RIO GRANDE DO NORTE
GOVERNO DO ESTADO
SECRETARIA DE ESTADO DA CULTURA - SECULT

Carta de Serviços

Junho 2026

Secretaria de Estado da Cultura
SECULT RN

Pesquisa de Satisfação

RIO GRANDE DO NORTE
GOVERNO DO ESTADO
SECRETARIA DE ESTADO DA CULTURA - SECULT

Pesquisa de Satisfação

A Secretaria de Estado da Cultura do Rio Grande do Norte (Secult RN) realiza uma pesquisa de satisfação para avaliar a qualidade de seus serviços e compreender as necessidades da população.

O objetivo é identificar pontos fortes e áreas de melhoria, garantindo que as iniciativas culturais atendam às expectativas dos cidadãos.

RIO GRANDE DO NORTE
GOVERNO DO ESTADO
SECRETARIA DE ESTADO DA CULTURA - SECULT

GOVERNADORA DO ESTADO
Maria de Fátima Bezerra

VICE-GOVERNADOR DO ESTADO
Walter Alves Pereira

SECRETÁRIA DE ESTADO DA CULTURA
Mary Land Brito

A Carta de Serviços ao Cidadão foi instituída pelo Decreto Nº 6.932, de 11 de agosto de 2009.

A partir da Instrução Normativa Nº 1, de 6 de janeiro de 2010, dispõe-se acerca da elaboração e a publicação de Carta de Serviços ao Cidadão e a aplicação de pesquisas de satisfação do usuário.

Elaboração: ouvidoria SECULT

RIO GRANDE DO NORTE
GOVERNO DO ESTADO
SECRETARIA DE ESTADO DA CULTURA - SECULT

Sumário

INFORMAÇÕES GERAIS 5

EQUIPES 6

PROGRAMA CULTURAL CÂMARA CASCUDO 9

PLATAFORMA MAIS CULTURA 10

COMPETÊNCIAS 11

OUVIDORIA 13



Informações gerais

RIO GRANDE DO NORTE
GOVERNO DO ESTADO
SECRETARIA DE ESTADO DA CULTURA - SECULT

Endereço:
Complexo Cultural Rampa - Rua Cel. Flamínio, 01 - Santos Reis - Natal/RN - CEP 59037- 155

Horário de funcionamento:
08h às 17h, de segunda a sexta-feira

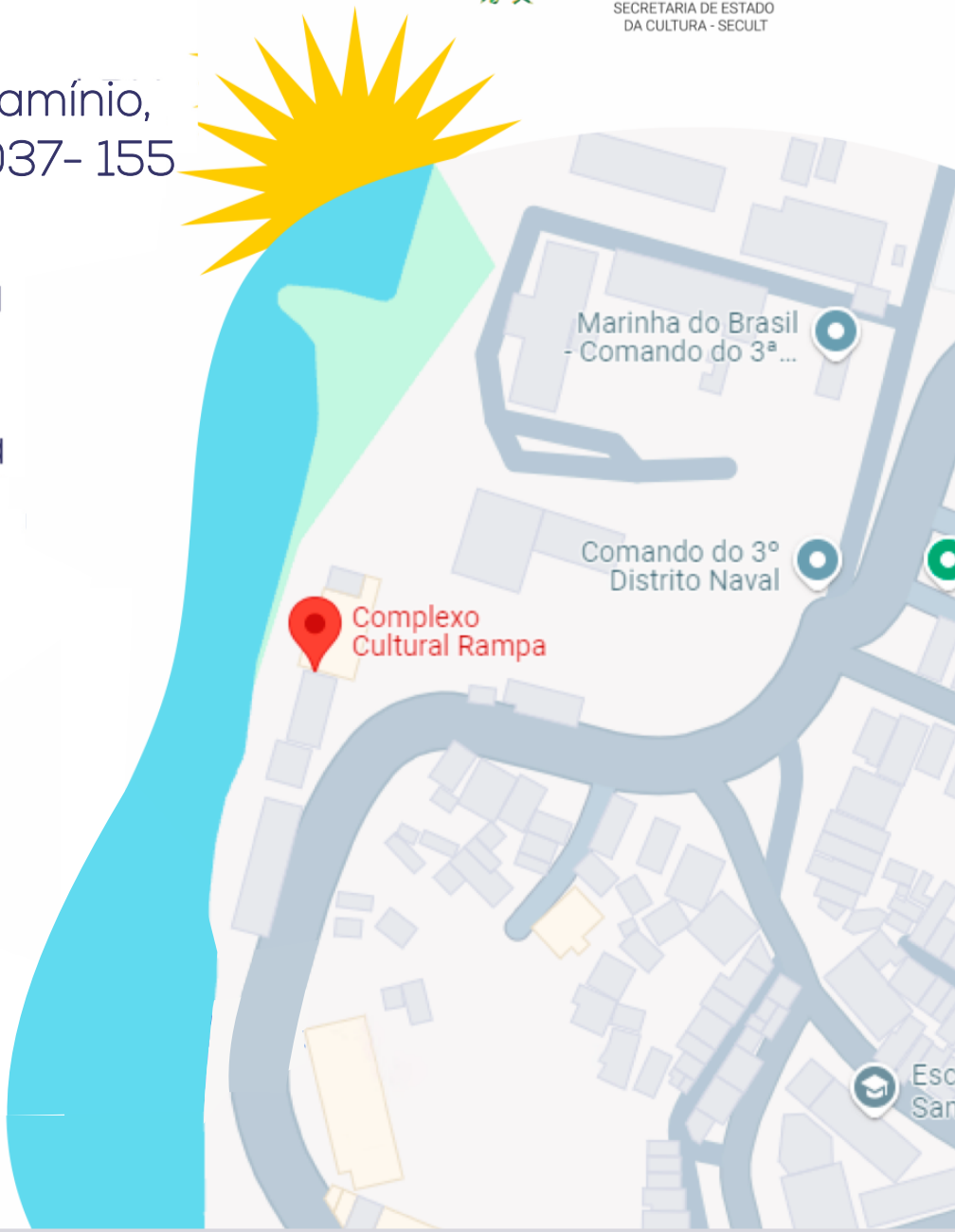
Horário de atendimento ao público:
09h às 16h, de segunda a sexta-feira

