Carta de Serviços 2025

Fundação José Augusto/RN

Atualizada em Setembro de 2025

FUNDAÇÃO JOSÉ AUGUSTO

RIO GRANDE DO NORTE
GOVERNO DO ESTADO
SECRETARIA DE ESTADO DA CULTURA - SECULT

RIO GRANDE DO NORTE
GOVERNO DO ESTADO

Pesquisa de satisfação:

Acesse o QR Code para avaliar a qualidade de nossos serviços

GOVERNADORA DO ESTADO
Maria de Fátima Bezerra

VICE-GOVERNADOR DO ESTADO
Walter Alves Pereira

SECRETÁRIA DE ESTADO DA CULTURA
Mary Land Brito

DIRETOR DA FUNDAÇÃO JOSÉ AUGUSTO
José Gilson Matias Barros

A Carta de Serviços ao Cidadão foi instituída pelo Decreto Nº 6.932, de 11 de agosto de 2009.

A partir da Instrução Normativa Nº 1, de 6 de janeiro de 2010, dispõe-se acerca da elaboração e a publicação de Carta de Serviços ao Cidadão e a aplicação de pesquisas de satisfação do usuário.

INTRODUÇÃO

Este documento tem como objetivo informar amplamente aos interessados as formas de acesso aos serviços, compromissos e padrões de qualidade com os quais a Fundação José Augusto se compromete. Criada em 1965, a Fundação José Augusto (FJA) - órgão da administração indireta do Governo do Rio Grande do Norte - tem como objetivo desenvolver a política pública cultural do Estado. O órgão tem por finalidade realizar a gestão de equipamentos públicos e ações planejadas voltadas para o fomento cultural nos 167 municípios potiguares.

Com a criação da Secretaria de Estado da Cultura, em agosto de 2024, a FJA passa a ser vinculada a esta nova pasta, que coordena as políticas públicas desenvolvidas pelo Governo do Estado.
A Carta de Serviços é um documento que visa informar à sociedade quais serviços prestados e como acessá-los. Sua prática implica, para a organização, um processo de transformação sustentada em princípios fundamentais: transparência, informação, comprometimento, formação e participação cidadã.

Fundação José Augusto, Natal, 18 de setembro de 2025 (última atualização).

José Gilson Matias Barros
Diretor-Geral

Sumário

Informações Gerais 5.

Equipes 6.

Programa Cultural Câmara Cascudo 10.

Espaços culturais e grupos artísticos 11.

Casas de Cultura Popular do Estado do RN 16.

Ouvidoria 23.

Informações Gerais

Endereço
R. Jundiaí, 641 - Tirol, Natal - RN
CEP: 59020-120

Horário de funcionamento:
8h às 14h, de segunda a sexta-feira

E-mail de atendimento:
gabinete@fja.rn.gov.br

Rede social:
@culturarnfja

Site:
www.cultura.rn.gov.br

Links úteis

Portal da Transparência:
http://www.transparencia.rn.gov.br

Portal de Serviços:
http://www.cidadao.rn.gov.br



Equipes

GABINETE

Diretor Geral: José Gilson Matias Barros
E-mail: gabinete.fja@gmail.com
gabinete@fja.rn.gov.rn
Chefe de gabinete: José Donizete Lima
Agenda e-mail: donizetegabinete@gmail.com

COORDENAÇÃO ADMINISTRATIVA

Coordenador Administrativo: Lúcio André de Figueiredo Rodrigues
E-mail: luciorodrigues@fja.rn.gov.br
coordenadoriaadministrativa@fja.rn.gov.br

COORDENAÇÃO FINANCEIRA

Coordenador: Tomaz Tony Dantas
E-mail: setorfinanceiro@fja.rn.gov.br

ASSESSORIA JURÍDICA

Assessor Jurídico: José Rossiter Braulino
E-mail: rossiterbraulino@fja.rn.gov.br
Subcoordenadora: Barbara Alexsandra Ferreira
E-mail: barbaraalexsandraferreira@fja.rn.gov.br
Subcoordenadora - Tânia Calixto de Alcântara
E-mail: taniaalcantara@fja.rn.gov.br

