



Relatório Estatístico dos Pedidos de Acesso à Informação sobre a COVID-19

Controlador Geral do Estado

Carlos José Cerveira de Andrade e Silva

Referência: Janeiro a Dezembro/2022



Acesso à
Informação



**RIO GRANDE
DO NORTE**
GOVERNO DO ESTADO
CONTROLADORIA-GERAL - CONTROL

Equipe Técnica – LAI

Lenira Maria Fonseca Albuquerque

Patrícia de Fátima Silva

Selma Maria Fontes Cardoso Costa

Nalva Furtado Guarines dos Anjos

Amanda Veríssimo

Colaboração - Equipe Transparência RN

Maria Olivia Mariz de Faria

Andrielle Luize da Silva Oliveira

SUMÁRIO

1. INTRODUÇÃO.....	4
2. CONTEXTUALIZAÇÃO	4
3. ANÁLISE QUANTITATIVA.....	5
3.1. Pedidos de Informação	5
3.2. Pedidos de Informação Covid-19	5
3.3. Cumprimento dos Prazos.....	6
3.4. Pedidos de Informação Covid-19 por Órgão	7
3.5. Recursos –Reclamações	7
3.5.1. Reclamações	7
3.5.2. Recursos	7
4. MONITORAMENTO/ACOMPANHAMENTO	8
5. CONCLUSÃO	8
6. INFORMAÇÕES ADICIONAIS	9

1. INTRODUÇÃO

OBJETIVO: O objetivo deste Relatório é dar continuidade a apresentação iniciada em 2020, referente ao acompanhamento, monitoramento e desempenho da operacionalização da Lei Federal nº 12.527/2011, - também chamada de Lei de Acesso à Informação – LAI, e Lei Estadual nº 9.963/2015, realizada dos pedidos de acesso à informação recebidos pelo Executivo Estadual do RN por meio do Sistema de Informação ao Cidadão (e-SIC RN), relacionados à pandemia da Covid-19.

PERÍODO DE ANÁLISE: 01 de janeiro a 31 de dezembro de 2022.

2. CONTEXTUALIZAÇÃO

Em março de 2020, por meio do Decreto Estadual nº 29.534, foi estabelecido estado de calamidade pública no estado do RN em virtude da pandemia da Covid-19 e estabelecidas medidas sanitárias e administrativas para a prevenção, controle e contenção de riscos, danos e agravos decorrentes do vírus.

Dentre as medidas adotadas, o Governo Estadual suspendeu os atendimentos presenciais ao público externo que passaram a ser prestados por meio eletrônico ou telefônico, a partir do Decreto Estadual nº 29.512 de 13 de março de 2020. Com a persistência da necessidade de se manter, renovar ou ampliar os protocolos de enfrentamento à pandemia, novos decretos foram sendo promulgados sucessivamente, até dezembro/2020, mantendo a situação de teletrabalho.

Em janeiro de 2021 a Controladoria-Geral do Estado – CONTROL estabelece o retorno às atividades presenciais em regime de “rodízio”, evitando a presença de muitos servidores nos ambientes fechados de trabalho, diminuindo a possibilidade de contágio. Nesse momento foi também reaberto o atendimento presencial por meio de agendamento prévio.

Desde então, a Equipe LAI-CONTROL e a Rede de Operadores e-SIC RN vem vivenciando momentos de mudanças temporárias no regime de trabalho, conforme o avanço ou recuo da pandemia.

Deste modo, a Equipe da LAI segue dando continuidade ao monitoramento e acompanhamento dos pedidos de informação relacionados à Covid-19, de modo prioritário, por entender que a obtenção de informações fidedignas se faz essencial para o combate à pandemia. Tal prioridade de atendimento é recomendada aos órgãos da Administração Direta e Indireta.

