



# Relatório de **Manifestações** sobre a **Covid-19** no **Sistema** **de Ouvidoria do Estado** (e-Ouv)

**Pedro Lopes de Araújo Neto**  
Controlador-Geral do Estado

## **Equipe técnica**

Gicélia Mendonça de Moura  
Glória Cristina Fernandes de Souza  
Marlene Irene de Araújo Vilaça  
Silvana Ribeiro de Medeiros

*Consolidado até Dezembro de 2020*

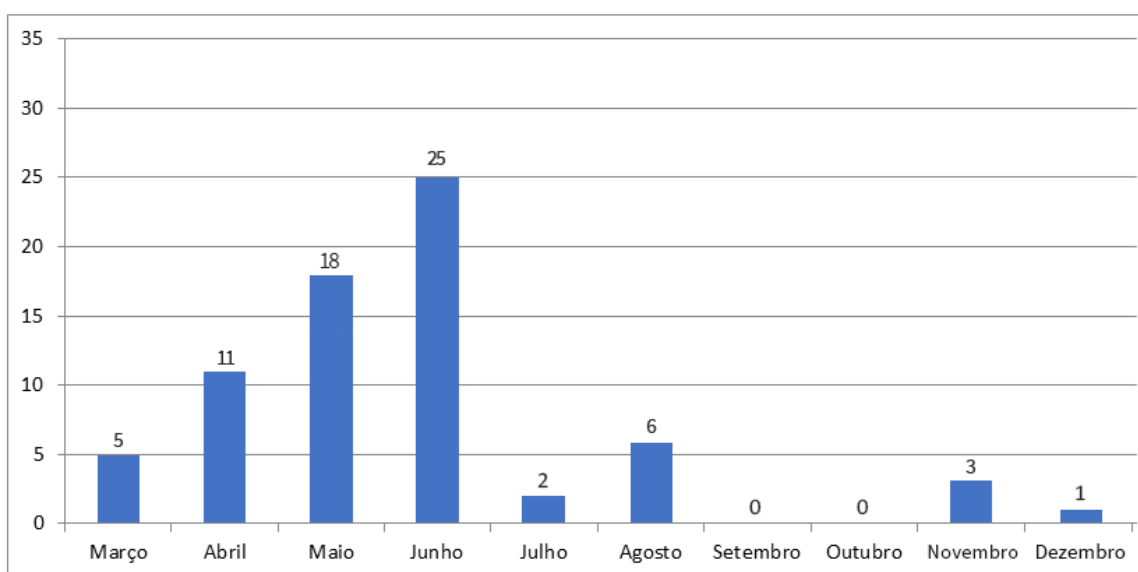
**OUVIDORIA**  
do RN



## Manifestações sobre a Covid-19

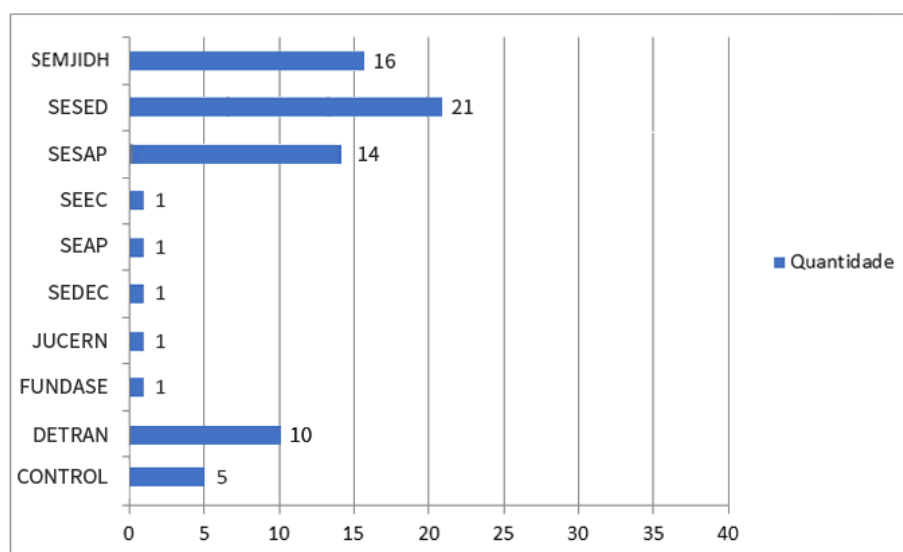
Este documento tem como objetivo apresentar dados coletados junto aos Órgãos e Entidades do Executivo Estadual do Rio Grande do Norte, no tocante as manifestações de Ouvidoria registradas no **Fala.BR** com o assunto **Covid-19** que foram recebidos no período de 01 de março a 31 de dezembro de 2020 .