SUBCOORDENADORIA DE IMPRENSA

Subcoordenadora: Eliade Pimentel
E-mail: comunicacao@fja.rn.gov.br

ASSESSORIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

Responsável: Carlos Enrique Carreras de Souza
E-mail: ti@fja.rn.gov.br

Equipes

PLANEJAMENTO E ASSESSORIA TÉCNICA

Assessora: Ana Maria Machado Trajano

E-mail: fjacoprojetos@gmail.com

COORDENAÇÃO DE PROMOÇÃO CULTURAL

Coordenador: Diogo Bernardo de Oliveira Pereira

E-mail: cpc.fja@gmail.com.br

COORDENAÇÃO DAS CASAS DE CULTURA POPULAR DO RN

Coordenador: José Messias Domingos

E-mail: josemessias@fja.rn.gov.br/ josemessiasdomingo@fja.rn.gov.br

COORDENAÇÃO DE LIVROS, LEITURA, LITERATURA E BIBLIOTECA - NULLB

Coordenador: Ailton Medeiros

E-mail : ailtonmedeiros@fja.rn.gov.br

AGENTES DE CONTRATAÇÃO

Presidente: Francisco Lopes Junior

E-mail: cpl@fja.rn.gov.br

Romulo Robson

E-mail: romulorobson@fja.rn.gov.br

COORDENAÇÃO DE OBRAS DE ENGENHARIA

Coordenador: Sérgio Wiclife Borges de Paiva - Engenheiro Civil

Subcoordenadora: Ingrid Stephanie Salustro Frutuoso Ferreira - Engenheira Civil

E-mail: engenharia@fja.rn.gov.br

Equipes

SETOR SERVIÇOS GERAIS

Subcoordenador: Aluisio Lucas Teixeira de Medeiros
E-mail: aluisiolucas@fja.rn.gov.br

UCI - UNIDADE DE CONTROLE INTERNO

Responsável: Normalice Ataíde Minora
E-mail: uci@fja.rn.gov.br /
normaliceataide@fja.rn.gov.br

SETOR DE CONTABILIDADE

Responsável: Joselin Ferreira de Andrade
E-mail:
joselinferreiradandradedeandrade@fja.rn.gov.br
contabilidade@fja.rn.gov.br

SETOR PESSOAL

Responsável: Marina Oliveira Cedraz
E-mail: setorpessoal@fja.rn.gov.br

SETOR DE ARQUIVO

Responsável: Tânia Maria Antunes de Miranda Macedo
E-mail: arquivofja@fja.rn.gov.br

LEI DO REGISTRO DO PATRIMÔNIO VIVO

Responsável: José Messias Domingos
E-mail: leipatrimoniovivo@fja.rn.gov.br
josemessias@fja.rn.gov.br

Programa Cultural Câmara Cascudo

Coordenação: Edna Emerenciano

E-mail: projetos2025.camaracascudo@gmail.com

Serviço

Inscrição de propostas de Projetos Culturais dos interessados em captar recursos por meio da Lei Câmara Cascudo (Lei nº 7.799, de 30 de setembro de 1999)

Forma de acesso:

no site www.cultura.rn.gov.br, na aba do Programa Cultural Câmara Cascudo, estão publicados os Decretos, Formulários e Portarias que definem as regras para o envio de propostas culturais dos interessados.

Espaços culturais e grupos artísticos

OSRN - ORQUESTRA SINFÔNICA DO ESTADO DO RIO GRANDE DO NORTE

Responsável: Paulo Sarkis Keuchegerian

E-mail: osrn@fja.rn.gov.br

CORAL CANTO DO POVO

Coordenador: Eli Cavalcante dos Santos

Email: coralcantodopovo@fja.rn.gov.br

CORAL HARMUS

Coordenador: Janilson Batista da Silva

E-mail: coralharmus@fja.rn.gov.br

Endereço: IMWA Rua Açu, 666 - Tirol Natal/RN CEP: 59020-110

CAMERATA DE VOZES

Coordenadora: Alzeny Pereira Melo

E-mail: cameratadevozes@fja.rn.gov.br
alzenirmelo@fja.rn.gov.br

Endereço: Rua Jundiaí 641, Tirol. Fundação José Augusto

INSTITUTO DE MÚSICA WALDEMAR DE ALMEIDA - IMWA

Coordenador: Sérgio Gondim Miranda de Farias

E-mail: cena@fja.rn.gov.br
sergiofarias@fja.rn.gov.br

Endereço: Rua Açu, 666 - Tirol Natal/RN CEP: 59020-110

Espaços culturais e grupos artísticos

GRÁFICA MANIMBU

Coordenadora: Maria do Socorro Soares
E-mail: graficamanimbu@fja.rn.gov.br
Endereço: Rua Açu, 666 A, Tirol - Natal-RN

