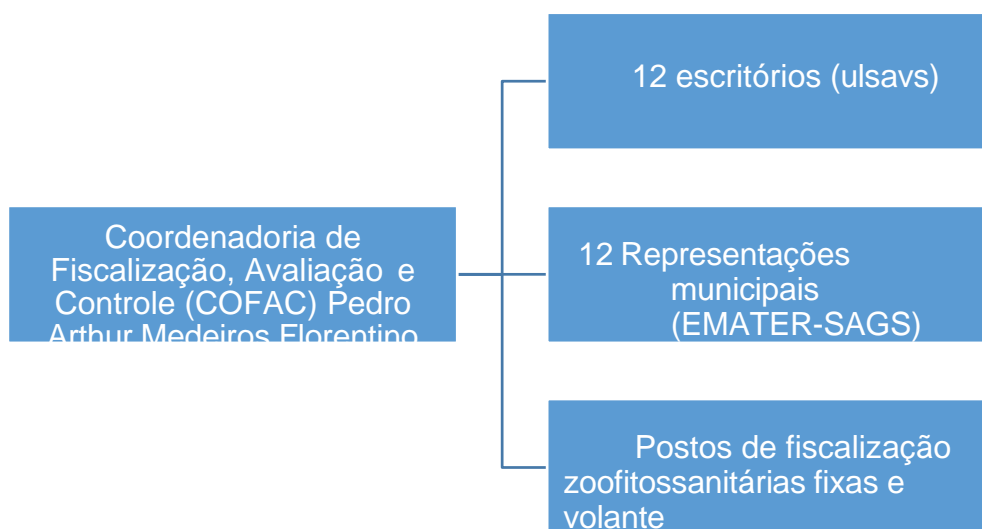
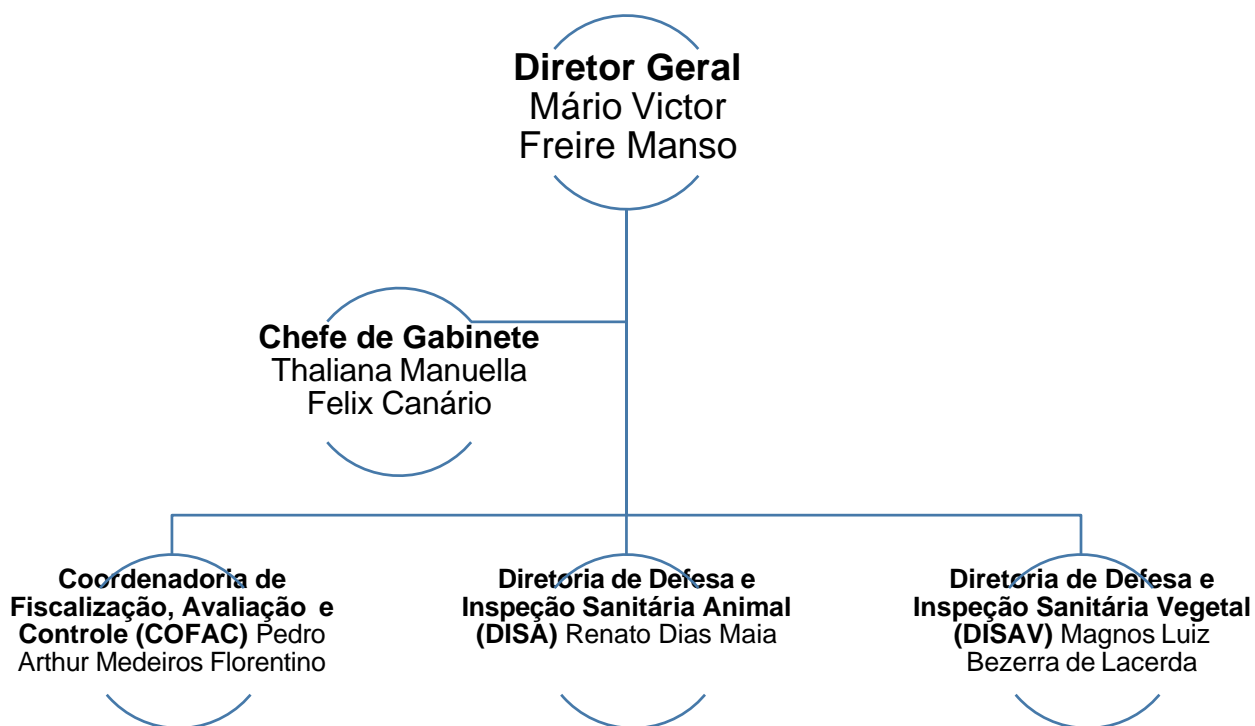