### QUANTIDADE DE MANIFESTAÇÃO COVID-19/MÊS



Fonte: Informações dos Órgãos e Entidades do Executivo Estadual por meio da Plataforma Fala.BR.

### MANIFESTAÇÕES RECEBIDAS POR ÓRGÃO/ENTIDADE



Fonte: Informações dos Órgãos e Entidades do Executivo por meio da Plataforma Fala.BR.

Total de manifestações consolidadas pelo Fala.BR: **71**

Total de órgãos que receberam manifestações: **10**

# Estatísticas dos órgãos com demandas sobre a Covid-19

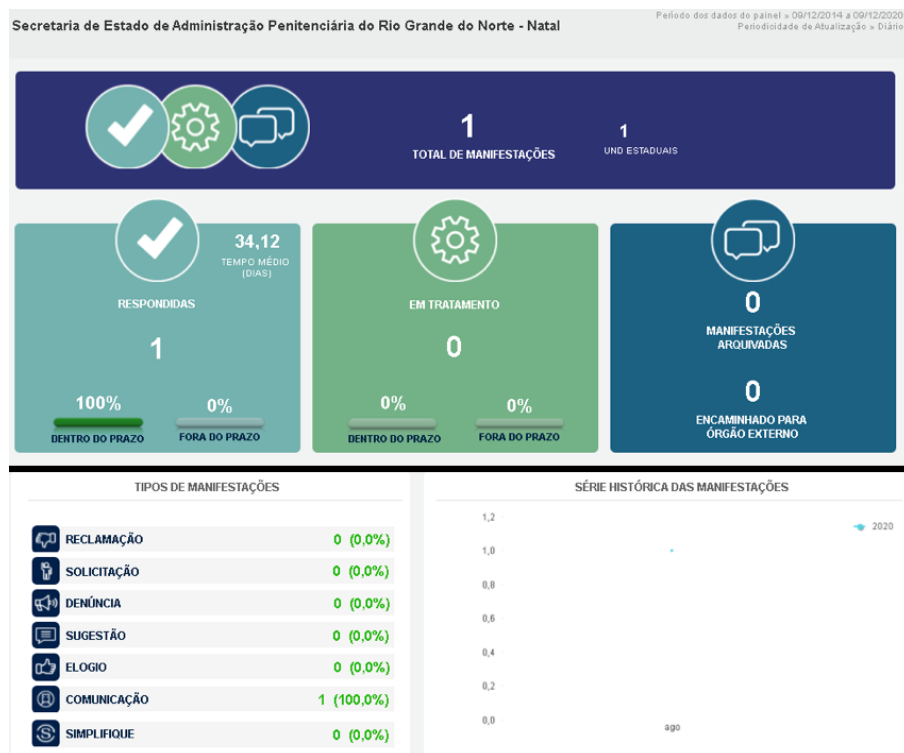
## SEMJDH - Secretaria de Estado das Mulheres da Igualdade Racial e dos Direitos Humanos do Rio Grande do Norte