BIBLIOTECA ESTADUAL CÂMARA CASCUDO - BECC

Coordenador: Ailton Medeiros
E-mail: ailtonmedeiros@fja.rn.gov.br
Endereço: Rua Potengi, 535 - Petrópolis, Natal - RN

PALÁCIO POTENGI - PINACOTECA

Coordenadora: Lívia Uchoa Azevedo de Araújo
E-mail: pinacotecapotiguar.rn@gmail.com
Endereço: Praça André de Albuquerque nº30, Cidade Alta - Natal/RN

TAM - TEATRO ALBERTO MARANHÃO

Coordenador: Ronaldo Fernandes Costa
E-mail: tam@fja.rn.gov.br
ronaldocosta@fja.rn.gov.br
Endereço: Praça Augusto Severo s/n - Ribeira, Natal RN

Espaços culturais e grupos artísticos

ESCOLA DE DANÇA DO TEATRO ALBERTO MARANHÃO (EDTAM)

Subcoordenadora: Wanie Rose de Medeiros Rodrigues
E-mail: edtam@fja.rn.gov.br
Endereço: Rua Chile, 106 Ribeira

CEDOC - CENTRO DE DOCUMENTAÇÃO CULTURAL ELOY DE SOUZA

Coordenador: Harryson Magalhães
E-mail: harrysonmagalhaes@fja.rn.gov.br
cedoc@fja.rn.gov.br
Endereço: Rua Câmara Cascudo, 407 - Cidade Alta

TEATRO DE CULTURA POPULAR CHICO DANIEL - TCP

Subcoordenadora: Ivonete Albano Maciel
E-mail: tcp@fja.rn.gov.br
humbertovieira@fja.rn.gov.br
Endereço: Rua Jundiaí, 641, Tirol - Natal-RN

CENTRO CULTURAL ADJUNTO DIAS (CAICÓ)

Subcoordenador: Emanuel Melo
E-mail: teatroadjutodias@fja.rn.gov.br
alexandrefreire@fja.rn.gov.br
Endereço: Rua José Hermínio, 1550 - Caicó /RN

Espaços culturais e grupos artísticos

MEMORIAL CÂMARA CASCUDO

Responsável: Tertuliano Aires Primo Neto
E-mail: memorialcamaracascudo@fja.rn.gov.br
Endereço: Praça André de Albuquerque, 30 - Cidade Alta, Natal - RN

MUSEU DE ARTE SACRA

Responsável: Antônio Murilo de Paiva
E-mail: museuartesacra@fja.rn.gov.br
Endereço: Rua Santo Antônio s/nº - Cidade Alta Natal/RN

FORTE DOS REIS MAGOS

Subcoordenador: Júlio César Urbano Fernandes Pimenta
E-mail: fortereismagos@fja.rn.gov.br
juliocesarpimenta@fja.rn.gov.br
Endereço: Av. Presidente Café Filho - Praia do Forte - Natal/RN

PARQUE CIDADE DA CRIANÇA

Subcoordenador: Pedro Luiz da Silva Abech
E-mail: pedroluizabech@fja.rn.gov.br
cidadedacrianca@fja.rn.gov.br
Endereço: Av. Rodrigues Alves, s/n, Tirol, Natal/RN

Espaços culturais e grupos artísticos

ESPAÇO CULTURAL JOÃO PAULO II PAPÓDROMO

Coordenadora: Maria do Socorro Oliveira Cabral
E-mail: papodromo@fja.rn.gov.br
marialia@fja.rn.gov.br
Endereço: AV, Senador Salgado Filho, S/N - Lagoa Nova (BR -101, Km 0) Natal/RN - Centro Administrativo do Governo do Estado do Rio Grande do Norte.