Atualmente a Equipe LAI está trabalhando nos termos da Portaria nº 008/2022 – GC/CONTROL, de 19 de janeiro de 2022, combinada com a Portaria Conjunta nº 001/2022 – SESAP/SEAD, de 14 de janeiro de 2022, que dispõe sobre a obrigatoriedade de comprovação do esquema vacinal em conformidade ao calendário de imunização, com o retorno da atividade totalmente presencial para os servidores públicos estaduais, bolsistas, estagiários e terceirizados da Administração Estadual Direta e Indireta.

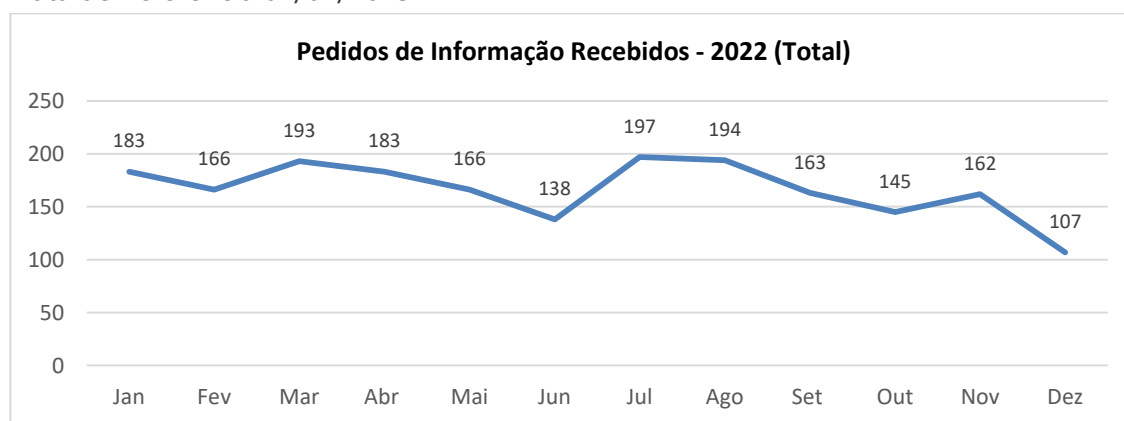
Dentro desta realidade, este relatório apresenta os dados quantitativos resultantes do acompanhamento e monitoramento dos pedidos de acesso à informação relacionados à pandemia do coronavírus (Covid-19) no exercício de 2022.

3. ANÁLISE QUANTITATIVA

3.1. Pedidos de Informação

Ao realizarmos nossa análise verificamos que de janeiro a dezembro de 2022 foram recebidos, por meio do Sistema de Informação ao Cidadão (e-SIC RN), 1.997 (um mil, novecentos e noventa e sete) pedidos de acesso à informação direcionados ao conjunto do Executivo Estadual. -