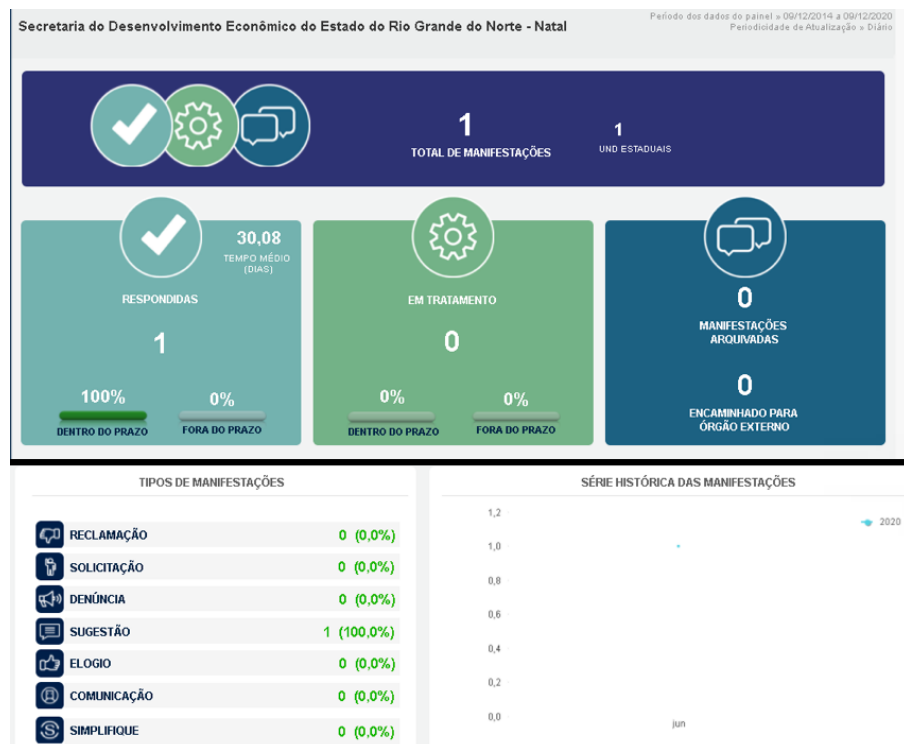
## SEEC – Secretaria de Estado da Educação , da Cultura e do Lazer do Rio Grande do Norte



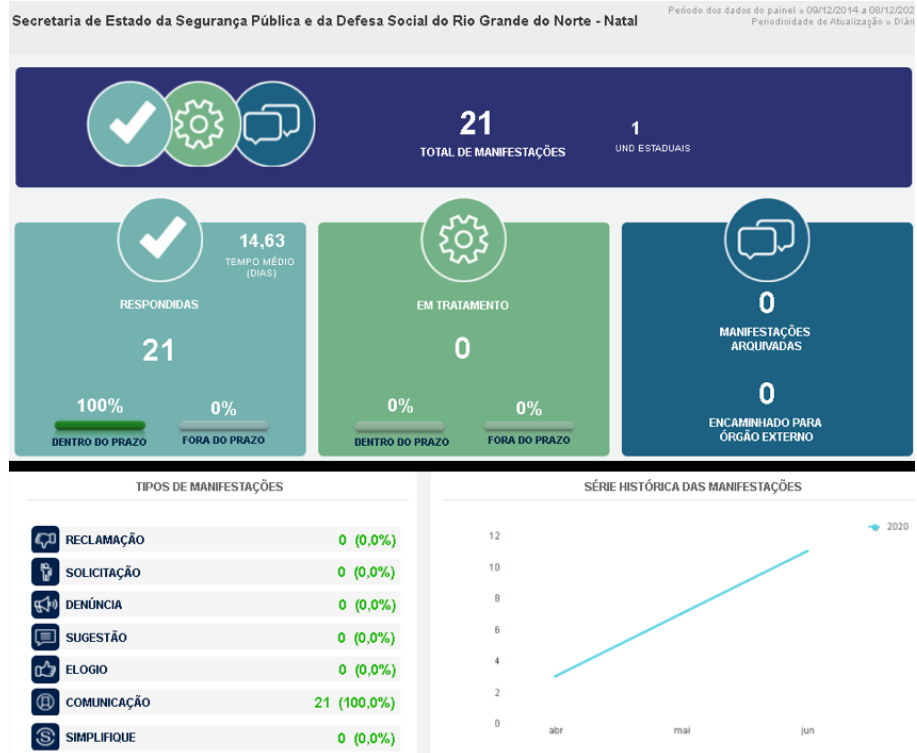
## SEAP – Secretaria de Estado da Administração Penitenciária do Rio Grande do Norte



