

Relatório Estatístico dos Pedidos de Acesso à Informação sobre a Covid-19

Controlador Geral do Estado

Carlos José Cerveira de Andrade e Silva

Equipe Técnica – LAI

Lenira Maria Fonseca Albuquerque

Patrícia de Fátima Silva

Selma Maria Fontes Cardoso Costa

Nalva Furtado Guarines dos Anjos

Amanda Veríssimo

Colaboração– Equipe Transparência RN

Maria Olivia Mariz de Faria

Luiz Gustavo de Sousa Santos

Referência: Até julho/2022



SUMÁRIO

1	INTRODUÇÃO	3
2	CONTEXTUALIZAÇÃO	3
3	ANÁLISE QUANTITATIVA	4
	3.1 Pedidos de Informação.....	4
	3.2 Pedidos de Informação Covid-19.....	5
	3.3 Cumprimento de Prazos.....	5
	3.4 Pedidos de Informação Covid-19 por Órgão	6
	3.5 Recursos- Reclamações.....	6
4	DIFICULDADES APRESENTADAS	7
5	CONCLUSÃO	7
6	INFORMAÇÕES ADICIONAIS	8

1. INTRODUÇÃO

OBJETIVO: O objetivo deste Relatório é dar continuidade a apresentação, iniciada em 2020, do acompanhamento, monitoramento e desempenho da operacionalização da Lei Federal nº 12.527/2011, também chamada de Lei de Acesso à Informação – LAI, e Lei Estadual nº 9.963/2015, realizada por meio do Sistema de Informação ao Cidadão (e-SIC RN), dos pedidos de acesso à informação recebidos pelo Executivo Estadual do RN relacionados à pandemia da Covid-19.

PERÍODO DE ANÁLISE: 01 de janeiro a 31 de julho de 2022.

2. CONTEXTUALIZAÇÃO

Em março de 2020, por meio do Decreto Estadual nº 29.534, foi estabelecido estado de calamidade pública no estado do RN em virtude da pandemia da Covid-19 e estabelecidas medidas sanitárias e administrativas para a prevenção, controle e contenção de riscos, danos e agravos decorrentes do vírus.

Dentre as medidas adotadas, o Governo Estadual suspendeu os atendimentos presenciais ao público externo que passaram a ser prestados por meio eletrônico ou telefônico, a partir do Decreto Estadual nº 29.512 de 13 de março de 2020. Com a persistência da necessidade de se manter, renovar ou ampliar os protocolos de enfrentamento à pandemia, novos decretos foram sendo promulgados sucessivamente, até dezembro/2020, mantendo a situação de teletrabalho.

Em janeiro de 2021 a Controladoria-Geral do Estado – CONTROL estabelece o retorno às atividades presenciais em regime de “rodízio”, evitando a presença de muitos servidores nos ambientes fechados de trabalho, diminuindo a possibilidade de contágio. Nesse momento foi também reaberto o atendimento presencial por meio de agendamento prévio.

Desde então, a Equipe LAI-CONTROL e a Rede de Operadores e-SIC RN vem vivenciando momentos de mudanças temporárias no regime de trabalho, de acordo com o avanço ou recuo da pandemia.

Deste modo, a Equipe da LAI segue dando continuidade ao monitoramento e acompanhamento dos pedidos de informação relacionados à Covid-19, de modo prioritário, por entender que a obtenção de informações fidedignas se faz essencial para o combate à pandemia. Tal prioridade de atendimento é recomendada aos órgãos da Administração Direta e Indireta.

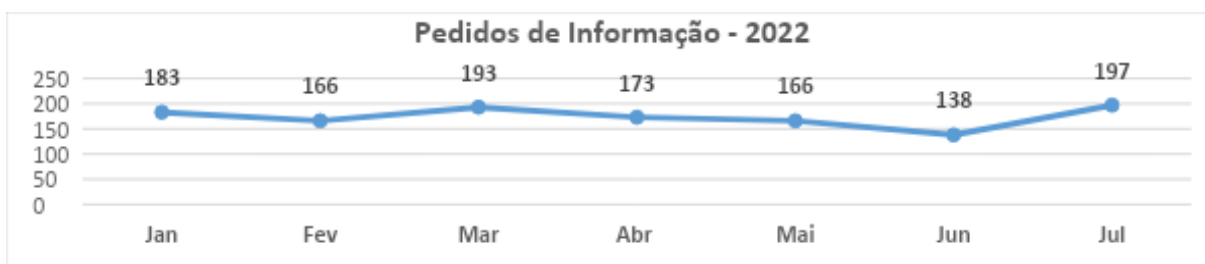
Atualmente a Equipe LAI está trabalhando nos termos da Portaria nº 008/2022 – GC/CONTROL, de 19 de janeiro de 2022, combinada com a Portaria Conjunta nº 001/2022 – SESAP/SEAD, de 14 de janeiro de 2022, que dispõe sobre a obrigatoriedade de comprovação do esquema vacinal em conformidade ao calendário de imunização, com o retorno da atividade totalmente presencial para os servidores públicos estaduais, bolsistas, estagiários e terceirizados da Administração Estadual Direta e Indireta.