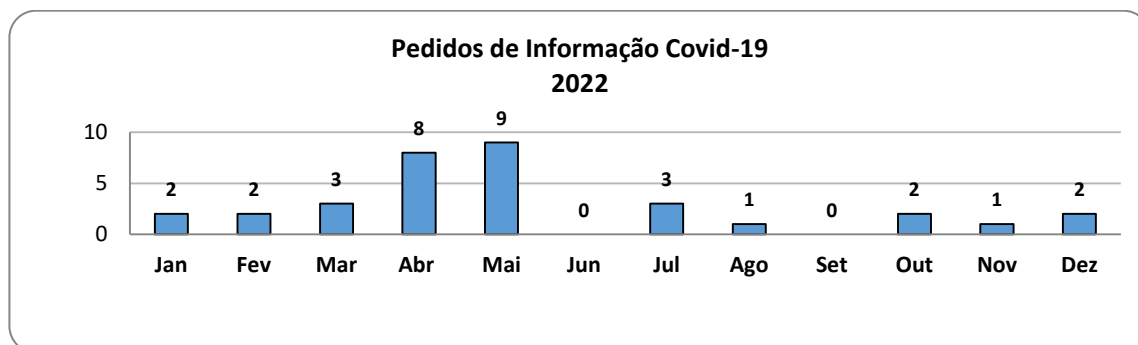
Data de Referência 04/01/2023



3.2. Pedidos de Informação Covid-19

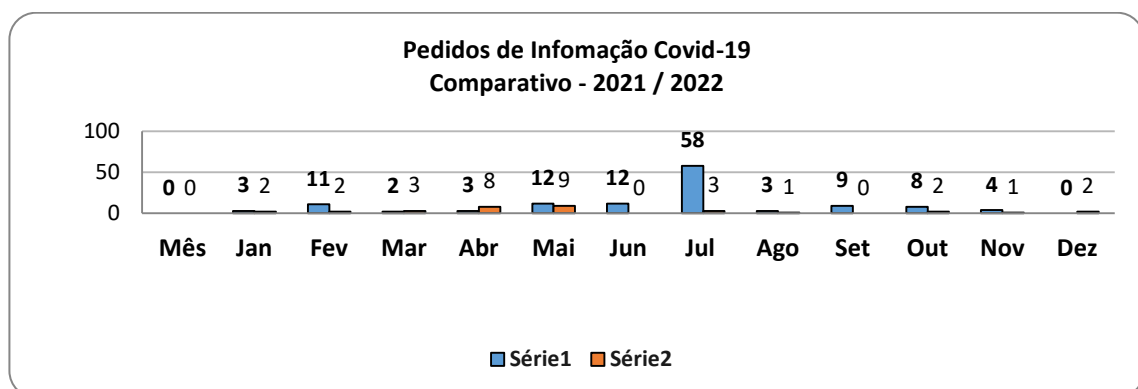
Durante o ano de 2022 tivemos 33 (trinta e três) solicitações relacionadas à Covid-19, sendo os meses de abril e maio os mais demandados.

Data de Referência 04/01/2023



Em relação ao ano anterior (2021), o número de pedidos de informação relacionados à pandemia diminuiu consideravelmente. Enquanto em 2021 foram recebidas 104 (cento e quatro) pedidos de acesso à informação sob esta temática, em 2022 foram apenas 33 (trinta e três).

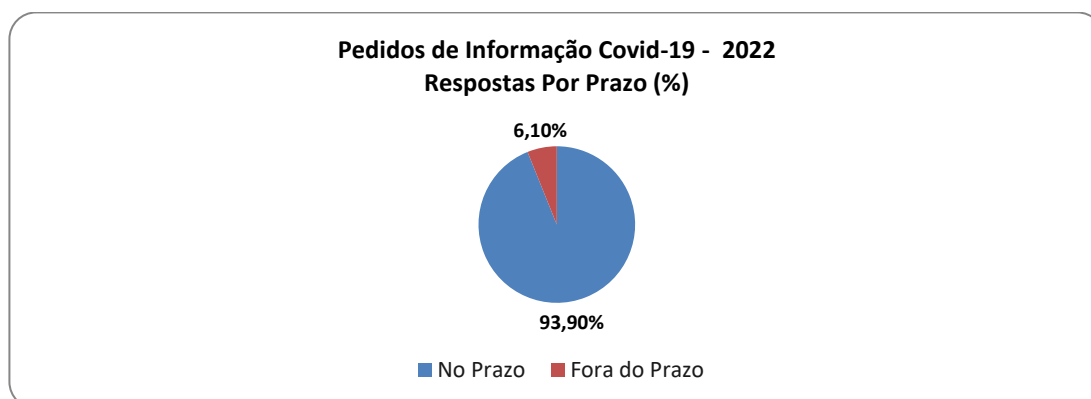
Data de Referência 04/01/2023



3.3. Cumprimento dos Prazos

De janeiro a dezembro/2022 foram respondidos todos os pedidos de acesso à informação recebidos, relacionados a Covid-19, não havendo pedidos de Informação em aberto.