## SEDEC – Secretaria do Desenvolvimento Econômico do Estado do Rio Grande do Norte



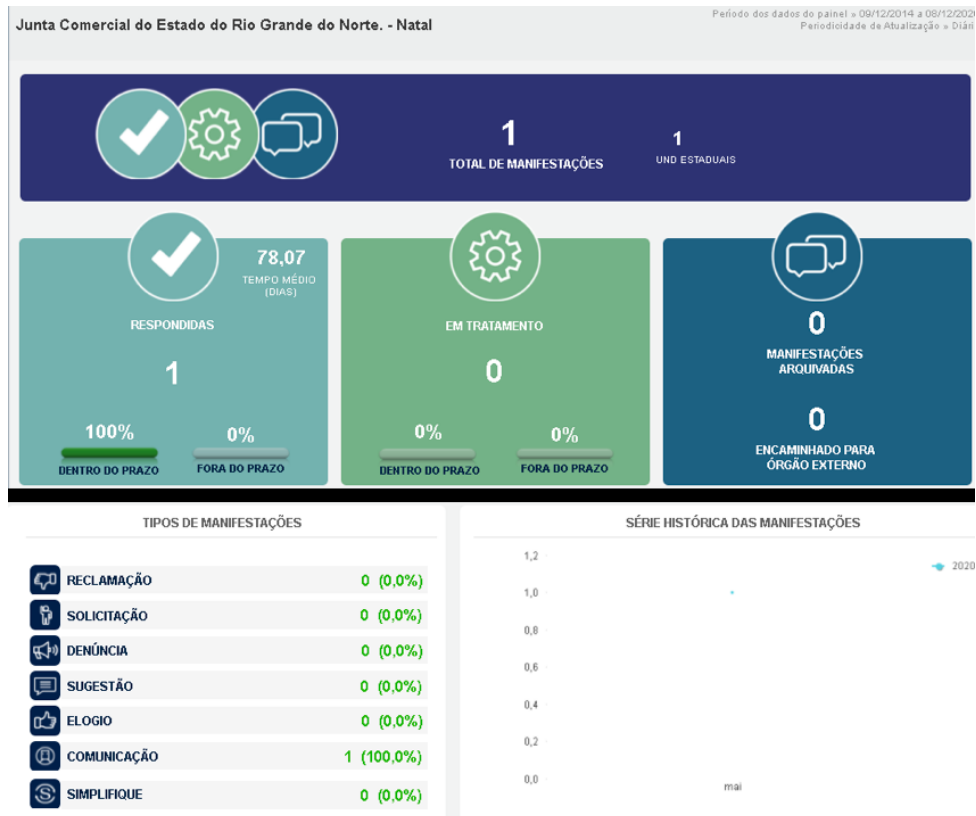
## SESED - Secretaria de Estado da Segurança Pública e da Defesa Social do Rio Grande do Norte



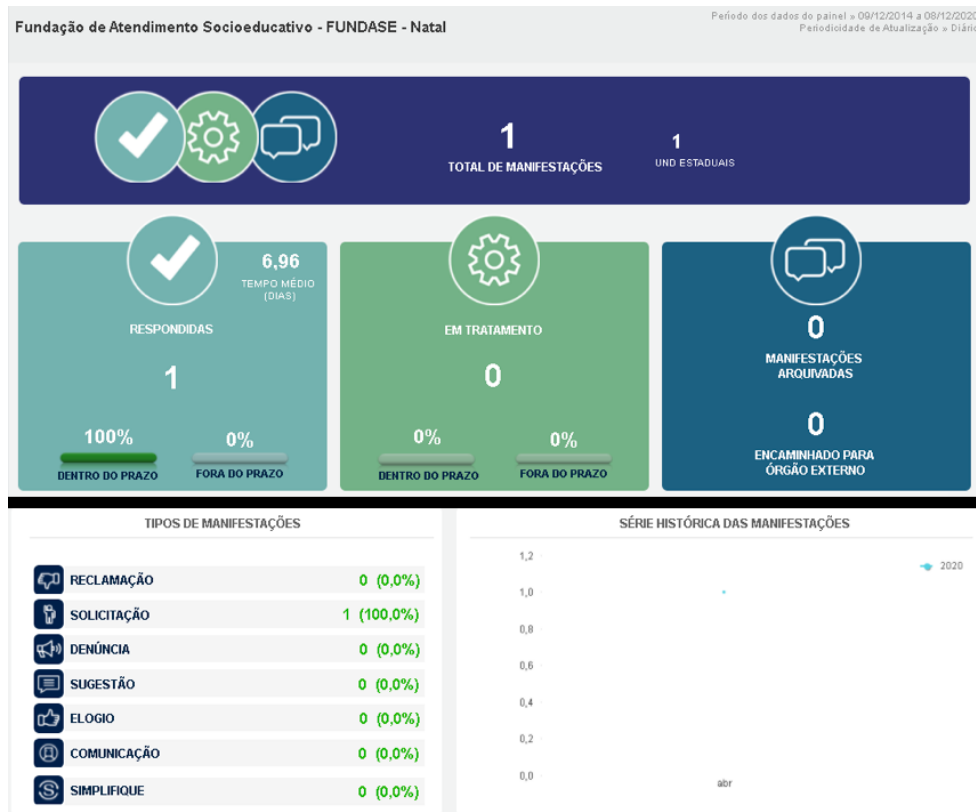
## SESAP - Secretaria de Estado de Saúde Pública do Rio Grande do Norte