Dentro desta realidade, este relatório apresenta os dados quantitativos resultantes do acompanhamento e monitoramento dos pedidos de acesso à informação relacionados à pandemia do coronavírus (Covid-19) no exercício de 2022.

3. ANÁLISE QUANTITATIVA

3.1 Pedidos de Informação

Ao realizarmos nossa análise verificamos que no mês de julho de 2022 foram recebidos, por meio do Sistema de Informação ao Cidadão (e-SIC RN), **197** (cento e noventa e sete) pedidos de acesso a informações ao Executivo Estadual, 59 (cinquenta e nove) a mais que o demandado no mês de junho.

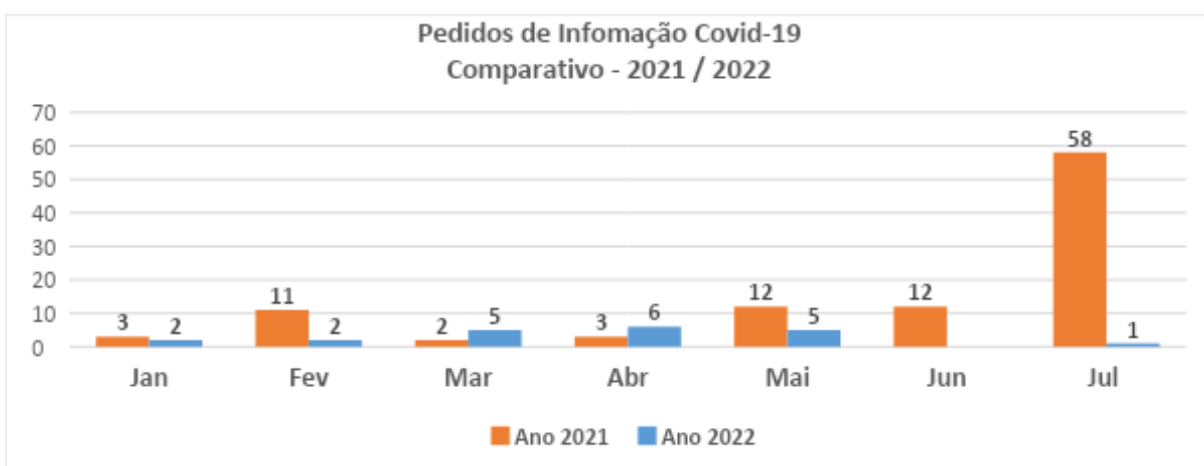


3.2 Pedidos de Informação Covid-19

Dos 197 (cento e noventa e sete) pedidos de informações recebidos em julho, apenas uma solicitação estava relacionada ao tema da pandemia da Covid-19, somando, desde janeiro, 21 (vinte e uma) solicitações.



Em relação ao ano anterior (2021), os números de solicitações relacionadas à pandemia diminuíram consideravelmente.



3.3 Cumprimento dos Prazos

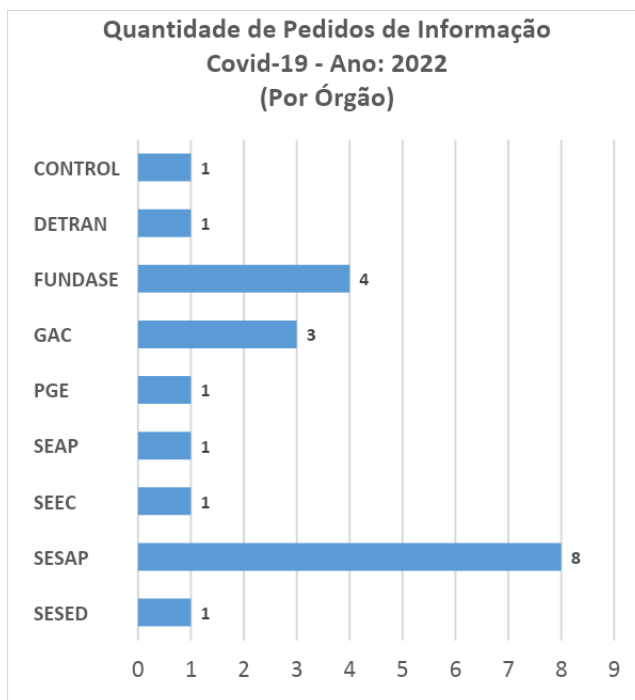
Dos Pedidos de Informação relacionados à Covid-19, recebidos desde janeiro/2022, apenas um ainda não foi finalizado, estando o mesmo com prazo vencido e tendo sido direcionado à SEEC.