RIO GRANDE DO NORTE

LEI COMPLEMENTAR Nº 324, DE 29 DE MARÇO DE 2006.

Cria o Instituto de Defesa e Inspeção Agropecuária do Estado do Rio Grande do Norte (IDIARN), a Categoria Funcional de Fiscal Estadual Agropecuário e dá outras providências.

ORGANOGRAMA



CANAIS DE ATENDIMENTO

O atendimento ao cidadão prestado pelo IDIARN é realizado através do: Presencial: O atendimento ao público acontece na sede do IDIARN – Natal e nas ULSAVS, localizadas no interior do Estado, além dos escritórios da EMATER e Secretárias de Agriculturas municipais.

Todos os endereços podem ser encontrados no site do Instituto. Atendimento por ordem de chegada com prioridade para gestantes, lactantes, pessoas com crianças de colo, pessoas idosas (a partir de 60 anos) e portadores de deficiência, nos termos da Lei n.º 10.408, de 8.11.2000, Lei n.º 10.741, de 01.10.2003 e Lei n.º 13.146, de 2015.

Sede do IDIARN

A sede está localizada dentro do Centro Administrativo no bairro de Lagoa Nova, Natal – RN, 59075-000. Telefone: (84) 9147-6645.



ESCRITÓRIOS DE ATENDIMENTO

ASSÚ

Rua Aureliano Lopo, s/n -

Centro CEP: 59.650-000

ulsavassu@gmail.com

Chefe da ULSAV: Joabe Henrique simplicio da Silva

CAICÓ

Centro Regional de Agricultura do Seridó - BR 427, Km 03 -

Castelo Branco CEP: 59.300-00

ldiarncaico2@gmail.com

Chefe da ULSAV: Franciel Leão Minervino

CURRAIS NOVOS

Parque de Exposição Agropecuária Dr. José Bezerra de
Araújo Estrada Currais Novos, Trangola s/n

CEP: 59.380.000

ulsavcurraisnovos@yahoo.com.br

Chefe da ULSAV: Marcos Rodrigues Alves Gomes Othon



ESCRITÓRIOS DE ATENDIMENTO

JOÃO CÂMARA

Rua Joaquim de Lima,
s/n Centro CEP:
59.550-000

ulsavjc@yahoo.com.br

Chefe da ULSAV: Carlos Henrique da Silva

MOSSORÓ

UFERSA (Campus Leste) – Prédio da PROEC (Pró-reitoria de
Extensão e Cultura)

ulsavmossoro@hotmail.com

Chefe da ULSAV: João Dehon da Silva

NOVA CRUZ

Centro Profissionalizante Jessé Freire Filho Rua: 15 de
Novembro, Nº 174 - Centro (prédio do Sebrae)
CEP: 59.215-000