E-mail de atendimento:
atendimentossecult@secult.rn.gov.br

Telefone de atendimento:
(84) 99618-9410

Rede social:
@secultrn

Sítio oficial:
secult.rn.gov.br



RIO GRANDE DO NORTE
GOVERNO DO ESTADO
SECRETARIA DE ESTADO DA CULTURA - SECULT

Equipes

SECRETÁRIA DE ESTADO DA CULTURA

Secretária: Mary Land Brito

E-mail: gabinete@secult.rn.gov.br

GABINETE

Chefe de Gabinete: Eloi Soares

E-mail: gabinete@secult.rn.gov.br

ASJUR - ASSESSORIA JURÍDICA

Coordenação: Gabriela Mamede

E-mail: juridico@secult.rn.gov.br

ASTEC - ASSESSORIA TÉCNICA

Coordenação: Aluízio Matias

E-mail: assessoriatecnica@secult.rn.gov.br

ASSESSORIA TIC - TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO

Coordenação: Daniel Herrera

E-mail: comunicacao@secult.rn.gov.br

RIO GRANDE DO NORTE
GOVERNO DO ESTADO
SECRETARIA DE ESTADO DA CULTURA - SECULT

Equipes

DIRETORIA ADMINISTRATIVA

Coordenação: Aline Figueiredo

E-mail: administrativo@secult.rn.gov.br

PROTOCOLO

Coordenação: Luis Simonato

E-mail: protocolo@secult.rn.gov.br

SERVIÇOS GERAIS

Subcoordenação: Juliana Alves

E-mail: servicosgerais@secult.rn.gov.br

UIFIP - UNIDADE INSTRUMENTAL DE FINANÇAS E PLANEJAMENTO

Coordenação: Camila Carvajal

E-mail: financas@secult.rn.gov.br

GESTÃO DO COMPLEXO CULURAL

Administração do Complexo Cultural para atividades culturais

E-mail: agendamentosrampa@secult.rn.gov.br

RIO GRANDE DO NORTE
GOVERNO DO ESTADO
SECRETARIA DE ESTADO DA CULTURA - SECULT

Equipes

COORDENADORIA DE POLÍTICAS CULTURAIS

Coordenação: Joscelito Costa
E-mail: politicasafirmativas@secult.rn.gov.br

POLÍTICAS PÚBLICAS

Coordenação: Renata dos Passos
E-mail: politicaspublicas@secult.rn.gov.br

UCI - UNIDADE DE CONTROLE INTERNO

Coordenação: Athos Galvão
E-mail: controleinterno@secult.rn.gov.br

RIO GRANDE DO NORTE
GOVERNO DO ESTADO
SECRETARIA DE ESTADO DA CULTURA - SECULT

Programa Cultural Câmara Cascudo

Secretário executivo: Mateus Freitas
E-mail: programaculturalcamaracascudo@secult.rn.gov.br
Telefone: (84)996489862

SERVIÇO

Inscrição de propostas de Projetos Culturais dos interessados em captar recursos por meio da Lei Câmara Cascudo:
Lei n° 7.799/1999; e
Decreto regulamentador: 35.506/2026.