Órgãos com Pedidos de Informação Covid-19 com prazo vencido Referência: 02/08/2022

ÓRGÃO	Quantidade Pedidos	Dias em Aberto
SEEC	1	146 dias

3.4 Pedidos de Informação Covid-19 por Órgão

Dez órgãos receberam pedidos de acesso à informação relacionados à Covid-19 em 2022, sendo a SESAP o órgão que mais recebeu demandas (08), seguido pela FUNDASE.



3.5 Recursos – Reclamações

3.5.1 Reclamações

Durante o mês em análise (julho 2022), não recebemos por meio do e-SIC RN este tipo de manifestação. Entretanto, temos ainda 04 (quatro) reclamações em aberto, mas nenhuma delas refere-se à Covid-19.

3.5.2 Recursos

No mês de julho recebemos 09 (nove) novos Recursos, sendo eles direcionados a SEPLAN (1); SEEC (2); PGE (2); PMRN (1); SIN (1); e a PCRN (2). Quatro deles já foram respondidos, três encontram-se com prazo vencido e dois continuam em aberto, entretanto dentro do prazo regulamentar. Nenhum deles faz referência a dados Covid-19.

4. DIFICULDADES APRESENTADAS

A Equipe LAI-CONTROL continua: mantendo os avisos diários sobre a chegada de novas demandas no sistema e-SIC RN (Pedidos de Informação, Reclamações ou Recursos); e emitindo alertas frequentes, no Grupo de WhatsApp dos Operadores da Rede SIC RN, quanto aos prazos da LAI a serem cumpridos.

A Equipe Gestora da LAI RN também publica mensalmente o Relatório de Acompanhamento Mensal no Grupo dos Operadores e-SIC RN, onde apresenta o resultado do monitoramento e desempenho da operacionalização da LAI pelo conjunto dos órgãos do Executivo Estadual, dando destaque aos pedidos de acesso à informação relacionados à Covid-19. O Relatório também é apresentado ao Gabinete do Controlador-Geral, Equipes da Transparência e Ouvidoria Geral.

Complementando estas ações, ofícios mensais continuam sendo enviados aos gestores dos órgãos, em que constam alertas sobre demandas com prazos vencidos, solicitando providências para o cumprimento dos prazos estabelecidos na LAI.

Para os casos em que os atrasos se mantêm por longos períodos, a Equipe LAI-CONTROL realiza reuniões com o(s) gestor(es) do órgão em débito com as regras da LAI.

5. CONCLUSÃO

O presente relatório teve por objetivo consolidar os dados estatísticos relativos aos pedidos de informação sobre a Covid-19 recebidos no período de 01 de janeiro a 31 de julho de 2022.

Durante o período analisado foram recebidos 1.226 (um mil, duzentos e vinte e seis) pedidos de acesso à informação, contendo, porém, em apenas 21 (vinte e um) desses, algum assunto relacionado à pandemia do coronavírus - estando apenas 01 (um) na data de hoje (02/08/2022), sem resposta.

Todos os pedidos foram recebidos por meio do Sistema de Informação ao Cidadão (e-SIC RN) e respondidos pelos órgãos aos quais foram demandados.

A Equipe LAI-CONTROL vem dando continuidade às ações já desenvolvidas e buscando novas soluções, sempre com o objetivo de aprimorar o atendimento já realizado, ao mesmo tempo em que assume o compromisso de continuar atuando para a melhoria contínua dos serviços de acesso à informação prestados à sociedade.