Casas de Cultura Popular do RN

E-mail: casasdecultura@fja.rn.gov.br
Endereço: Rua Jundiaí, 641, Tirol - Natal-RN, CEP: 59020-120
Atendimento presencial no horário de **08h às 14h**, de **segunda a sexta**.

ACARI

Casa de Cultura: Palácio Tomaz de Araújo
Agente de cultura: Rodrigo Raniere de Oliveira
E-mail: rodrigo.oliveira@fja.rn.gov.br
Endereço: Rua da Matriz, 210, Centro - Acari RN

ALEXANDRIA

Casa de Cultura: Palácio Antônio Mousinho
Agente de cultura: Simone Oliveira da Silva
Agente de cultura: Jussara Régia Maniçoba Mariano
E-mail: ccpalexandria@fja.rn.gov.br
Endereço: Travessa Benício Paiva, nº72- Centro (antiga delegacia)

ANGICOS

Casa de Cultura: Palácio Professor Paulo Freire
Agente de cultura: Francisco Monteiro Neto
Agente de cultura: Silvana Pacheco Nunes
E-mail: ccpangicos@fja.rn.gov.br
Endereço: Rua João Alexandre, s/nº - Centro (antiga Estação Ferroviária)

Casas de Cultura Popular do RN

APODI

Casa de Cultura: Palácio Soledade
Agente de cultura: Josy Leny Dantas Maia
E-mail: ccpapodi@fja.rn.gov.br
Endereço: Rua Francisco Pinto, S|N

ASSÚ

Casa de Cultura: Sobrado da Baronesa Belisária Lins Wanderley
Agente de cultura: Thiago Bernardo de França
Agente de cultura: Francisco Luciano Alves de Melo
E-mail: ccpassu@fja.rn.gov.br
Endereço: Rua São João Batista, n° 155 - Centro (Sobrado Antigo)

CAICÓ

Casa de Cultura: Sobrado do Padre Brito Guerra
Agente de cultura: Edcarlos Medeiros Soares
Agente de cultura: Thábatha Hanna de Medeiros
E-mail: ccpcaico@fja.rn.gov.br
Endereço: Rua Pe. João Maria, n° 134 - Centro

CARAÚBAS

Casa de Cultura: Palácio Manoel do Violão
Agente de cultura: Samira Fabrícia Gurgel Moura
Agente de cultura: Sandyla Maria Gurgel de Moura Soares
E-mail: ccpcaraubas@fja.rn.gov.br
Endereço: Rua Gal. Souza Galvão, s/n° - Centro (antiga Estação Ferroviária)

Casas de Cultura Popular do RN

CRUZETA

Casa de Cultura: Palácio Antoniêta Pires
Agente de cultura: Francilene de Oliveira Marques
E-mail: ccpcruzeta@fja.rn.gov.br
Endereço: Rua João 23, 101, centro (antiga Usina de Beneficiamento de Algodão)

CURRAIS NOVOS

Casa de Cultura: Palácio do Minerador
Agente de cultura: Iara Maria Carvalho Medeiros dos Santos
E-mail: ccpcurraisnovos@fja.rn.gov.br
Endereço: Praça Cristo Rei, nº 162 - Centro (Casarão Antigo)

FLORÂNIA

Casa de Cultura: Palácio Cônego Stanislaw Piechel
Agente de cultura: José do Nascimento Júnior
E-mail: ccpflorania@fja.rn.gov.br
Endereço: Rua Cel. Silvino Bezerra, 122 - Centro (Casarão Antigo)

GOIANINHA

Casa de Cultura: Palácio Antônio Bento
Agente de cultura: José Wilson Gonçalves da Silva
Agente de cultura: Creuza Silva
E-mail: ccpgoianinha@fja.rn.gov.br
Endereço: Rua Nossa Senhora dos Prazeres, 100 - Centro

Casas de Cultura Popular do RN

GROSSOS

Casa de Cultura: Palácio Dehon Caenga
Agente de cultura: Paulo Vagner da Silva
Agente de cultura: Leandra Ellen Costa Silva
E-mail: ccpgrossos@fja.rn.gov.br
Endereço: Travessa João Câncio de Castro, s/n° Centro (Casarão Antigo)