Data de Referência 04/01/2023

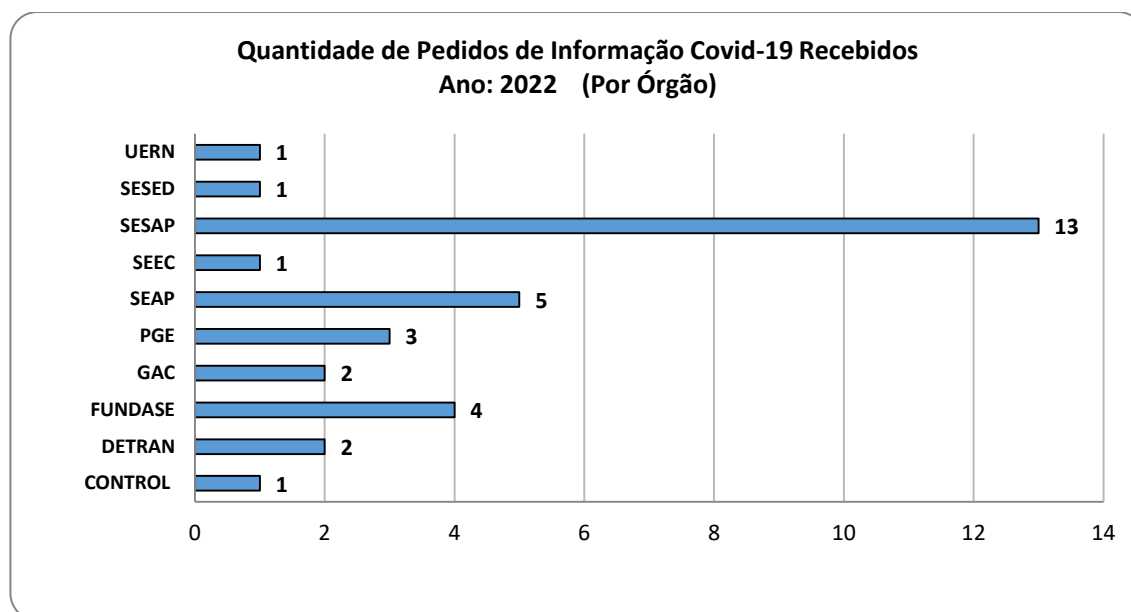


Dos pedidos recebidos, relacionados à pandemia de Covid-19, 93,9% (noventa e três vírgula nove por cento) foram respondidos dentro do prazo estabelecido pela LAI e 6,1% (seis vírgula um por cento) foram respondidos acima de 30 (trinta) dias do recebimento.

3.4. Pedidos de Informação Covid-19 por Órgão

Os Pedidos de Informações recebidos em 2022, relacionados com a pandemia da Covid-19, foram direcionados a 10 (dez) órgãos do Executivo Estadual, sendo a SESAP o órgão com mais demandas recebidas.

Data de Referência: 04/01/2023



3.5. Recursos – Reclamações

3.5.1. Reclamações

Durante o exercício em análise (2022), respondemos por meio do e-SIC RN a 18 (dezoito) Reclamações, nenhuma delas referia-se à Covid-19. Atualmente não temos nenhuma manifestação dessa natureza em aberto.

3.5.2. Recursos

Em 2022 respondemos por meio do e-SIC RN a 65 (sessenta e cinco) Recursos, nenhum deles referia-se à Covid-19. Atualmente temos quatro Recursos em aberto, estando dois deles com prazo vencido, sendo um deles referente a pandemia e endereçado ao Gabinete Civil-GAC (com

prazo vencido).

4. MONITORAMENTO\ACOMPANHAMENTO

A Equipe LAI-CONTROL continua: mantendo os avisos diários sobre a chegada de novas demandas no sistema e-SIC RN (Pedidos de Informação, Reclamações ou Recursos) e emitindo alertas frequentes, no Grupo de WhatsApp dos Operadores da Rede SIC RN quanto aos prazos da LAI a serem cumpridos.