Ulsav_novacruz@yahoo.com.br

Chefe da ULSAV: Henrique Heverton Caldas de Moura



ESCRITÓRIOS DE ATENDIMENTO

UMARIZAL

Rua Dr. Raul Alencar, 34 -

Centro CEP: 59.865-000

ulsavumarizal@yahoo.com.br

Chefe da ULSAV: Antônio Cesar Fernandes Galvão

SANTA CRUZ

Rua Adelino Dantas, 82 - Conjunto Cônego

Monte CEP: 59.200-000

ulsavsantacruz@yahoo.com.br

Chefe da ULSAV: Anderson Filipe da Silva

SÃO PAULO DO POTENGI

Rua General Dantas, Nº 135 -

Centro CEP: 59.460-000

ulsavsapaulodopotengi@hotmail.com

Chefe da ULSAV: Domingos Andrade
Neto



ESCRITÓRIOS DE ATENDIMENTO

PARNAMIRIM

Parque de Exposição Aristotenes Fernandes, BR 101,
Km 13

CEP: 59.150-000

ulsavparnamirim@yahoo.com.br

Chefe da ULSAV: Luís Henrique Siqueira de Araújo Lima

LAJES

Praça da Matriz ou Monsenhor Vicente de Paula, 400 –
Centro

Cep: 59.535.000

Lajes / RN

ulsavçajes@yahoo.com.br

Chefe da ULSAV: Marialdo Santana da Cunha

PAU DOS FERROS

Rua Pedro Segundo II, 89 – Centro

Cep: 59.900.000

Pau dos Ferros / RN

Ulsav_paudosferros@yahoo.com.br

Chefe da ULSAV: Jairo Pires Dantas



ATENDIMENTO

Ouvidoria – Através do e-mail eletrônico idiarn@rn.gov.br.

A ouvidoria é o espaço de acolhimento, para receber, examinar e encaminhar aos demais setores, todas as sugestões, reclamações, críticas, elogios e denúncias. O período de resposta é de até 24 horas.



SITE / FALE

Através do endereço www.idiarn.rn.gov.br na aba 'Fale conosco'.

FALE CONOSCO

Registre aqui suas dúvidas, sugestões ou reclamações

Nome:

E-mail:

Telefone:

Destinatário:

Este é o e-mail oficial do IDIARN, envie sua mensagem e retornaremos com a maior brevidade.

Mensagem:

Enviar



REDES

Disponibilizamos para atendimento à população as seguintes redes sociais: Instagram e Facebook, ambas com user de: @Idiarn.



idiarn

Seguindo ▾

Enviar mensagem

+👤 ⋮

1.286 publicações

7.365 seguidores

2.280 seguindo

Idiarn - RN

Instituto de Defesa e Inspeção Agropecuária, que promove e executa a defesa animal, vegetal e inspeção de produtos de... mais

Centro Administrativo do Estado, Natal, Rio Grande do Norte 59064901

🌐 www.idiarn.rn.gov.br + 1



E-

Instituído pela Lei Federal nº 12.527, Lei Estadual nº 9963 e o decreto que a regulamenta, nº 25399, de 31 de julho de 2015. No Estado do Rio Grande do Norte a lei de acesso à informação foi implementada pelo serviço de informações ao cidadão E-Sic no qual é possível solicitar documentos e dados da administração pública do Rio Grande do Norte, o sistema é disponível 24 horas - Basta acessar: <http://www.sic.rn.gov.br/>

LINKS UTÉIS:

PORTAL DO CIDADÃO: <http://www.cidadao.rn.gov.br/>

PORTAL DA TRANSPARÊNCIA: <http://transparencia.rn.gov.br/>

OUVIDORIA-GERAL:

<https://sistema.ouvidorias.gov.br/publico/RN/manifestacao/RegistrarManifestacao>



PROGRAMAS DO IDIARN - DEFESA

PROGRAMA NACIONAL DE ERRADICAÇÃO DA FEBRE AFTOSA – PNEFA

O PNEFA é o programa de controle e erradicação da Febre Aftosa no Estado do Rio Grande do Norte, com o objetivo de manter o status sanitário do Estado e buscando sua completa erradicação. Chegamos a mais de 97% de cobertura vacinal sendo pré-requisito para elevar o status sanitário do RN para livre da doença sem a vacinação.

PROGRAMA NACIONAL DE SANIDADE EQUÍDEA – PNSE

O PNSE é o programa nacional de sanidade equídea, atuando nas doenças de notificação obrigatória como Anemia Infecciosa Equina – AIE e do Mormo. O PNSE tem como objetivo prevenir, controlar e erradicar essas doenças dos equídeos no Rio Grande do Norte.



PROGRAMAS DO IDIARN - DEFESA

PROGRAMA NACIONAL DE CONTROLE E ERRADICAÇÃO DA BRUCELOSE E TUBERCULOSE ANIMAL – PNCEBT

O Programa Nacional de Controle e Erradicação de Brucelose e Tuberculose tem por objetivo controlar essas duas enfermidades, diminuindo a prevalência e a incidência dessas doenças em bovinos e bubalinos, visando a sua erradicação em solo Potiguar.