JANDUÍS

Casa de Cultura: Palácio Vapor das Artes
Agente de cultura: José Jackson de Araújo Matias
Agente de cultura: Zélia Azevedo da Silva
E-mail: ccpjardimdoserido@fja.rn.gov.br
Endereço: Rua Miguel Velas Saldanha, S\N - Centro (antiga usina de beneficiamento de algodão)

JOÃO CÂMARA

Casa de Cultura: Palácio Gumercindo Saraiva
Agente de cultura: Helloyse Gabrielle Santos de Lim
Agente de cultura: Romulo Nazareno Torquato
E-mail: ccpjoaocamara@fja.rn.gov.br
Endereço: Praça Monsenhor Lucena, s/n° - Centro (Antiga Estação Ferroviária)

LAJES

Casa de Cultura: Palácio Alzira Soriano
Agente de cultura: Rosilda Barbosa da Silva Lima
Agente de cultura: Creuza Silva
E-mail: ccpgoianinha@fja.rn.gov.br
Endereço: Rua João Militão Martins, n° 76.

Casas de Cultura Popular do RN

MACAÍBA

Casa de Cultura: Palácio Nair Mesquita
Agente de cultura: Judason Marcelino de Oliveira
Servidor efetivo: Augusto Ferreira da Rocha Neto
Servidora Comissionada: Helen dos Santos Lima
E-mail: ccpmacaiba@fja.rn.gov.br
Endereço: Rua Francisco da Cruz, n° 39 - Centro

MARTINS

Casa de Cultura: Palácio José Antônio Pinheiro Câmara
Agente de cultura: Terezinha de Jesus Paiva
Agente de cultura: Ednilson Roni Caldas da Silva Filho
E-mail: ccpmartins@fja.rn.gov.br
Endereço: Rua Desembargador Silvério, n° 200.

NOVA CRUZ

Casa de Cultura: Palácio Lauro Arruda Câmara
Agente de cultura: Elias Nascimento de Albuquerque Júnior
Agente de cultura: Rafael Campos dos Santos
E-mail: ccpnovacruz@fja.rn.gov.br
Endereço: Rua Getúlio Vargas, n° 95 - Centro (antiga estação ferroviária).

PARELHAS

Casa de Cultura: Palácio Florêncio Luciano
Agente de cultura: Ivaldo Soares de Azevedo
Agente de cultura: Kleiton de Oliveira Santos Silva
E-mail: ccpparelhas@fja.rn.gov.br
Endereço: Rua Cosme Luiz, 57, Parelhas/RN

Casas de Cultura Popular do RN

PAU DOS FERROS

Casa de Cultura: Palácio Joaquim Correia
Agente de cultura: Taiza Barros Leite
E-mail: ccppaudosferros@fja.rn.gov.br
Endereço: Rua da Praça, S\N - Centro

SANTA CRUZ

Casa de Cultura: Palácio do Inharé
Agente de cultura: Robson Ramon Costa Santos
Agente de cultura: Lilian Vanessa Dantas
E-mail: ccpmartins@fja.rn.gov.br
Endereço: Rua Dr. Pedro Medeiros, nº 244, centro

SANTANA DO MATOS

Casa de Cultura: Palácio Monsenhor José Edson Monteiro
Agente de cultura: Michelly de Carvalho Souza
Agente de cultura: Lucrécia Paula de Oliveira
E-mail: ccpsantanadomatos@fja.rn.gov.br
Endereço: R. Manoel J De Carvalho, 30, Santana do Matos, RN

SÃO JOSÉ DO CAMPESTRE

Casa de Cultura: Palácio Borborema Potiguar
Agente de cultura: Kátia Daiana Brás
E-mail: ccpsaojosedocampestre@fja.rn.gov.br
Endereço: Rua Getúlio Vargas, nº 881, centro

Casas de Cultura Popular do RN

SERRA NEGRA DO NORTE

Casa de Cultura: Palácio Osvaldo Lamartine de Farias
Agente de cultura: Jarbas Ribeiro da Costa
E-mail: ccpserranegradonorte@fja.rn.gov.br
Endereço: Rua Dr. José Delgado, nº 34, centro

TIMBAÚBA DOS BATISTAS

Casa de Cultura: Palácio Elino Julião
Agente de cultura: Wescley Disraely Santos
E-mail: ccptimbaubadosbatistas@fja.rn.gov.br
Endereço: Rua Rui Barbosa, Centro