FORMA DE ACESSO:

https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSezzzLZwZC4xXo4FX43OdVuawUCZH2WuAztbsmMt1NrIrqDRw/viewform

RIO GRANDE DO NORTE
GOVERNO DO ESTADO
SECRETARIA DE ESTADO DA CULTURA - SECULT

Plataforma Mais Cultura

Esta plataforma concentra os Editais Culturais operacionalizados pela SECULT RN, incluindo os Editais Culturais realizados com recursos federais, tais como a Lei Paulo Gustavo e a Programa Nacional Aldir Blanc.

SERVIÇO: cadastro de agentes culturais do Rio Grande do Norte, Inscrição de Propostas de Projetos Culturais, acompanhamento do processo licitatório, comunicação interna, divulgação de resultados e histórico de Editais Culturais já operacionalizados.

FORMA DE ACESSO: maiscultura.rn.gov.br

RIO GRANDE DO NORTE
GOVERNO DO ESTADO
SECRETARIA DE ESTADO DA CULTURA - SECULT

Competências

À Secretaria de Estado da Cultura (SECULT) compete:

I formular a política cultural do Estado do Rio Grande do Norte, realizando diagnóstico e planejando suas diretrizes por meio de pesquisa, estudo, articulação, execução, coordenação, orientação, acompanhamento e avaliação de ações;

II articular, construir e implementar políticas e ações transversais da cultura nos programas, planos e ações estratégicos do Governo Estadual;

III exercer a coordenação geral do Sistema Estadual de Cultura do Rio Grande do Norte (SEC/RN), incluindo o Conselho Estadual de Cultura (CEC), Conselho Estadual de Políticas Culturais (CEPC), o Plano Estadual de Cultura (PEC) e o Fundo Estadual de Cultura (FEC), e promover a integração ao Sistema Nacional de Cultura (SNC);

IV orientar-se por leis, normas, instruções e procedimentos técnicos estabelecidos pelo Sistema Nacional de Cultura (SNC) e pelo Governo Federal, atuando de forma colaborativa; Coordenadoria de Controle dos Atos Governamentais – CONTRAG/GAC

V criar e gerenciar sistema de dados e indicadores sobre agentes e manifestações artísticas e culturais, e desenvolver projetos de estudo e divulgação sobre as atividades culturais do Estado;

VI pesquisar, fomentar e divulgar as potencialidades culturais e artísticas do Rio Grande do Norte;

RIO GRANDE DO NORTE
GOVERNO DO ESTADO
SECRETARIA DE ESTADO DA CULTURA - SECULT

Competências

À Secretaria de Estado da Cultura (SECULT) compete:

VII colaborar na criação e no aperfeiçoamento de instrumentos legais de financiamento e fomento das atividades artísticas e culturais;

VIII acompanhar as atividades dos órgãos, entidades públicas, equipamentos e projetos culturais do Estado, recebendo a análise de relatórios de gestão;

IX promover a defesa do patrimônio histórico, arqueológico, científico, cultural e artístico do Estado;

X garantir o respeito ao pleno exercício dos direitos culturais, à diversidade, à inclusão e acessibilidade cultural, a preservação de bens materiais e imateriais e o desenvolvimento e a sustentabilidade de atividades artísticas e culturais;

XI articular-se com órgãos, entidades oficiais e agentes da comunidade, bem como relacionar-se com instituições nacionais e internacionais, a exemplo de universidades, institutos federais e fundações de apoio ao ensino e/ou à cultura com vistas ao intercâmbio e à cooperação culturais;

XII gerir o Fundo Estadual de Cultura (FEC).” (NR)

RIO GRANDE DO NORTE
GOVERNO DO ESTADO
SECRETARIA DE ESTADO DA CULTURA - SECULT

Ouvidoria

A Ouvidoria do RN é um canal que facilita a participação da sociedade na gestão pública, permitindo a expressão de opiniões, sugestões, elogios, críticas e denúncias.
Isso fortalece a relação entre governo e população e contribui para uma administração mais participativa.
O cidadão pode acessar a Ouvidoria pelo Portal Fala.BR (https://falabr.cgu.gov.br/) e registrar manifestações de forma prática e segura. Para Reclamações, Sugestões, Elogios, Solicitações e Pedidos de Acesso, é necessário cadastro.
As denúncias podem ser feitas de forma identificada ou anônima, sendo que denúncias anônimas não recebem resposta. O prazo para resposta é de até 30 dias, prorrogável por mais 30.