PROGRAMA NACIONAL DE SANIDADE SUÍDEA – PNSS

O PNSS promove a prevenção e controle das doenças dos suínos, especialmente a Peste Suína clássica. Trabalhando com a atualização dos cadastros dos criadores do Estado, vigilância na fronteira com barreiras móveis e garantia da sanidade dos suínos do RN.



PROGRAMAS DO IDIARN - DEFESA

PROGRAMA NACIONAL DE CONTROLE DA RAIVA DOS HERBÍVOROS – PNCRH E DA ENCEFALOPATIA

Visando a vacinação como prevenção da Raiva, o programa trabalha com o cadastro e monitoramento de abrigos dos morcegos, coleta de material para diagnóstico e captura de morcegos hematófagos, garantindo o controle populacional, além de ações de vigilância e de educação sanitária.

ESPONGIFORME BOVINA – EEB

O programa de EEB trabalha com ações de prevenção da Doença da Vaca Louca com a vigilância da alimentação de ruminantes (caprino, ovinos e bovinos) quanto a presença de proteína animal e coleta de encéfalos para análise laboratorial.

PROGRAMA NACIONAL DE SANIDADE AVÍCOLA - PNSA

Atua nos estabelecimentos avícolas comerciais de corte e postura, de subsistência, nos sítios de aves migratórias, revendas de aves vivas, no trânsito de aves e resíduos da produção avícola e em eventos agropecuários com participação de aves. Tem como objetivo a prevenção e controle de doenças de notificação obrigatória.



PROGRAMAS DO IDIARN - DEFESA SANITÁRIA

ÁREA LIVRE DE SIGATOKA NEGRA (*Mycosphaerella fijiensis*) e MOKO DA BANANEIRA (*Ralstonia solanacearum*)

Permite que todos os frutos de banana produzidos no Estado do RN sejam comercializados em todo o País e exportados sem restrições. É de responsabilidade do IDIARN que todas as áreas produtoras sejam cadastradas para emissão do CFO.

SISTEMA DE MITIGAÇÃO DE RISCO (mosca-das-frutas) PARA FRUTAS FRESCAS DE MAMÃO.

Ao IDIARN cabe realizar a ação de fiscalização e supervisão do monitoramento de pragas, certificação fitossanitária de origem, trânsito, erradicação de plantas com viroses e liberação formal de pomares para exportação.

SISTEMA DE MITIGAÇÃO DE RISCO PARA A MANGA (mosca-das-frutas).

Todo o Estado do RN está incluso no programa de exportação de manga para os Estados Unidos através do sistema de mitigação, desde que execute o monitoramento de pragas, faça o tratamento hidrotérmico em planta credenciada pelo APHIS/USDA e a certificação fitossanitária de origem. Cabe ao IDIARN fiscalizar a certificação e o monitoramento.



PROGRAMAS DO IDIARN - DEFESA SANITÁRIA

AGROTÓXICOS

Cabe ao IDIARN a responsabilidade de fiscalização dos comércios de revendas, fiscalização do transporte interno de rodovias, fiscalização de armazenamento em propriedades rurais, distribuidoras e nas revendas, fiscalização do uso dos agrotóxicos e fiscalização da devolução de embalagens vazias.



PROGRAMAS DO IDIARN - DEFESA SANITÁRIA

CONTROLE DE EVENTOS AGROPECUÁRIOS

- Fiscalização dos eventos com aglomeração de animais (vaquejada, leilão, exposição, prova de tambor, bolão);
- Cadastramento dos principais parques de vaquejada do estado;
- Garantia da sanidade dos rebanhos do estado, participantes de eventos agropecuários;
- Fiscalização do circuito estadual de exposições agropecuárias.

O atendimento presencial acontece por ordem de chegada com prioridade para gestantes, lactantes, pessoas com crianças de colo, pessoas idosas (a partir de 60 anos) e portadores de deficiência.

Todas as informações sobre os programas e/ou eventos agropecuários estão no site: www.idiarn.rn.gov.br.