6. INFORMAÇÕES ADICIONAIS

- ✓ Acesso ao Portal RN COVID-19: <https://portalcovid19.saude.rn.gov.br/>
- ✓ Para realizar Pedidos de Informação para o Executivo Estadual: www.sic.rn.gov.br
- ✓ Para listar os Pedidos de Informação recebidos, cujo assunto é a COVID-19: http://transparencia.rn.gov.br/docs/esic_ouvidoria/esic_pedidos/e-SIC%20-%20Pedidos%20COVID-19%20-%2002-07-2021.pdf
- ✓ Para acessar o Relatório Estatístico das Demandas LAI - Covid-19 (ano 2020): http://transparencia.rn.gov.br/docs/esic_ouvidoria/esic_static/Relato%CC%81rio%20e-Sic%20-%20Covid19%20-%20Dezembro%202020.pdf
- ✓ Para acessar o Relatório de Gestão da LAI 2020 (dados gerais da LAI): <http://adcon.rn.gov.br/ACERVO/control/DOC/DOC00000000251618.PDF>
- ✓ Para acessar o Relatório de Gestão da LAI 1º Semestre 2021 (dados gerais da LAI): <http://adcon.rn.gov.br/ACERVO/control/DOC/DOC00000000267351.PDF>
- ✓ Siglas Utilizadas:

SIGLAS	ORGÃOS
AGN	Agencia de Fomento do RN
ARSEP	Agência Reguladora de Serviços Públicos do RN
ASSECOM	Assessoria de Comunicação Social
CAERN	Companhia de Aguas e Esgotos do RN
CBM	Corpo de Bombeiros Militar do RN
CEASA	Centrais de Abastecimento do Rio Grande do Norte S/A
CEHAB	Companhia de Habitação e Desenvolvimento
CONTROL	Controladoria Geral do Estado
DATANORTE	Companhia de Processamento de Dados do RN
DEI	Departamento Estadual de Imprensa
DETRAN	Departamento Estadual de Trânsito do RN

EGRN	Escola de Governo do RN
EMATER	Instituto de Assistência Técnica e Extensão Rural
EMGERN	Empresa Gestora de Ativos do RN
EMPARN	Empresa de Pesquisa Agropecuária do RN
EMPROTUR	Empresa Potiguar de Promoção Turística
FAPERN	Fundação de Apoio à Pesquisa do Rio Grande do Norte
FJA	Fundação José Augusto
FUNDASE	Fundação de Atendimento Socioeducativo
GAC	Gabinete Civil do Governo do RN
GVG	Gabinete da Vice-Governadoria
HEMONORTE	Hemocentro Dalton Cunha
IDEMA	Instituto de Desenv. Sustentável e Meio Ambiente do RN
IDIARN	Instituto de Defesa e Inspeção Agropecuária do RN
IFESP	Instituto de Formação de Professores Presidente Kennedy
IPEM	Instituto de Pesos e Medidas do RN
IPERN	Instituto de Previdência do RN
ITEP	Instituto Técnico-Científico de Policia
JUCERN	Junta Comercia do Estado do Rio Grande do Norte
LACEN	Laboratório Central
PCRN	Polícia Civil do Estado do Rio Grande do Norte
PGE	Procuradoria-Geral do Estado
PMRN	Polícia Militar do Estado do Rio Grande do Norte
PROCON	Procuradoria do Consumidor
SAPE	Secretaria da Agricultura, da Pecuária e da Pesca
SEAD	Secretaria de Estado da Administração
SEAP	Secretaria de Estado da Administração Penitenciária
SEDEC	Secretaria de Estado do Desenvolvimento Econômico
SEDRAF	Secretaria de Estado do Desenvolvimento Rural e da Agricultura Familiar

SEEC	Secretaria de Estado da Educação, da Cultura, do Esporte e do Lazer
SEGRI	Secretaria Extraordinária de Gestão, Metas e Relações Institucionais
SEMARH	Secretaria do Meio Ambiente e Recursos Hídricos
SEMJDH	Secretaria de Estado das Mulheres, da Juventude, da Igualdade Racial e dos Direitos Humanos
SEPLAN	Secretaria de Estado do Planejamento e das Finanças
SESAP	Secretaria de Estado da Saúde Pública
SESED	Secretaria de Estado da Segurança Pública e da Defesa Social
SET	Secretaria de Estado da Tributação
SETHAS	Secretaria de Estado do Trabalho, da Habitação e da Assistência Social
SETUR	Secretaria de Estado do Turismo
SIN	Secretaria de Estado da Infraestrutura
UERN	Universidade do Estado do Rio Grande do Norte

Natal, 02/08/2022

Equipe CONTROL-LAI RN

Obs. Todos os dados tiveram como fonte primária o Sistema de Informação ao Cidadão(e-SIC RN), como pode ser comprovado por meio do endereço: www.sic.rn.gov.br (Aba Estatísticas)