A Equipe Gestora da LAI RN também publica mensalmente o Relatório de Acompanhamento Mensal no Grupo dos Operadores e-SIC RN, onde apresenta o resultado do monitoramento e desempenho da operacionalização da LAI pelo conjunto dos órgãos do Executivo Estadual, dando destaque aos pedidos de acesso à informação relacionados à Covid-19. O Relatório também é apresentado ao Gabinete do Controlador-Geral, Equipes da Transparência e Ouvidoria Geral.

Complementando estas ações, ofícios mensais continuam sendo enviados aos gestores dos órgãos, em que constam alertas sobre demandas com prazos vencidos, solicitando providências para o cumprimento dos prazos estabelecidos na LAI.

Para os casos em que os atrasos se mantêm por longos períodos, a Equipe LAI-CONTROL realiza reuniões com o(s) gestor(es) do órgão em débito com as regras da LAI.

5. CONCLUSÃO

O presente relatório teve por objetivo consolidar os dados estatísticos relativos aos pedidos de informação sobre a Covid-19 recebidos no período de 1 de janeiro a 31 de dezembro de 2022.

Durante o período analisado foram recebidos 1.997 (um mil novecentos e noventa e sete) pedidos de acesso à informação, contendo, porém, em apenas 33 (vinte e três) desses, assunto relacionado à pandemia do coronavírus, estando todos eles finalizados.

Todos os pedidos foram recebidos por meio do Sistema de Informação ao Cidadão (e-SIC RN) e respondidos pelos órgãos aos quais foram demandados.

A Equipe LAI-CONTROL vem dando continuidade às ações já desenvolvidas e buscando novas soluções, sempre com o objetivo de aprimorar o atendimento já realizado, ao mesmo tempo em que assume o compromisso de continuar atuando para a melhoria contínua dos serviços de

acesso à informação prestados à sociedade.

Em virtude do número de pedidos de acesso à informação relacionados à Covid-19 terem diminuído sensivelmente em 2022, este relatório que tinha periodicidade mensal passa a ser atualizado semestralmente (nos meses de janeiro e julho).

6. INFORMAÇÕES ADICIONAIS

- ✓ **Acesso ao Portal RN COVID-19:**
<https://portalcovid19.saude.rn.gov.br/>
- ✓ **Para realizar Pedidos de Informação para o Executivo Estadual:**
www.sic.rn.gov.br
- ✓ **Para listar os Pedidos de Informação recebidos, cujo assunto é a COVID-19:**
http://transparencia.rn.gov.br/docs/transparencia/pedidosdeinformacao/2022/e-SIC_-_Pedidos_COVID-19.pdf
- ✓ **Para acessar o Relatório Estatístico das Demandas LAI - Covid-19 (ano 2021):**
http://transparencia.rn.gov.br/docs/transparencia/relatorioestatisticoLAI/2021/Relatório_e-Sic_-_Covid19_-_Novembro_2021.pdf
- ✓ **Para acessar o Relatório de Gestão da LAI 2021 (dados gerais da LAI):**
<http://adcon.rn.gov.br/ACERVO/control/DOC/DOC000000000284624.PDF>
- ✓ **Para acessar o Relatório de Gestão da LAI 1º Semestre 2021 (dados gerais da LAI):**
<http://adcon.rn.gov.br/ACERVO/control/DOC/DOC000000000267351.PDF>
- ✓ **Siglas Utilizadas:**

SIGLAS	ORGÃOS
CONTROL	Controladoria Geral do Estado
DETRAN	Departamento Estadual de Trânsito do RN
FUNDASE	Fundação de Atendimento Socioeducativo
GAC	Gabinete Civil do Governo do RN
PGE	Procuradoria-Geral do Estado
SEAP	Secretaria de Estado da Administração Penitenciária
SEEC	Secretaria de Estado da Educação, da Cultura, do Esporte e do Lazer

SESAP	Secretaria de Estado da Saúde Pública
SESED	Secretaria de Estado da Segurança Pública e da Defesa Social
UERN	Universidade do Estado do Rio Grande do Norte

Natal, 13/01/2023

Equipe Transparência-LAI

CONTROL RN