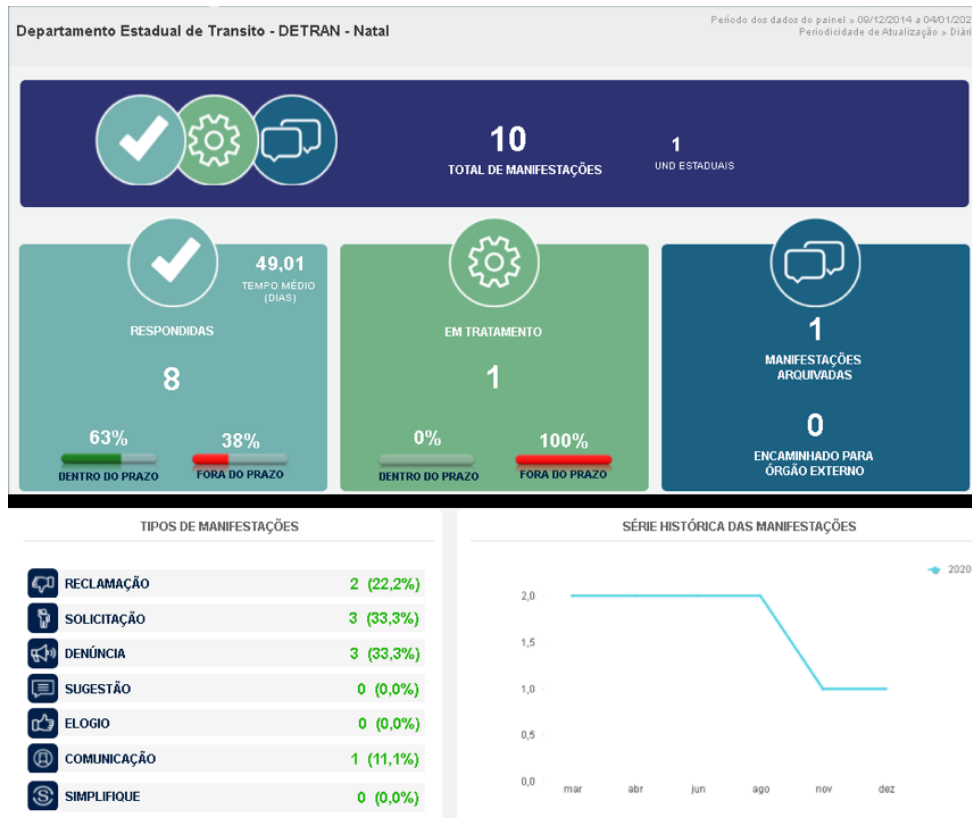
## JUCERN - Junta Comercial do Estado do RN



## FUNDASE - Fundação de Atendimento Socioeducativo



## DETRAN – Departamento Estadual de Trânsito



## CONTROL – Controladoria-Geral do Estado do Rio Grande do Norte



Fonte: Painel Resolveu (ferramenta de estatísticas do Sistema e-ouv – Fala.BR)  
Para maiores informações pesquisar em: Painel Resolveu? (cgu.gov.br)

**ASSUNTOS MAIS DEMANDADOS:** Orientações Sanitárias, Prevenção/Contágio, aglomerações, desobediência ao Decreto de Isolamento, não cumprimento das regras de cuidado e prevenção do COVID-19 e higienização.

**TIPOLOGIAS:** A tipologia “Comunicação”, esteve presente na maioria das manifestações e representa um registro feito de modo anônimo para informar irregularidades.

**CONCLUSÃO:** O presente relatório teve por objetivo consolidar os dados estatísticos relativos às manifestações registradas no Fala.BR com o assunto Covid-19 recebidos no período de 01 março a 30 de novembro de 2020. Considerando que as atividades presenciais foram suspensas por causa da pandemia, a equipe da Ouvidoria-Geral do Estado teve que aumentar os esforços para continuar o apoio aos órgãos/entidades do Executivo Estadual incentivando-os quanto a adesão gratuita ao Sistema e-OUV na plataforma Fala.BR recomendada por meio da Instrução Normativa n.º002/2020, permitindo com isso o recebimento/resposta em um só lugar, de manifestações de Ouvidoria, gerando estatísticas de fácil acesso.