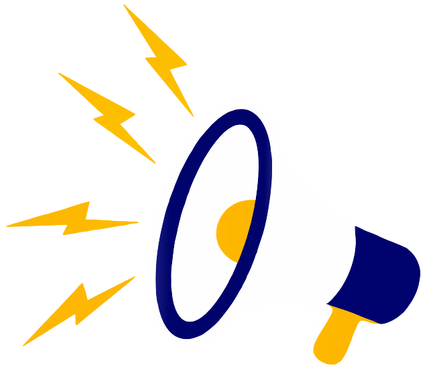
UMARIZAL

Casa de Cultura: Palácio Palácio do Gavião
Agente de cultura: Ana Célia Barbosa Medeiros
Agente de cultura: Cezarina de Menezes Dantas
E-mail: ccpumarizal@fja.rn.gov.br
Endereço: Rua Zenon de Souza, nº 06, centro

VIÇOSA

Casa de Cultura: Palácio das Louceiras
Agente de cultura: Mayara Magre Tavares de Freitas
E-mail: ccpvicosa@fja.rn.gov.br
Endereço: Rua Antônio Bruno, nº 568, centro

Ouvidoria RN



A Ouvidoria do RN é um canal que facilita a participação da sociedade na gestão pública, permitindo a expressão de opiniões, sugestões, elogios, críticas e denúncias.

Isso fortalece a relação entre governo e população e contribui para uma administração mais participativa.

O cidadão pode acessar a Ouvidoria pelo Portal Fala.BR e registrar manifestações de forma prática e segura. Para Reclamações, Sugestões, Elogios, Solicitações e Pedidos de Acesso, é necessário cadastro.

As denúncias podem ser feitas de forma identificada ou anônima, sendo que denúncias anônimas não recebem resposta. O prazo para resposta é de **até 30 dias**, prorrogável por mais 30.

Acesse o Portal da Ouvidoria pelo QR Code

e-SIC

O Serviço de Informação ao Cidadão (SIC) é um canal criado para atender e orientar o público, quanto ao acesso às informações que não estão disponíveis nos sítios dos órgãos públicos federais.

Permite que qualquer pessoa, física ou jurídica encaminhe pedidos de acesso à Informação - e-SIC (Lei n.º 12.527, de 18 de novembro de 2011)

FORMA DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇO:
Sistema e-SIC RN: http://www.sic.rn.gov.br
Presencial: Fundação José Augusto - R. Jundiaí, 641 - Tirol, Natal - RN

HORÁRIO DE ATENDIMENTO:
8h às 14h

Acesse o Portal do e-SIC pelo QR Code

e-SIC

REQUISITOS PARA ATENDIMENTO

Qualquer pessoa (física ou jurídica) poderá formular manifestação. O pedido deverá conter:

- Nome completo;
- Documento pessoal do requisitante;
- Dados para resposta;
- Descrição do pedido;
- Outras informações complementares.

OBS.: Não serão atendidos pedidos:

- Genérico, desproporcional ou desarrazoado;
- Que exija trabalho adicional de análise, interpretação ou consolidação de dados ou informações ou;
- Serviços de produção ou tratamento de dados que não sejam de competência do órgão ou entidade

ETAPAS

- Efetuar o cadastro no e- SIC.
- Formalizar o pedido de informação.
- Processar a informação.
- A resposta poderá ser: imediata (se o órgão a dispõe) ou respondida em até 20 dias.
- Podendo ainda ser enviado pedido de prorrogação de prazo por mais 10 dias.

PRAZOS

Entrega da informação: Até 20 dias, podendo ser prorrogado por mais 10 dias, mediante justificativa.

Do recurso: 10 dias para recorrer (contados da resposta do órgão ou entidade).

Da reclamação: 10 dias para reclamar (contados da resposta do órgão ou entidade). Ou após transcorrer 30 dias do pedido sem resposta

FUNDAÇÃO JOSÉ AUGUSTO

RIO GRANDE DO NORTE
GOVERNO DO ESTADO
SECRETARIA DE ESTADO DA CULTURA - SECULT

RIO GRANDE DO NORTE
GOVERNO DO ESTADO

Natal, Rio Grande do Norte

2025